



AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU

# **MEMÒRIA DELS SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT DE SANTA EULÀRIA DES RIU ANY 2021**

EQUIP TÈCNIC



## ÍNDEX

	Pàg.
Introducció	2
Presentació i estructura	5
Definició	5
Recordatori de les prestacions generals del servei	7
Recursos	8
Dades de gestió i activitat	13
Servei Santa Eulària Ajuda	20
Informació, tramitació i gestió d'ajudes per convocatòria	23
Memòria del Servei d'Ajuda a Domicili	24
Memòria del Servei de Teleassistència	37
Programa d'Atenció Psicològica Comunitària	48
Programa d'Integració socioeducativa amb infància i adolescència en risc social	60
Programa d'Intervenció amb menors de mesures socioeducatives	87
Programa ALTER	97
Servei d'Orientació Familiar (SOF)	107
Comissió Municipal d'infància i adolescència	120
Tramitacions relacionades amb la Direcció General d'Afers Socials i l'IMSERSO	122
Treballs en benefici de la comunitat	123
Acollida i integració de les persones immigrades	123
Promoció de l'associacionisme	125
Exclusió social	128
Els Serveis Socials a la premsa	130
Participació i col·laboració amb altres organismes	142
Reflexions i valoracions finals	143



## INTRODUCCIÓ

Amb aquesta MEMÒRIA DELS SERVEIS SOCIALS 2021 pretenem posar a l'abast de tothom una descripció més detallada de la feina que portam a terme, moltes vegades poc coneguda per mor de la confidencialitat que s'ha de garantir en l'atenció individual de les persones.

Durant aquest any 2021 s'han continuat patint les conseqüències de la crisi derivada per la pandèmia de la Covid-19 soferta l'any anterior.

Amb el compromís i la responsabilitat per les competències que li pertoquen, l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu, a través del seu **departament de Serveis Socials Comunitaris Bàsics** (declarat com a Servei Essencial), ha consolidat la reorganització feta en l'any 2020, amb l'objectiu de continuar mantenint la capacitat per atendre l'increment de la demanda rebuda, principalment per a la cobertura de les necessitats bàsiques més urgents de les famílies del nostre municipi i així ajudar-les a pal·liar el seu patiment.

Tenint sempre present la prioritat de l'atenció més immediata a les persones, s'han mantingut habilitades tant línies telefòniques com adreces de correu electrònic i així s'ha pogut estar a l'abast de manera àgil per a tothom que ho sol·liciti.

Per donar resposta municipal a la nova realitat social en el context de crisi socioeconòmica sofert, s'han mantingut diferents recursos que es varen habilitar ja en el moment més greu de la pandèmia:

- Repartiment de menú a domicili.



- Suport a infants i adolescents en edat escolar que no tenen mitjans tecnològics per seguir el curs escolar online.
- Servei d'informació i orientació sobre ajudes: *Santa Eulària Ajuda*.
- Ampliació del suport psicològic i emocional familiar.
- Reforç dels serveis d'ajuda domiciliària per a persones més vulnerables.
- Reforç en l'atenció de les necessitats bàsiques de les famílies.

A nivell de participació econòmica, dins el Conveni de col·laboració entre el Consell Insular d'Eivissa i l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu per a la gestió dels programes de serveis socials comunitaris bàsics per a l'any 2020-2021 (per primera vegada aquest conveni és bianual) s'han inclòs aquestes PRESTACIONS:

- Servei d'informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació.
- Servei d'ajuda a domicili.
- Servei de teleassistència/telealarma.
- Servei d'allotjament alternatiu.
- Servei de mediació intercultural.
- Domiciliació i empadronament.
- Prestacions econòmiques per a la cobertura de les necessitats bàsiques previstes en l'article 22 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials.

Programes comunitaris:

Programes/projectes d'atenció col·lectiva que cerquen influir en les dinàmiques socials d'un territori determinat per aprofitar-les, per facilitar la producció de canvis i potenciar-les. Les accions s'adrecen a grups o col·lectius de persones que tenen una necessitat comuna. Es poden dur a terme de manera conjunta o no, amb altres serveis i amb el mateix col·lectiu implicat. Hi ha una tipologia següent de projectes d'accions comunitàries:

- Accions informatives i de sensibilització.
- Accions de suport a grups socials i col·lectius.



- Accions de suport a iniciatives veïnals i col·lectives d'un territori.

Hem continuat amb els projectes que, des de fa anys, ens identifiquen amb una línia de treball que supera l'atenció directa individual i familiar, promovent les actuacions de caràcter interdepartamental, principalment amb el que suposa formar part de l'estructura de les Àrees Personals, que engloba els departaments de Formació i Ocupació, Infància i Joventut i Serveis Socials Comunitaris Bàsics, interinstitucional i comunitari, que creiem que afavoreixen l'actuació en prevenció com són: protocol **RUMI** (Registre Unificat de Maltractament Infantil) del Govern Balear, Programa **ALTER** de formació amb alternança (conveniat amb Govern Balear), **Mesures Socioeducatives** per a menors infractors, **Comissió Municipal d'Infància i Adolescència** amb la participació activa de responsables polítics municipals, Guàrdia Civil, Policia Local, Joventut, Servei de Protecció de Menors del Consell Insular d'Eivissa, Coordinador de Mesures de Reforma del Menor del Govern Balear, Inspector d'Educació, directors/es d'Instituts d'ESO, directors/es d'Escoles de Primària, representants d'APIMA, representants d'alumnes, etc., **Equips Tècnics de Risc** interinstitucionals per a l'abordatge d'intervencions conjuntes en els casos d'infància i adolescència més greus del municipi (amb la participació dels representants dels centres educatius, del Servei de Protecció de Menors, de la Unitat de Salut Mental Infantojuvenil de l'Ibsalut, etc.), **Servei d'Orientació Familiar**, Escola de Mares i Pares, participació al **Consell Escolar Municipal**, Equip Tècnic motor per a l'elaboració del **II Pla municipal d'infància i adolescència**, membre de la **comissió avaluadora de les ajudes municipals per a lloguer d'habitatge**, promotor de la **Comissió Avaluadora d'Immigració** i d'altres xarxes d'intervenció puntual de caràcter municipal.



## PRESENTACIÓ I ESTRUCTURA

Aquesta memòria tècnica del departament de Serveis Socials és un document que recull de forma escrita i explicativa la feina que es fa per part de l'**equip professional**.

En un primer lloc, des de l'apartat de "Definició" fins a la "Distribució del pressupost del departament", feim una exposició dels aspectes més generals, com són la descripció del servei i els recursos amb què compta, etc. Després feim un detall de les dades de gestió i d'intervenció en l'atenció a les persones i famílies del nostre municipi, acabant amb les "Dades socials d'interès". I finalment, una descripció de cada un dels diferents programes específics i projectes que s'han realitzat per part de cada una de les diferents professionals que formen l'equip dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics municipals.

## DEFINICIÓ

Aquest departament municipal s'inclou dins la definició dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics, que tenen un caràcter universal, obert i polivalent, constitueixen el canal normal d'accés al sistema de serveis socials, i garanteixen la universalitat del sistema i la proximitat a les persones i als àmbits familiar i social.

Els Serveis Socials Comunitaris tenen un caràcter polivalent i preventiu, per fomentar l'autonomia de les persones perquè visquin dignament, atenent a les diferents situacions de necessitat en què es troben o que puguin presentar-se. Els Serveis Socials Comunitaris donaran resposta preferentment en l'àmbit propi de la convivència i la relació de les persones i es coordinaran amb serveis d'atenció especialitzada i amb serveis de salut, educació, cultura, etc.



La funció dels Serveis Socials Comunitaris s'orienta a detectar, prevenir i atendre les situacions de vulnerabilitat i a treballar les situacions de necessitat que descriu l'article 6 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Son destinatàries dels serveis socials, de caràcter prioritari, les persones que estiguin en alguna o algunes de les situacions següents:

- a) Discapacitat física, psíquica o sensorial.
- b) Dificultats d'integració familiar o comunitària derivades de malalties mentals o malalties cròniques.
- c) Dificultats d'integració social vinculades a condicions laborals precàries, d'atur i pobresa.
- d) Necessitat social, com la relacionada amb la falta d'habitatge o amb la desestructuració familiar.
- e) Vulnerabilitat, risc o desemparament per la gent major, la infància i l'adolescència.
- f) Violència masclista i les diverses manifestacions de violència familiar.
- g) Discriminació per raó de sexe, lloc de procedència, discapacitat, malaltia, ètnia, cultura o religió o per qualsevol altra raó.
- h) Dificultat d'integració familiar o comunitària derivada de la drogodependència i altres addiccions.
- i) Vulnerabilitat, exclusió i aïllament socials.
- j) Problemes de convivència i de cohesió social.
- k) Urgències socials.
- l) Emergències socials per catàstrofe.



## RECORDATORI DE LES PRESTACIONS GENERALS DEL SERVEI

- **INFORMACIÓ, VALORACIÓ, ASSESSORAMENT, INTERVENCIÓ I DERIVACIÓ**  
Referent a situacions de problemàtiques socials i recursos existents.  
Informació sobre les prestacions de serveis socials, informació general, tramitació per a l'accés a recursos no dependents del sistema de serveis socials, derivació a altres sistemes, derivació cap a recursos i serveis interns del sistema de serveis socials, etc.
- **PRESTACIONS I ACTUACIONS DE SUPORT A LA UNITAT CONVIVENCIAL I AJUDA A DOMICILI**  
Investigació, valoració i seguiment dels casos d'ajuda a domicili, coordinació i supervisió tècnica de les treballadores familiars, teleassistència, orientació i pautes familiars en situacions de conflictivitat i desajusts convivencials, detecció i abordatge de situacions d'abandonament, maltractaments, desprotecció, etc.
- **PRESTACIONS, ACTUACIONS I MESURES D'ALLOTJAMENT ALTERNATIU**  
Pagament de pensions i lloguers, derivacions a centres d'acollida, albergs, residències, allotjament d'urgència i d'altres que puguin ser més adients.
- **PRESTACIONS I ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I INSERCIÓ**  
Abordatge de l'absentisme escolar i altres desajusts escolars, prevenció i abordatge de les situacions de conflictivitat juvenil, activitats socioeducatives com són tallers de prevenció, suport escolar, música, plàstica, fotografia, vídeo, excursions, visites culturals, etc., integració de les persones afectades d'alguna discapacitat, actuacions i





acompanyaments per a la inserció sociolaboral, actes formatius i informatius per a la comunitat (conferències, jornades, etc.)

- **PRESTACIONS COMPLEMENTÀRIES PER COBRIR LES NECESSITATS DE SUBSISTÈNCIA**

Cobertura de necessitats bàsiques i gestió de prestacions d'altres administracions per a la mateixa finalitat, com són: pensions no contributives, la renda mínima d'inserció, la renda activa d'inserció, la renda bàsica, etc., escoleta, aliments, vestimenta, productes d'higiene i neteja, menjador escolar, targeta moneder, farmàcia i altres.

- **FOMENT DE LA SOLIDARITAT I COOPERACIÓ SOCIAL**

Voluntariat social.

Promoció de l'associacionisme.

- **COORDINACIÓ, PLANIFICACIÓ I AVALUACIÓ DEL SERVEI**

## RECURSOS

### Recursos Humans

#### En plantilla de l'Ajuntament

Lloc de feina	Nom i llinatges	Funcions o programa relacionat
Treballadora social	E.G.M.	-Treball Social. -Coordinació de l'Àrea de Serveis Personals
Treballadora social	R.F.F.	-Treball Social. -Coordinació del Departament de Serveis Socials
Treballadora social	M <sup>a</sup> C.A.G.	-Informació, orientació, valoració, tramitació i derivació. -Allotjament alternatiu.



		-Prestacions econòmiques. (Zona: pobles de Santa Eulària des Riu.)
Treballadora social	I.D.R.	-Informació, orientació, valoració, tramitació i derivació. -Allotjament alternatiu. -Prestacions econòmiques. (Zona: poble de Santa Eulària des Riu.)
Treballadora social	I.C.T.	-Informació, orientació, valoració, tramitació i derivació. -Allotjament alternatiu. -Prestacions econòmiques. (Zona: poble de Santa Eulària des Riu.)
Treballadora social	I.P.D.	-Informació, orientació, valoració, tramitació i derivació. -Allotjament alternatiu. -Prestacions econòmiques. (Zona: pobles de Jesús i Puig den Valls.)
Treballadora social	M.A.R.	-Informació, orientació, valoració, tramitació i derivació. -Allotjament alternatiu. -Prestacions econòmiques. (Zona: pobles de Sant Carles i Santa Gertrudis.)
Treballadora social	A.J.C.	-Informació, orientació, valoració, tramitació i derivació. -Allotjament alternatiu. -Prestacions econòmiques. (Zona: poble de Santa Eulària des Riu.)
Educadora social	B.C.P.	-Programa d'Integració socioeducativa amb infància i adolescència en risc social. (Zona: poble Santa Eulària des Riu, Santa Gertrudis i Sant Carles.)
Educadora social	E.B.A.	-Programa d'integració socioeducativa amb infància i adolescència en risc social. (Zona: pobles Jesús i Puig den Valls.)
Educadora social	L.F.S.	-Programa d'integració socioeducativa amb infància i adolescència en risc social. (Zona: poble de Santa Eulària des Riu.)
Educadora social	E.R.R.	-Programa ALTER. -Mesures socioeducatives.
Educadora social	M.R.T.	-Programa de treball comunitari i de carrer.
Psicòloga	P.R.Y.	-Programa d'Atenció Psicològica Comunitària / Suport a la unitat de convivència.



		-Servei d'Orientació Familiar.
Auxiliar administrativa	M <sup>a</sup> J.G.L.	-Recepció de Serveis Socials. -Informació, orientació, tramitació i derivació. -Gestió i arxiu.
Auxiliar administrativa	R.O.H.	-Responsable i gestió de programes. -Recepció de Serveis Socials. -Registre informàtic. -Gestió i arxiu.
Auxiliar administratiu	J.R.R.	-Recepció de Serveis Socials. -Registre informàtic. -Gestió i arxiu.
Auxiliar administrativa	M.N.T.C.	-Recepció

### Contracte de servei

- Empresa INTRESS per a la prestació del Servei d'ajuda a domicili: 6 auxiliars d'ajuda a domicili i 1 treballadora social-coordinadora d'ajuda a domicili a ½ jornada.
- Empresa ATENZIA per a la prestació del Servei de teleassistència domiciliària.

### Recursos Humans puntuals

#### Programes amb col·laboració del SOIB

Lloc de feina	Nom i llinatges	Funcions o programa relacionat
Educadora social	A.G.R.	Re-Activa
Educadora social	M.R.T.	Re-Activa
Treballadora social	I.C.T.	Re-Activa
Auxiliar administratiu	J.A.A.D.	-Recepció de Serveis Socials. -Registre informàtic. -Gestió i arxiu.



### Infraestructures i equipaments

- La 4ª planta de l'edifici polivalent, on hi ha quatre despatxos i una recepció. Equipat amb el material d'oficina necessari.
- Dos despatxos compartits a l'edifici del Departament de Cultura i Joventut, ubicats al carrer de Sant Jaume, n. 72, 1r pis.
- Ús de sales de l'edifici de Cultura i Joventut, ubicat al carrer de Sant Jaume, n. 72, 3r i 4t pis.
- Ús de les oficines municipals de Sant Carles, Santa Gertrudis, Jesús i es Puig d'en Valls per a l'atenció individual i familiar.
- Ús de les escoles i els instituts per a les intervencions d'educadores socials.
- Ús de les instal·lacions esportives per a l'allotjament temporal d'urgència.
- Ús de les instal·lacions d'una aula del Palau de Congressos per a les reunions de la Comissió Municipal d'Infància i Adolescència.
- Ús dels locals dels casals juvenils Punts Joves, per a la realització d'activitats, tallers i reunions de coordinació del programa "Ciudades Amigas de la Infancia" d'Unicef.
- Ús del Palau de Congressos per a les conferències del cicle "Educar en Família".

### Recursos econòmics

- Els propis de l'Ajuntament.
- Conveni de col·laboració entre el Consell Insular d'Eivissa i l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu per a la gestió dels Programes de Serveis Socials Comunitaris Bàsics per a l'any 2020-2021. Conveni a conseqüència del Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics d'acord amb



el Consell de Govern de 15 de novembre de 2019 del Govern de les Illes Balears.

- Conveni de col·laboració entre el Consell d'Eivissa i l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu per al finançament dels serveis socials comunitaris bàsics en concepte de mesures extraordinàries per fer front a l'impacte econòmic i social del Covid-19.
- SOIB.

### Distribució del pressupost del departament

Respecte a l'any anterior, el 2021 la despesa en les prestacions bàsiques i l'atenció primària dels serveis socials municipals ha augmentat en 632.067,83€. Es continua així amb la línia de l'any anterior, encaminada a destinar més d'esforços en garantir la igualtat d'oportunitats dels veïns i veïnes del nostre municipi. S'han destinat més recursos als programes de informació i valoració, ajuda a domicili i altres suports a la unitat de convivència, allotjament i prestacions econòmiques.

<b>PRESTACIÓ BÀSICA conveni SSCB</b>	<b>PAGAMENTS LÍQUIDS</b>
<b>Estructura i equipaments</b>	71.617,10
<b>Informació i valoració</b>	1.011.456,60
<b>Ajuda a domicili i altres suports a la unitat de convivència</b>	282.490,07
<b>Prestacions econòmiques</b>	896.672,25
<b>Prevenió i inserció social</b>	296.971,33
<b>Programes comunitaris</b>	192.435,51
<b>TOTAL</b>	<b>2.751.642,86 €</b>

<b>PRESTACIÓ BÀSICA conveni Covid-19</b>	<b>PAGAMENTS LÍQUIDS</b>
<b>Estructura i equipaments</b>	35.536,56
<b>Allotjament</b>	451.593,71



<b>Prestacions econòmiques</b>	265.791,91
<b>TOTAL</b>	<b>752.922,18 €</b>

### DADES DE GESTIÓ I ACTIVITAT

Aquest any 2021 les dades aportades són totes de l'explotació estadística del programa HSI (Història Social Integrada)

### NOMBRE TOTAL DE FAMÍLIES I PERSONES ATESES L'ANY 2021

<b>Nombre de famílies</b>	<b>1.944</b>
<b>Nombre d'usuaris</b>	<b>2.981</b>
<b>Nombre de dones</b>	<b>1.661</b>
<b>Nombre d'homes</b>	<b>1.320</b>

### 1. PRESTACIONS I ACTUACIONS D'INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ, VALORACIÓ I MOBILITZACIÓ DE RECURSOS

#### Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1\*:

Dones	Homes	Total
1.371	1.125	2.496

(\*nivell 1: nivell més general)

#### Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i col·lectiu

	Dones	Homes	Total
Altres	6	3	9
Col·lectiu homes majors de 45 anys	0	11	11



Col·lectiu en situació de necessitat	420	337	757
Col·lectius en situació de necessitats	7	8	15
Dona	153	24	177
Emigrants	0	3	3
Família	473	317	790
Home	2	23	25
Immigrants	157	183	340
Infància	90	94	184
Joventut	80	59	139
Malalts psiquiàtrics	12	18	30
Malalts terminals	1	1	2
Marginats sense llar i transeünts	4	33	37
Persones amb discapacitat	31	32	63
Persones majors	98	81	179
Població general i altres	17	13	30
Reclusos i exreclusos	0	5	5
Toxicòmans	5	7	12

#### Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i nivell 2\*

	dones	homes	total
	943	734	1677
1.01 INFORMACIÓ SOBRE LES PRESTACIONS DELS SERVEIS	388	305	693
1.02 INFORMACIÓ GENERAL I INESPECÍFICA	8	8	16
1.03 TRAMITACIÓ PER A L'ACCÉS A RECURSOS NO SS	123	138	261
1.04 INFORMACIÓ I DERIVACIÓ A ALTRES SISTEMES	74	42	116
1.05 DERIVACIÓ CAP A RECURSOS I SERVEIS INTERNS DEL	76	47	123
1.06 DERIVACIÓ CAP A RECURSOS INSTITUCIONALS NO GOV	9	7	16

(\*nivell 2: nivell de prestació més específic)

## 2. PRESTACIONS I ACTUACIONS DE SUPORT A LA UNITAT DE CONVIVÈNCIA I D'AJUDA A DOMICILI

#### Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1:



Dones	homes	Total
344	209	548

**Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i col·lectiu**

	dones	homes	total
Col·lectius en situació de necessitat	2	4	6
Dona	3	0	3
Família	203	124	327
Infància	15	14	29
Joventut	12	7	19
Malalts psiquiàtrics	6	2	8
Malalts terminals	1	0	1
Marginats sense llar i transeünts	0	1	1
Persones amb discapacitat	8	2	10
Persones majors	102	55	153
Població general i altres	0	1	1
Toxicòmans	1	0	1

**Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i nivell 2**

	dones	homes	total
	25	5	30
2.01 PRESTACIONS D'AJUDA A DOMICILI	30	22	52
2.02 PRESTACIONS D'AJUDES TÈCNiques	87	47	134
2.03 ALTRES SUPORTS A LA UNITAT CONVIVENCIAL	215	138	353
2.04 SUPORT DE CARÀCTER PERSONAL FORA DEL DOMICILI	3	1	4
2.05 ACTUACIONS ESPECIALS DE SUPORT A LA UNITAT	1	1	2

**3. PRESTACIONS, ACTUACIONS I MESURES D'ALLOTJAMENT ALTERNATIU**

**Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1:**

Dones	homes	Total
26	33	59





### Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i col·lectiu

	dones	homes	total
Col·lectius en situació de necessitat	0	1	1
Dona	5	1	6
Família	13	6	19
Home	0	1	1
Immigrants	1	0	1
Marginats sense llar i transeünts	2	17	19
Persones amb discapacitat	1	3	4
Persones majors	4	4	8

### Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i nivell 2

	dones	homes	total
	2	1	3
3.01 RESIDÈNCIES I INTERNATS	5	6	11
3.02 ALBERGS	2	13	15
3.03 CENTRES D'ACOLLIDA	3	2	5
3.05 ALLOTJAMENT D'URGÈNCIA	6	7	13
3.06 ACTUACIONS PER A L'ALLOTJAMENT FAMILIAR	10	4	14

## 4. PRESTACIONS I ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I INSERCIÓ

### Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1:

Dones	homes	Total
136	116	252

### Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i col·lectiu

	dones	homes	total
Col·lectius en situació de necessitats	4	2	6
Dona	8	0	8
Família	12	20	32
Home	0	2	2
Immigrants	8	6	14



Infància	34	22	56
Joventut	65	55	120
Marginats sense llar i transeünts	0	7	7
Minories ètniques		1	1
Persones amb discapacitat	7	2	9
Persones majors	2	3	5
Reclusos i exreclusos	0	1	1

#### Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i nivell 2

	dones	homes	total
	2	2	4
4.01 CENTRES, PROGRAMES I ACTUACIONS DE INSERCIÓ	3	6	9
4.02 CENTRES, PROGRAMES I ACTIVITATS OCUPACIONALS	23	19	42
4.03 CENTRES, PROGRAMES I ACTIVITATS DE RELACIÓ	16	12	28
4.04 PROGRAMES I ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I	94	82	176
4.05 SERVEIS DE PREVENCIÓ DE LA SITUACIONS DE	1	2	3

### 5. PRESTACIONS COMPLEMENTÀRIES PER COBRIR LES NECESSITATS DE SUBSISTÈNCIA

#### Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1:

Dones	homes	Total
54	61	115

#### Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i col·lectiu

	dones	homes	total
Col·lectius en situació de necessitats	16	16	32
Dona	8	1	9
Família	14	8	22
Home	0	1	1
Immigrants	6	13	19
Malalts terminals	1	1	2
Marginats sense llar i transeünts	0	11	11



AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU

Minories ètniques	0	1	1
Persones amb discapacitat	4	5	9
Persones majors	6	4	10
Població general i altres	1	0	1

**Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i nivell 2**

	dones	homes	tota
	10	9	19
5.01 PENSIONS	3	5	8
5.02 AJUTS ECONÒMICS PÚBLICS PERIÒDICS	8	9	17
5.03 AJUTS ECONÒMICS PÚBLICS DE PAGAMENT ÚNIC	6	1	7
5.04 ATENCIONS QUE IMPLIQUEN ALIMENTACIÓ	14	24	38
5.05 ALTRES AJUDES EN ESPÈCIE VINCULADES	19	15	34



AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU



AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU

**AL SERVEI DE SANTA  
EULÀRIA DES RIU EN  
CONFINAMENT**  
A 07/04/2020



**SERVEI GRATUÏT**



**ALBERG TEMPORAL D'EMERGÈNCIA**  
Situat al Pavelló Municipal d'Esports. Amb col·laboració d'Invisa, Creu Roja i Càrites  
**16 PERSONES ACOLLIDES**

**REFORÇ DE L'ATENCIÓ DE LES NECESSITATS BÀSIQUES**  
Atenció immediata per a la cobertura d'aliments i productes bàsics de supermercat i farmàcia  
**+ DE 200 DEMANDES ATESES**

**SERVEI DE MENÚS DIARIS A DOMICILI  
PER A MAJORS I PERSONES NECESSITADES**  
Amb la col·laboració voluntària del Bar Rest. Can Cosmi i de l'Hotel W  
**+ DE 130 MENUS REPARTITS**

**ATENCIÓ ACTIVA A FAMÍLIES AMB FILLS ADOLESCENTS**  
**6 FAMÍLIES NOVES ATESES**

**SERVEI DE SUPORT EDUCATIU TECNOLÒGIC A MENORS**  
**5 FAMÍLIES ATESES**

**ATENEM LES VOSTRES NECESSITATS**  
SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT DE SANTA EULÀRIA DES RIU



**971 040 224**  
DE DILLUNS A DIVENDRES DE 9 A 14 h



## SERVEI SANTA EULÀRIA AJUDA

Davant l'allau de trucades i correus electrònics que rep el departament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics de l'Ajuntament durant les primeres setmanes de l'estat d'alarma decretat l'any anterior, en motiu de la pandèmia per la Covid-19, amb puntes de més de 300 sol·licituds d'informació i d'ajuda setmanals, es fa molt difícil que l'equip pugui atendre amb la urgència necessària per contenir l'angoixa que pateixen les famílies del nostre municipi en aquell moment.

Per resoldre el col·lapse de les línies telefòniques, dels correus electrònics i donar resposta a aquest volum de demanda, a principi del mes d'abril es crea un nou servei d'informació sobre la tramitació de les ajudes que totes les administracions ofereixen amb motiu de la crisi del coronavirus Covid-19.

### **Objectius**

- Donar informació sobre quines ajudes pot sol·licitar cada persona segons la seua situació, quina administració la gestiona i com tramitar-la.
- Que ningú es quedi sense l'ajuda que li pugui correspondre.
- Detectar famílies que arran de la crisi per la Covid-19 han quedat amb situació d'especial vulnerabilitat.
- Poder prioritzar l'atenció de la urgència per la demanda de prestacions d'alimentació o altres de primera necessitat.



## **Personal**

S'ha anat incrementant per anar responent a la necessitat, arribant a un total de 14 professionals interdisciplinars: jurista, tècnica especialitzada en orientació, treballadora social i administratius.

## **Funcionament**

Atenció telefònica de dilluns a divendres, en horari de 9.00 a 14.00 h, a través de la línia habilitada específicament: 971040248 o a través del correu electrònic també creat per aquest motiu: [ajuda@santaeularia.com](mailto:ajuda@santaeularia.com)

La persona ha de facilitar un DNI, demanar quin tipus d'ajuda sol·licita i explicar per damunt la seua situació personal o familiar.

La resposta s'envia sempre per correu electrònic, incloent els formularis necessaris per a la sol·licitud o l'enllaç per accedir directament a l'ajuda o prestació.

Si es considera necessari, també es truca telefònicament a la persona, per poder valorar millor la necessitat.

## **Tipus de demandes**

- Permisos recuperables.
- Mesures i ajudes per a autònoms i empreses.
- Suspensió de desnonaments per impagaments de lloguer.
- Pròrroga de lloguers d'habitatge.
- Subsidi d'atur excepcional.
- Subsidi d'empleats de la llar.
- Subministraments.
- Renda mínima d'inserció.
- Moratòria de deute d'arrendament.
- Avals per pagament de lloguer.



AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU

- Ajudes directes per lloguer.
- Protecció dels consumidors.
- Moratòria d'hipoteca.
- Mesures per protegir l'ocupació laboral.
- Dret a l'atur.
- Renda social garantida.
- Altres mesures extraordinàries.



AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU



SERVEI GRATUÏT

 **AJUDES SOCIALS I ECONÒMIQUES  
DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES**  
PER A FAMÍLIES, EMPRESES, AUTÒNOMS I COL·LECTIUS VULNERABLES

## SantaEulàri **A**juda

**Santa Eulària Ajuda** és un nou servei de l'Ajuntament per informar i realitzar gestions relacionades amb les ajudes públiques activades:

Suspensió dels desnonaments per impagament del lloguer, pòrroga de lloguers, subsidi d'atur excepcional, subsidi de treballadors de la llar, renda mínima d'inserció, subministraments, moratòria del deute arrendatí, avals per al pagament del lloguer, ajudes directes al lloguer, protecció dels consumidors, moratòria d'hipoteques, mesures per a protegir el treball, dret a l'atur, permisos recuperables, mesures i ajudes a autònoms i empreses, i altres mesures extraordinàries.

 **971 040 248**  
**ajuda@santaeularia.com**  
**DE DILLUNS A DIVENDRES DE 9 A 14 h**



## **Valoració**

Des de l'inici del servei (abril 2020) fins al final de 2021, en la nostra base de dades consta que s'ha atès a 4.938 usuaris, de forma presencial i per atenció telefònica; s'ha d'indicar que a moltes d'aquestes persones se les ha atès en diverses ocasions per tractar temes diversos, ja que s'han vist afectades per diferents problemàtiques.

En general ha set un servei molt ben rebut i considerem que necessari, tenint en compte el número de demandes ateses, sobre tot quan hi ha hagut moltes dificultats per que les persones afectades poguessin rebre cap resposta per part d'altres administracions.

## **INFORMACIÓ, TRAMITACIÓ I GESTIÓ D'AJUDES PER CONVOCATÒRIA**

### **AJUDES DE LLOGUER**

S'ha creat una convocatòria de subvenció de lloguer per a l'any 2021, amb una partida inicial de 450.000€.

S'han rebut un total de 516 sol·licituds, que una vegada revisades i fetes les gestions oportunes, s'ha valorat que 293 han resultat favorables i s'ha distribuït un total final de 451.593,71€.

### **AJUDES PER AUTÒNOMS I PIMES**

Per garantir l'estabilitat econòmica i empresarial del municipi, s'ha posat en marxa com a mesura urgent extraordinària la subvenció d'autònoms/es i microempreses per a l'any 2021.





S'han rebut un total de 847 sol·licituds i s'han concedit 598 ajudes, amb un total de 1.703.328€ distribuïts.

## SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

La memòria d'aquest servei està realitzada per l'empresa especialitzada INTRESS.

### INDEX

#### 1. RESUM DE LES DADES

- 1.1. Nombre de beneficiaris.
  - 1.1.1. Dades comparatives.
- 1.2. Tipologia dels casos.
  - 1.2.1. Dades comparatives.
- 1.3. Sexe.
- 1.4. Nombre d'altres.
- 1.5. Nombre de baixes.
- 1.6. Fluctuació dels casos.
- 1.7. Nombre d'hores de SAD realitzades.
  - 1.7.1. Dades comparatives.



## 2. FUNCIONAMENT I ORGANITZACIÓ DEL SERVEI.

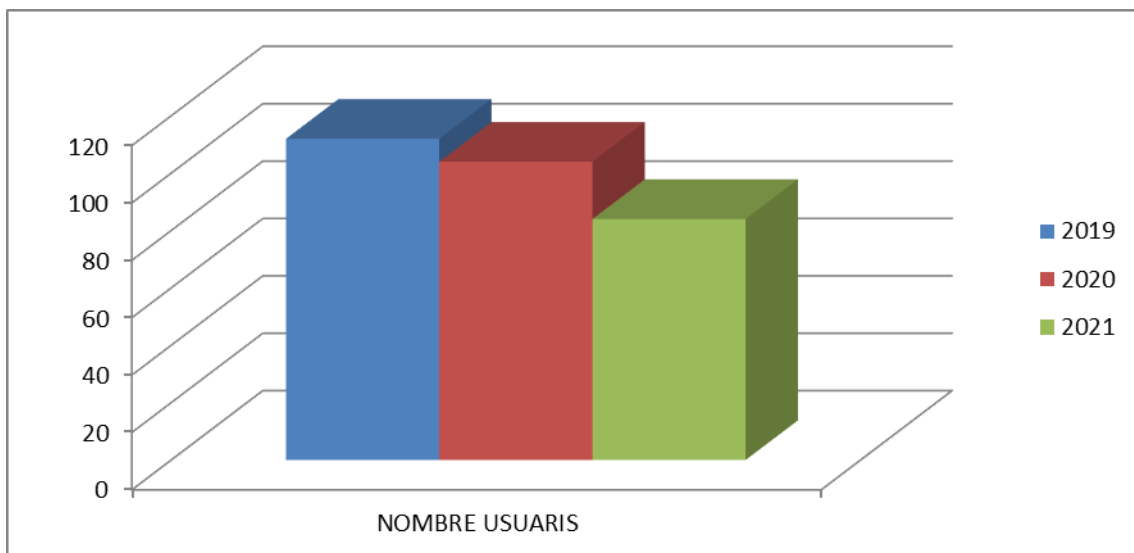
### 1. RESUM DE LES DADES.

#### 1.1. Nombre de beneficiaris:

Entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2021 s'han atès 84 beneficiaris del servei.

##### 1.1.1. Dades comparatives:

Anys	Persones
2019	112
2020	104
2021	84

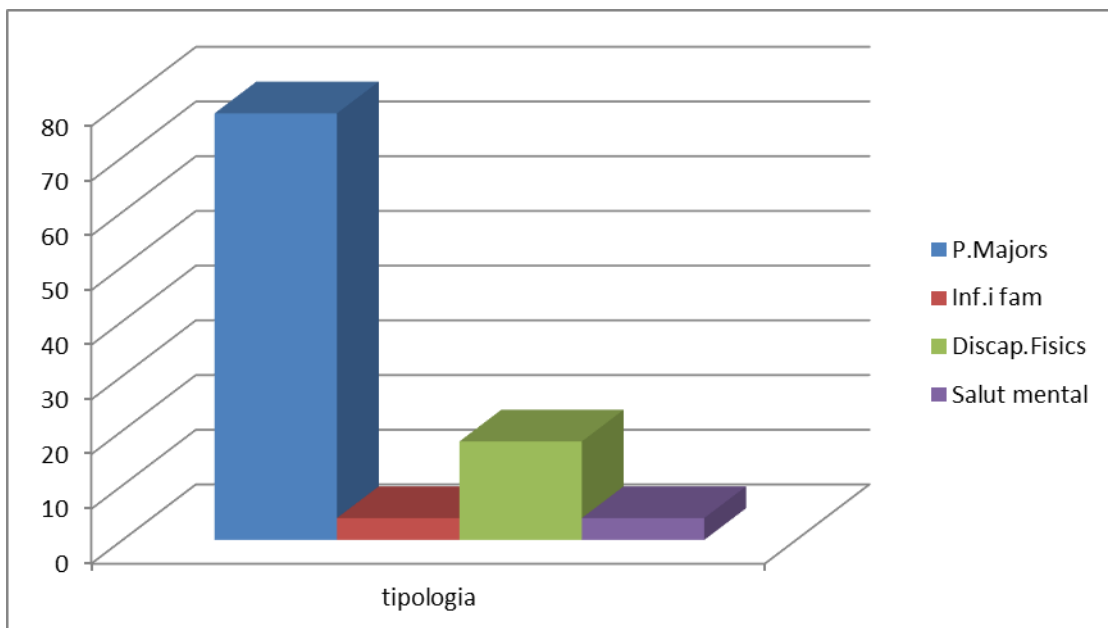




## 1.2. Tipologia dels casos:

La tipologia dels usuaris del servei ha estat la següent:

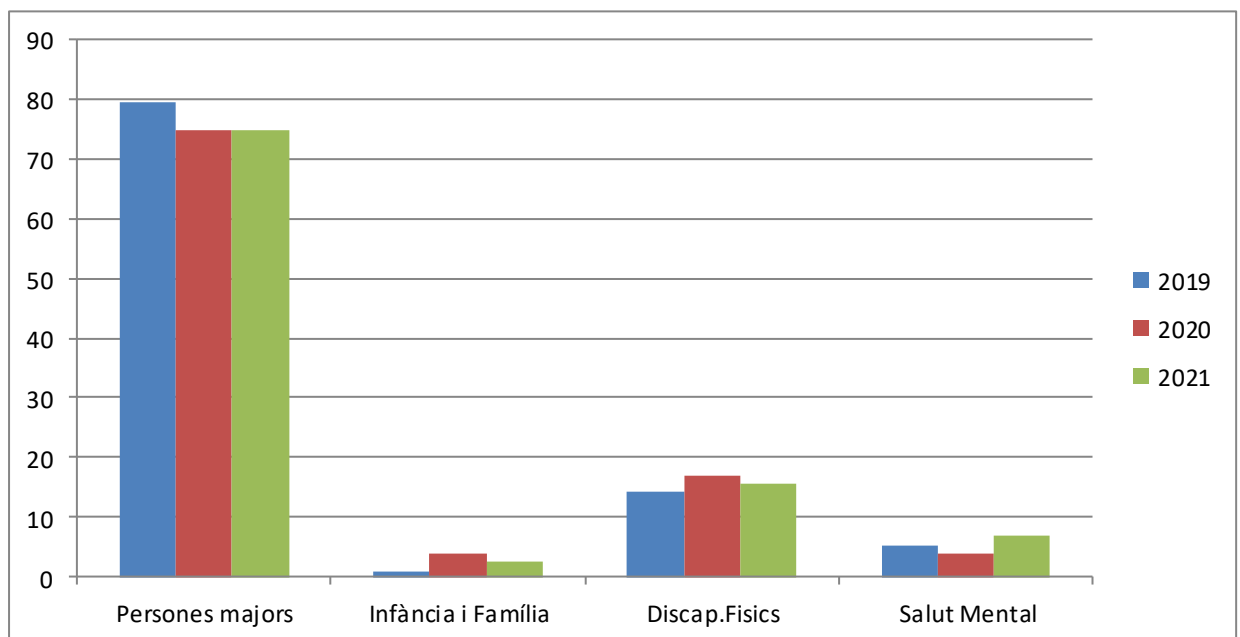
Tipologia	Núm. de casos	%
Persones Majors	63	75%
Infància i família	2	2,5%
Discapacitats físics	13	15,5%
Salut mental	6	3%





### 1.2.1. Dades comparatives (%):

Tipologia	2019	2020	2021
Persones Majors	79,5%	75%	75%
Infància i família	1%	3,85%	2,5%
Discapacitats	14,2%	17,1%	15,5%
Salut mental	5,3%	3,85%	7%

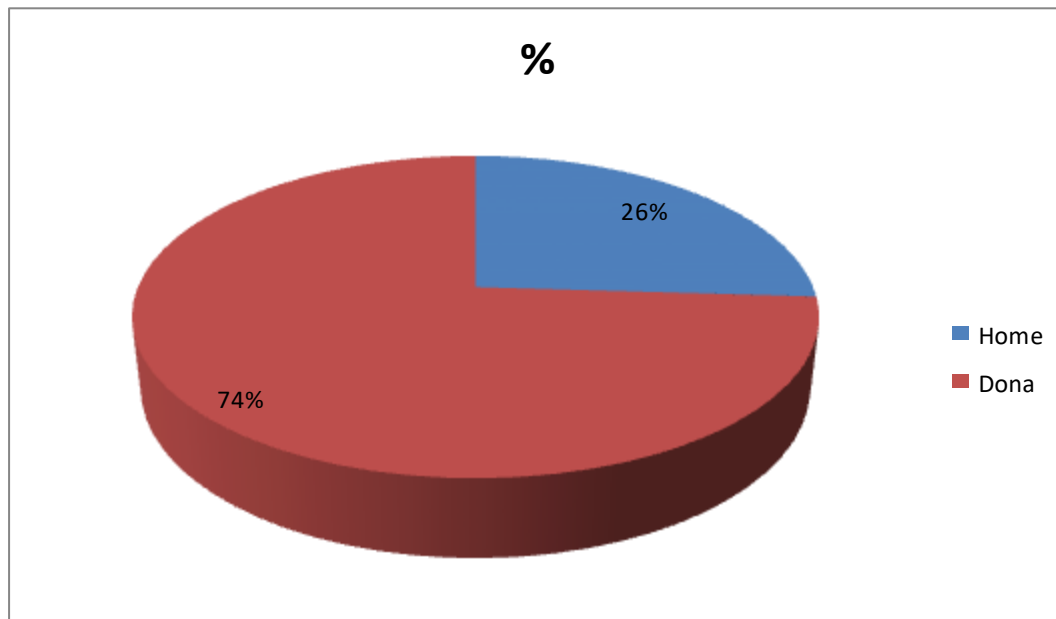




### 1.3. Sexe.

El sexe dels beneficiaris és el següent:

Sexe	Quantitat	%
Homes	20	24%
Dones	64	76%



Com l'any passat, podem veure clarament que el percentatge de dones és més alt que el d'homes, la qual cosa és habitual en els serveis d'ajuda a domicili perquè s'hi atenen majoritàriament persones majors i les dones tenen una esperança de vida més alta que els homes.



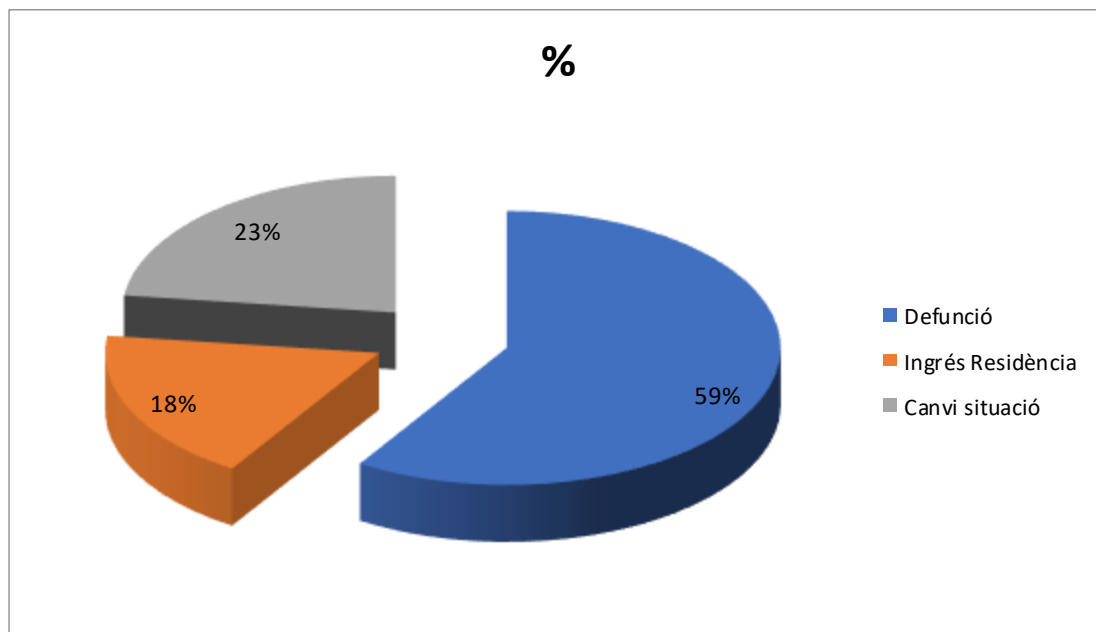
#### 1.4. Nombre d'altres:

Durant aquest període s'han obert **23 casos**.

#### 1.5. Nombre de baixes:

Durant el mateix període s'han tancat **17 casos** pels motius següents:

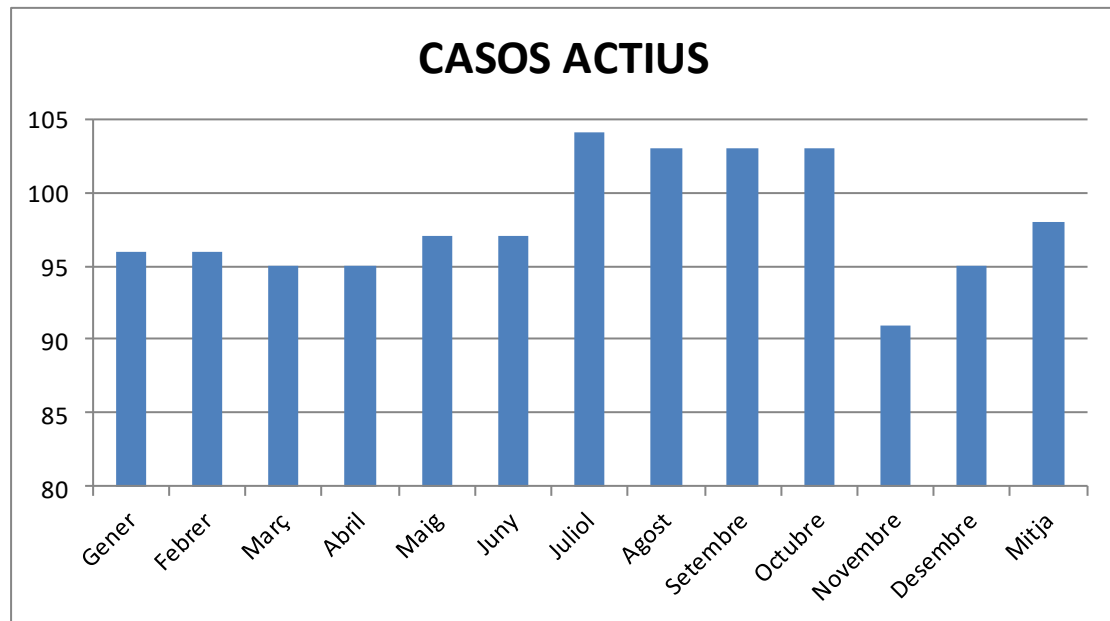
Motiu	Núm. casos	%
Defunció	10	59%
Canvi de situació	4	23,5%
Ingrés en residència	3	17,5%





### 1.6. Fluctuació dels casos:

MESOS	ALTES	BAIXES	CASOS ACTIUS
Gener	0	11	73
Febrer	3	1	75
Març	2	0	79
Abril	5	2	80
Maig	0	3	77
Juny	1	0	78
Juliol	4	1	80
Agost	1	2	80
Setembre	2	1	83
Octubre	3	2	82
Novembre	2	0	84
Desembre	0	4	80
<b>TOTAL</b>	23	17	<b>Mitjana: 79,25</b>



#### 1.7. Nombre d'hores de SAD realitzades:

El nombre total d'hores de servei realitzades durant l'any 2021 ha estat de **8.668** hores.

La mitja mensual d'hores de servei ha estat de: **722** hores.

La mitja anual d'hores de servei per usuari ha estat de: **103** hores.

L'any 2020 hi ha hagut un gran nombre d'usuaris que han estat de baixa temporal durant llargs períodes de temps per ingrés hospitalari. No es donava el servei, però les hores les tenien reservades. Això és el resultat d'un servei que es dona a persones amb problemes de salut i a causa de la manca de places

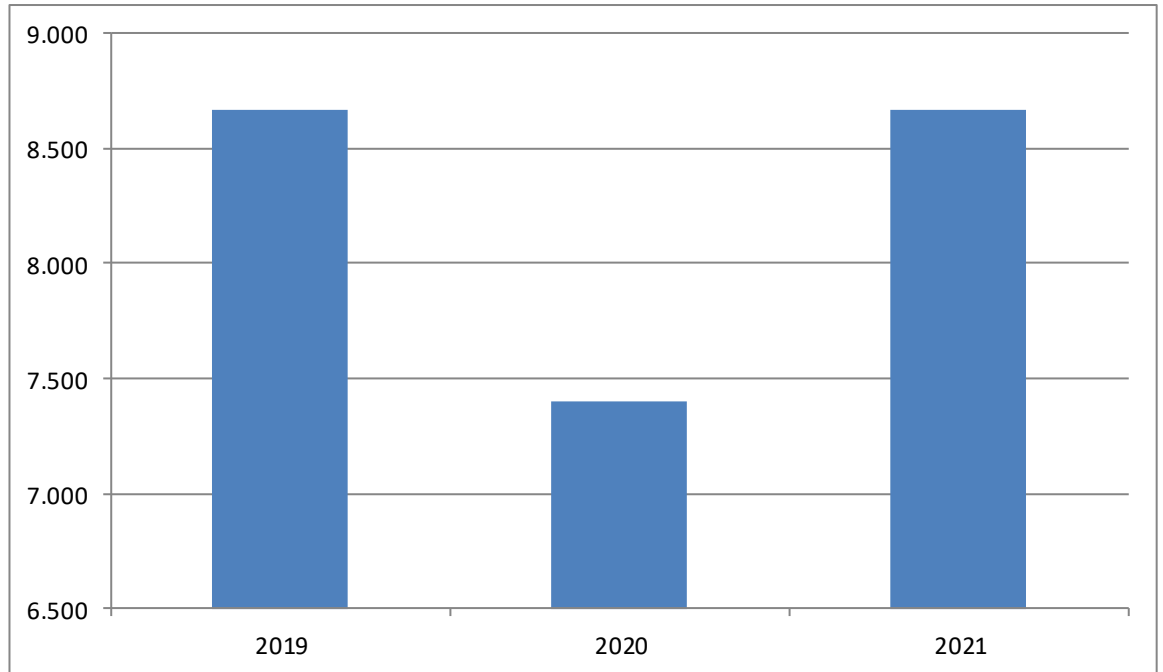




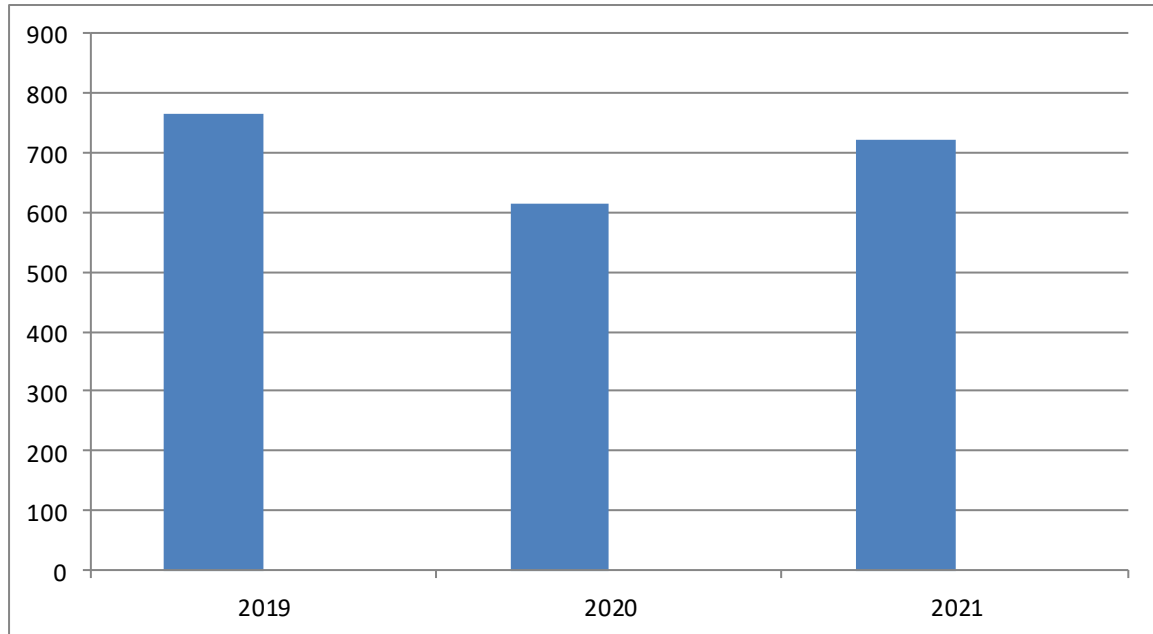
de residència a l'illa i la llarga llista d'espera per les gestions del Departament de Dependència, que fa que molts dels casos que s'han atès al SAD són perfils de residència. Això explica que encara que el servei estigui al cent per cent el sumatori de les hores de servei és menor de l'esperat. A més a més la pandèmia de la Covid19 ha provocat nombroses baixes temporals i suspensions de serveis per quarantenes d'usuaris i familiars.

#### 1.7.1. Dades comparatives:

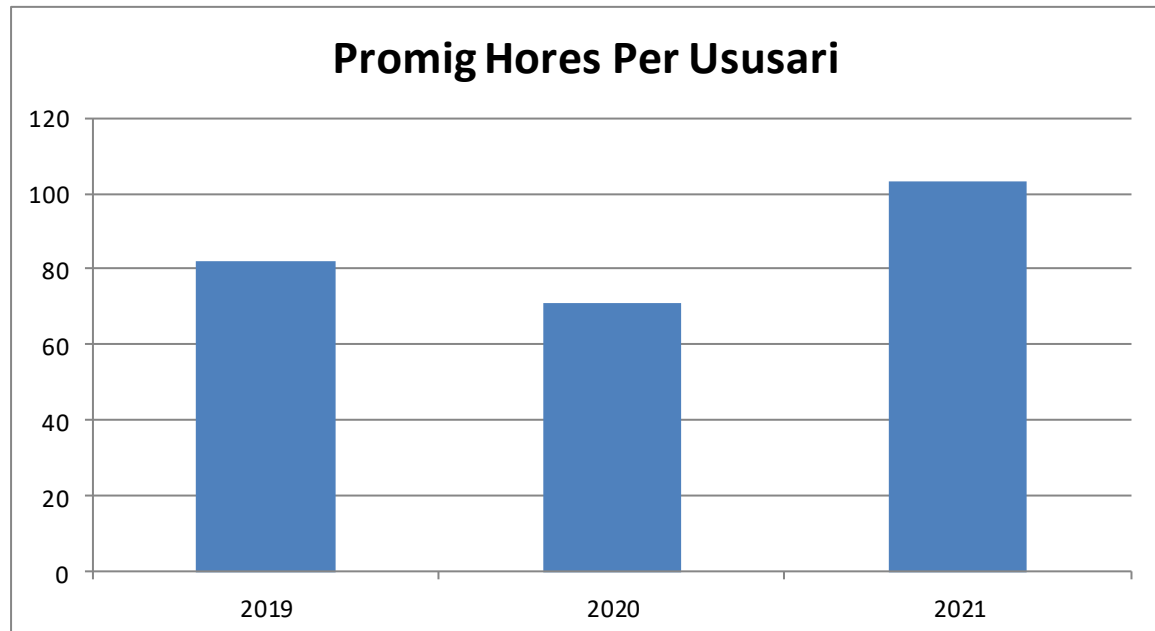
Hores anuals de servei realitzades	
2019	8.672,25
2020	7.369,55
2021	8.668



<b>Mitjana hores mensuals</b>	
2019	765
2020	616,35
2021	722



<b>Mitjana anual d'hores de servei per usuari</b>	
2019	82
2020	71
2021	103



## 2. FUNCIONAMENT I ORGANITZACIÓ DEL SERVEI.

Al llarg de l'any 2021, han treballat al SAD de Santa Eulària 9 treballadores familiars. Les nou treballadores han estat les següents:

- M<sup>a</sup> Dolores Calavia
- Montserrat Zomeño
- Marta Rojas
- Susana Beltrán
- Lourdes Ribas
- M<sup>a</sup> José Barrera
- Lorena Zomeño
- Sonia Planells
- M<sup>a</sup> Dolores Abellán



Totes contractades a una jornada de 40 hores setmanals, excepte na M<sup>a</sup> Dolores Abellán contractada a 30 hores setmanals des de gener al desembre, com a corre torns del servei. L'anterior substituta, Andrea Fossatti va ser acomiada per la empresa perquè no complia els horaris i les seves obligacions amb l'entitat.

Na Lourdes Ribas i na M<sup>a</sup> Dolores Calavia estan de baixa de llarga durada, les seves substitutes són na Sonia Planells i na Lorena Zomeño, respectivament.

Per altre banda les funcions de Treballadora Social del SAD las ha realitzat INTRESS, continuant el contracte de 20 hores setmanals que es va iniciar al juny del 2012, na Mónica Liñán Méndez, Treballadora Social i encarregada de coordinar l'equip de les Treballadores Familiars amb l'objectiu de donar un servei més proper i eficaç. La substituta de les vacances de na Mónica ha estat la treballadora social Rebeca Cruz.

L'any 2021 al SAD queda un altre any marcat per la pandèmia del covid19. Les Treballadores familiars han mostrat la seva dedicació i professionalitat davant les difícils situacions derivades de la crisi sanitària. També s'han encarregat de cobrir necessitats bàsiques urgents de persones i famílies afectades pel virus o pels aïllaments. Molts d'aquests serveis puntuals no han quedat reflectits en aquesta memòria ja que s'ha anat improvisant segons les necessitats i han estat serveis puntuals, però si que des d'Intress volem reflectir l'excel·lència del equip de SADEUL al llarg de tot l'any 2021.



## SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

En aquest apartat us facilitem les dades del Servei de Teleassistència Domiciliària de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu corresponents a l'any 2021, elaborades per l'empresa especialitzada que el porta a terme ATENZIA.

Estructurem la memòria en 6 apartats seguint el següent índex:

### Índex

#### **1. Dades sobre la gestió anual del servei**

*Situació de la gestió a final d'any*

*Resum anual d'instal·lacions fetes i baixes*

#### **2. Dades sobre el perfil de les persones usuàries**

#### **3. Dades sobre l'activitat del servei**

*Activitat del Centre d'Atenció*

*Activitat del departament de Coordinació*

#### **4. Dades sobre indicadors de qualitat**

*Mesurament anual dels indicadors de qualitat*

*Resultats de les enquestes de satisfacció de les persones usuàries i professionals*

#### **5. Dades financeres**

#### **6. Millores**

### **1. Dades de gestió**

Iniciem l'informe amb aquest primer apartat que consta de dos punts referents a l'activitat general del servei i al perfil de les persones usuàries:

- Situació de la gestió a final d'any



- Resum anual d'instal·lacions fetes i baixes

### SITUACIÓ DE LA GESTIÓ A FINAL D'ANY

Als següents gràfics i graelles teniu la informació referent a altes, baixes, així com també de l'evolució i creixement del servei.

Resum evolució anual					
Persones usuàries	Persones usuàries a 1/1/21	Altes anuals	Baixes anuals	Persones usuàries a 31/12/21	Creixement net
Titular	120	64	29	155	35
Beneficiari amb UCR	10	14	4	20	10
Beneficiari sense UCR	7	3	3	7	0
<b>Total</b>	<b>137</b>	<b>81</b>	<b>36</b>	<b>182</b>	<b>45</b>

Evolució nombre persones usuàries en actiu per anys							
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Total usuaris	176	185	201	154	199	136	182

Persones usuàries a dia 31/12/2021

S'observa en les xifres anteriors, que a partir de 2017/18 el servei decreix paulatinament, coincidint amb l'inici del servei de teleassistència per a persones dependents. A mida que les persones en actiu del servei municipal accedeixen al reconeixement de la dependència es van passant al servei del Govern Balear. Aquest fet es veu clarament en els motius de baixa que teniu més endavant.

### RESUM ANUAL D'INSTAL·LACIONS FETES I BAIXES

A continuació es pot consultar l'evolució d'altes i baixes per mesos:



Altes de TAD 2021				
Mes	Titular	Ben. amb UCR	Ben. sense UCR	Total connexions
Gener	1	0	0	1
Febrer	3	1	0	4
Març	4	0	0	4
Abril	4	2	0	6
Maig	1	0	0	1
Juny	29	4	1	34
Julio	4	1	0	5
Agost	1	0	0	1
Setembre	3	2	0	5
Octubre	5	0	0	5
Novembre	6	2	1	9
Desembre	3	2	1	6
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>81</b>

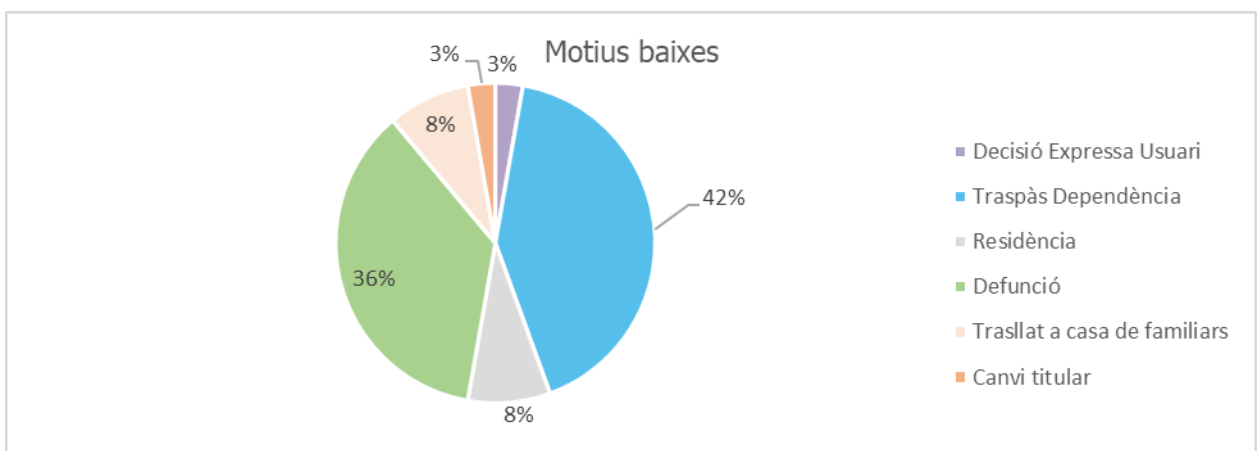
Baixes definitives del servei 2021				
Mes	Titular	Ben. amb UCR	Ben. sense UCR	Total baixes
Gener	2	2	0	4
Febrer	0	0	0	0
Març	1	0	0	1
Abril	2	1	2	5
Maig	3	0	0	3
Juny	4	0	1	5
Juliol	2	0	0	2
Agost	2	0	0	2
Setembre	3	1	0	4





Octubre	6	0	0	6
Novembre	1	0	0	1
Desembre	3	0	0	3
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>36</b>

A continuació es poden consultar els motius pels quals s'ha causat la baixa del



El principal motiu de baixa del servei és el traspàs a Dependència, amb un 42%, seguit de la baixa per defunció amb un 36%.

## 2. Dades sobre el perfil de les persones usuàries

En aquest punt es poden veure les dades rellevants sobre el perfil de les persones usuàries: sexe, edat, discapacitat i convivència.

Algunes d'aquestes dades s'han extret sobre el total de persones usuàries en actiu el darrer dia del període, és a dir, a 31 de desembre (182). Altres gràfics fan referència a totes les persones que durant el 2021 han estat en actiu en algun moment de l'any (218). Per tal de no confondre, hem especificat davall cada graella o taula el total de referència de cada dada extreta.

A continuació teniu un resum del perfil de les persones que han estat en actiu durant l'any:



Perfil persones en actiu durant 2021			
Grups d'edat	Sexe		Total
	Home	Dona	
Majors de 85 anys que viuen sols	13	41	54
Mes del 65% de discapacitat	0	0	0
En altres situacions	49	115	164
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>156</b>	<b>218</b>

Aquestes dades són referides a les persones usuàries que han estat en actiu durant tot el període de 2021

Persones usuàries	Grups d'edat persones usuàries a 31/12/2021								Total
	<65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	>95	
Titular	3	5	12	22	38	48	23	4	155
Ben. amb UCR	2	0	0	4	5	3	5	1	20
Ben. sense UCR	0	0	2	0	1	3	0	1	7
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	<b>44</b>	<b>54</b>	<b>28</b>	<b>6</b>	<b>182</b>

Persones usuàries a dia 31/12/2021

La mitja d'edat de les persones usuàries a final de l'exercici 2021 és de, **83,96 anys**.

### 3. Dades sobre l'activitat del servei

A aquest tercer punt es recopilen les dades de l'activitat del Servei segons l'àrea de treball:

- Activitat del centre d'atenció
- Activitat del departament de coordinació



### ACTIVITAT DEL CENTRE D'ATENCIÓ

A les següents taules queden recollides les xifres d'alarmes rebudes i trucades realitzades des del Centre d'Atenció.

<b>Resum d'alarmes rebudes</b>	
<b>Tipus d'alarmes rebudes</b>	<b>Nº alarmes</b>
<b>ALARMES EMERGÈNCIA</b>	
Crisi soledat / angoixa	10
Emergència sanitària	81
Emergència social	11
Alarma sense resposta	114
<b>Total alarmes per emergència</b>	<b>216</b>
<b>ALARMES NO-EMERGÈNCIA</b>	
Petició d'informació o gestió amb proveïdors	35
Comunicar dades/actualitzar expedient	19
Xerrar/ saludar	92
Error	298
<b>Total alarmes per no-emergència</b>	<b>444</b>
<b>ALARMES TÈCNIQUES</b>	
Comunicar avaries	37
Proves de familiarització	182
Revisió /comprovació sistema	362
Proves 1ª connexió	76
Altres	5
<b>Total alarmes tècniques</b>	<b>662</b>
<b>TOTAL ALARMES</b>	<b>1.322</b>
<b>Resum trucades realitzades</b>	
<b>Tipus de trucades realitzades</b>	<b>Nº Trucades</b>



Avisos d'agenda	580
Trucades de seguiment	846
No contesten	1.162
Resta	429
<b>TOTAL TRUCADES</b>	<b>3.017</b>

### ACTIVITAT DEL DEPARTAMENT DE COORDINACIÓ

Referent a l'activitat duta a terme des del departament de Coordinació, destaquem les següents accions:

- **155 visites domiciliàries** durant l'exercici, el que suposa 1 visita anual.

### 4. Dades sobre indicadors de qualitat

A continuació i al llarg dels següents punts, us facilitem les dades relacionades amb la qualitat. A aquest apartat us reportem la informació relacionada amb:

- ✓ Indicadors de qualitat
- ✓ Resultats de l'enquesta de satisfacció de persones usuàries i professionals

### INDICADORS DE QUALITAT

A continuació teniu una taula on podeu consultar els temps complerts en relació als diferent estàndards de qualitat:

Resum anual indicadors de qualitat	
Ítems de qualitat	Temps reals
Temps de connexió (15 dies)	7,1 dies
Contactes telefònic usuari (30 dies)	3,10 contactes/mes
Temps de resposta d'alarma (15 seg.)	14,46 seg.
Visites anuals per persona usuària	1



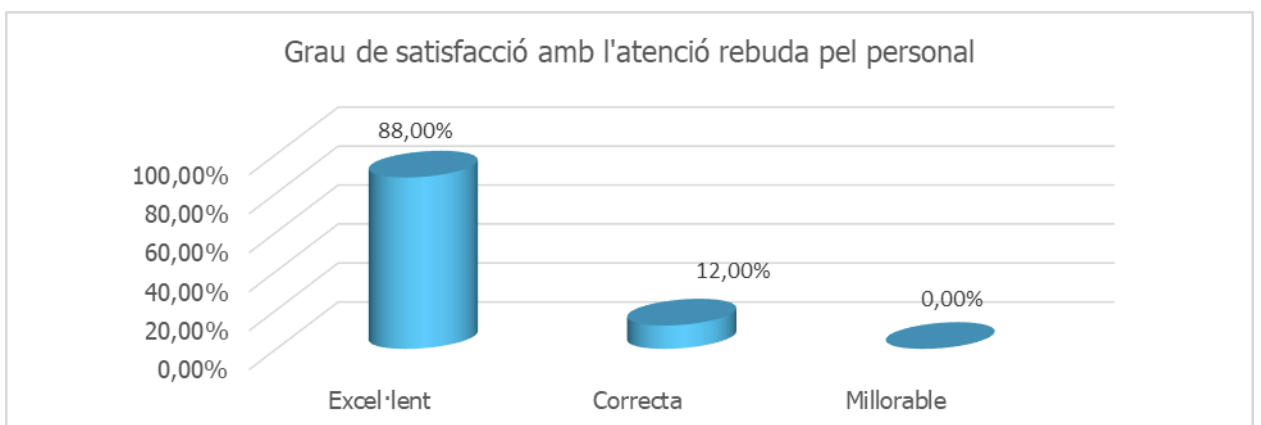
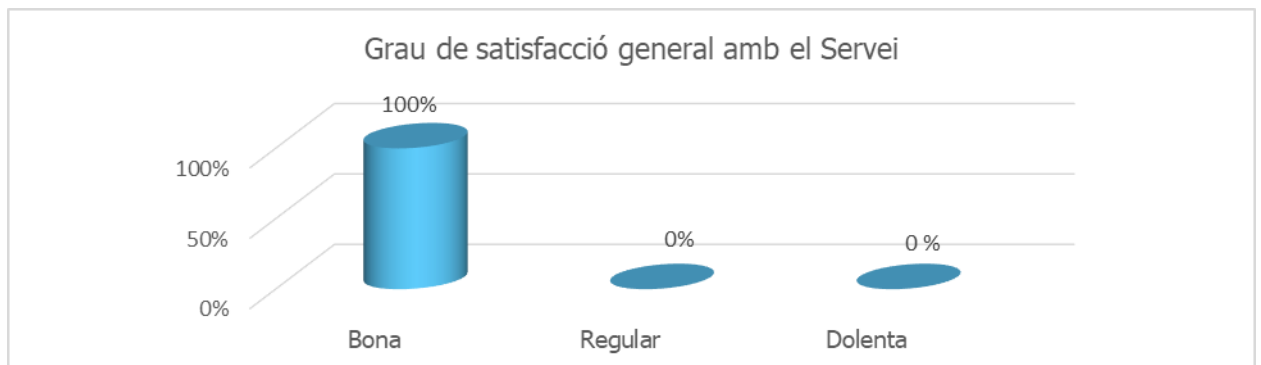
Queixes

No hi ha hagut queixes

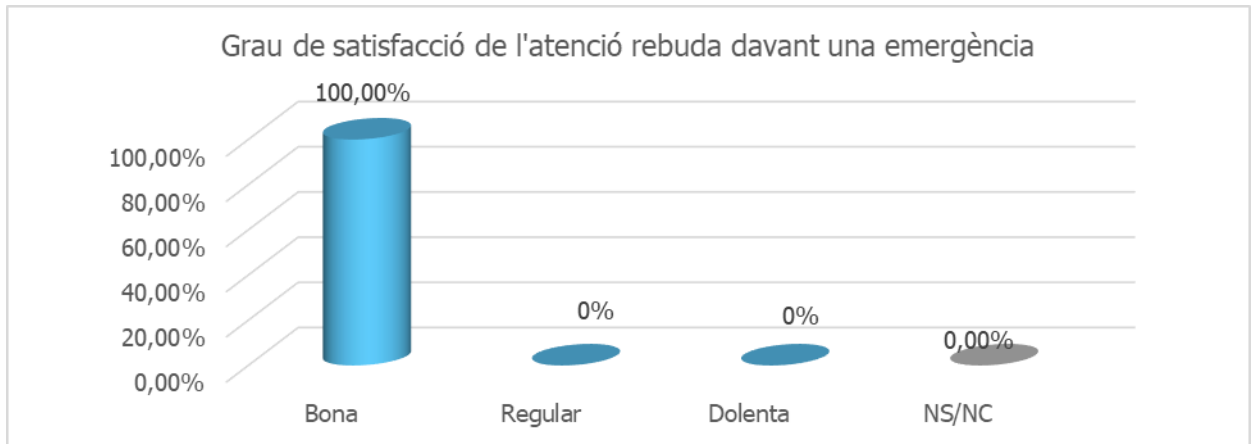
## RESULTATS DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ A PERSONES USUÀRIES I PROFESSIONALS

A continuació passem a fer un resum a través de gràfics de cada una de les respostes dels qüestionaris de satisfacció que s'han realitzat al llarg del 2021 a les persones usuàries del servei que, com ja hem mencionat en l'apartat anterior, s'han fet sobre el 10,5% dels usuaris/usuàries.

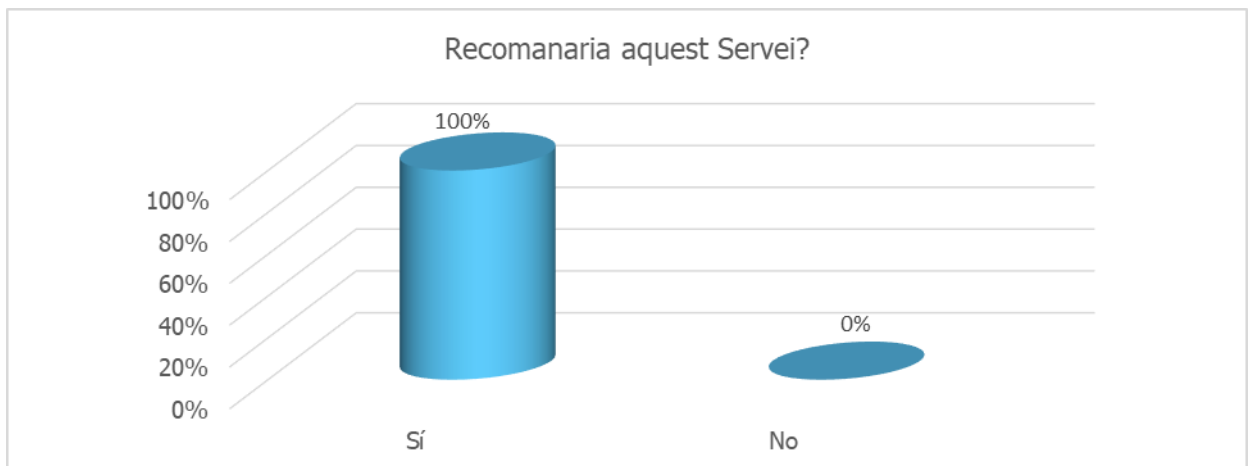
**Grau de satisfacció general amb el Servei.** El 100% de les persones usuàries que han contestat l'enquesta de satisfacció valoren tenen un bon grau de satisfacció general amb el Servei:



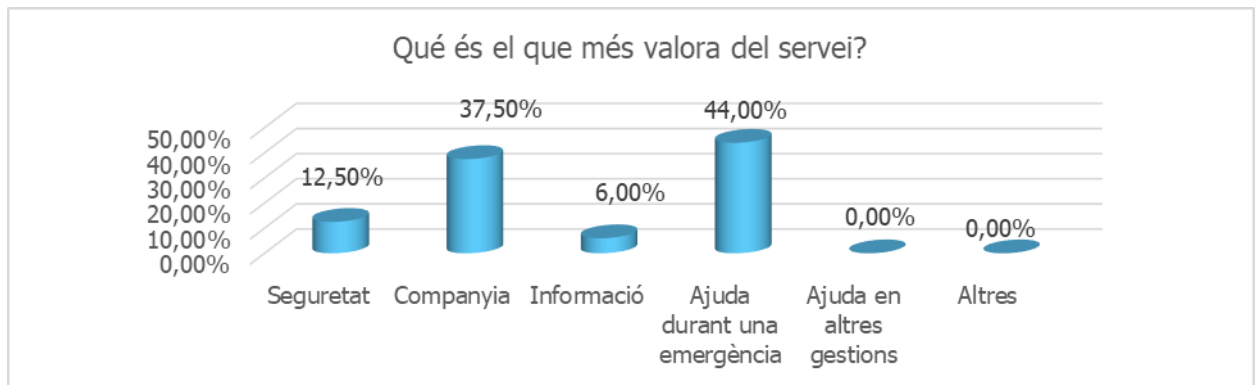
**Grau de satisfacció de l'atenció rebuda davant una emergència.** El 100% de les persones usuàries enquestades ha considerat que l'atenció ha estat bona:



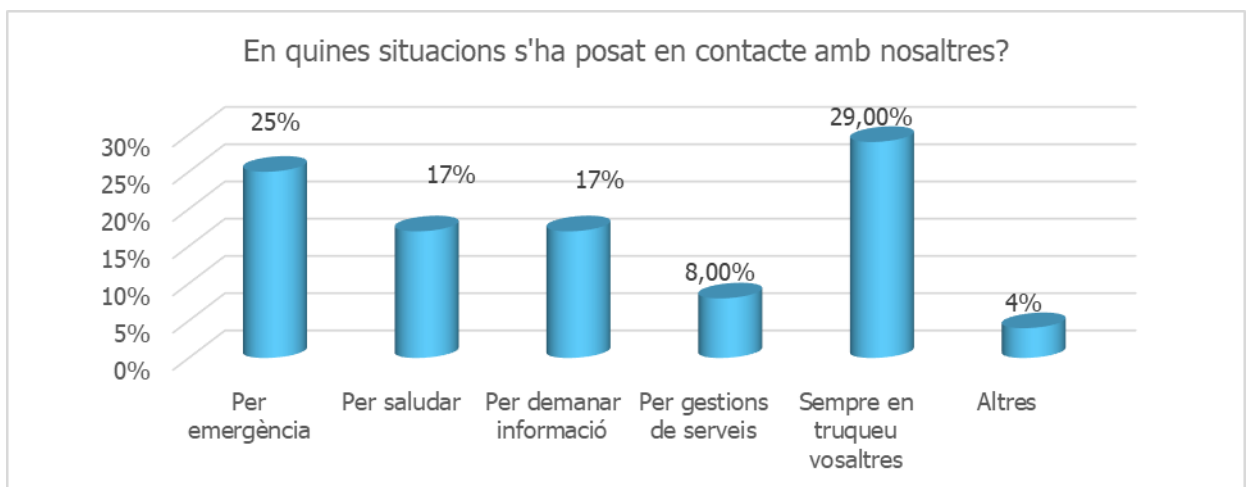
**Recomanaria aquest servei?** El 100% de persones recomanaria el servei:



**Què és el que més valora del Servei?** Els aspectes més valorats del Servei han estat l'ajuda durant una emergència, amb un 44%, i la companyia, amb un 37,5%. També s'ha valorat la seguretat i la informació, amb un 12,5% i un 6% respectivament:



**En quines situacions s'ha posat en contacte amb nosaltres?** En un 29% de les situacions, les persones usuàries no solen polsar el botó perquè sempre els truquem nosaltres. La situació més comú per posar-se en contacte amb nosaltres, amb un 25%, ha estat per una emergència; seguida per la demanda de informació i saludar, amb un 17% ambdues. Per últim, un 8% de les situacions ha estat per gestions de serveis i un 4% per altres motius.



Per acabar l'apartat d'enquestes de satisfacció, mostrem a continuació els resultats dels qüestionaris de satisfacció dirigits a les i els professionals dels Serveis Socials:





## 5. Dades financeres

A continuació us passem les dades financeres de tot l'exercici 2021:

Mesos	Base	IVA. 4%	Total facturat
GENER	2.147,51	85,90	2.233,41
FEBRER	2.154,92	86,20	2.241,12
MARÇ	2.219,78	88,79	2.308,57
ABRIL	2.261,21	90,45	2.351,66
MAIG	2.287,35	91,49	2.378,84
JUNY	2.494,33	99,77	2.594,10
JULIOL	2.775,13	111,01	2.886,14
AGOST	2.783,81	111,35	2.895,16
SETEMBRE	2.738,97	109,56	2.848,53
OCTUBRE	2.818,98	112,76	2.931,74
NOVEMBRE	2.858,02	114,32	2.972,34
DESEMBRE	2.938,23	117,53	3.055,76
<b>TOTAL</b>	<b>30.478,24</b>	<b>1.219,13</b>	<b>31.697,37</b>





## 6. Millores

Fent un exercici de valoració del que ha estat aquest any i en vistes al 2022 hem preparat una sèrie de millores que podríem dur a terme des del servei, totes són accions encaminades a millorar la qualitat de la prestació:

**Millora en el suport a les persones cuidadores.** L'atenció a les persones cuidadores és molt important a l'hora de donar una atenció integral a la persona usuària. En aquest sentit són diverses les mesures i accions que ens proposem dur a terme a través de la prestació del servei: recordatoris de cites mèdiques, trucades de suport emocional, coordinació de recursos, establir protocols de detecció de persones cuidadores amb sobrecàrrega i protocols d'atenció.

**Millora de l'accessibilitat per a les persones amb diversitat funcional.** Som conscients que l'accessibilitat de les persones amb diversitat funcional és un tema, que a nivell social, és necessari avançar. La nostra empresa compta amb un pla d'accessibilitat i compleix amb la normativa de referència en la gestió del servei de teleassistència UNE 158401:2019, que introdueix l'accessibilitat universal del servei com una de les principals novetats sobre la versió anterior de la norma de 2007. Al proper exercici ens proposem identificar les preferències d'accessibilitat de cada persona usuària i donar-ne resposta.

### PROGRAMA D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA COMUNITÀRIA

Des del Programa d'Atenció de Psicologia Comunitària durant l'any **2021**, dins el marc d'un treball de prevenció, vàrem atendre la infància i l'adolescència i les seues famílies treballant l'abordatge de les emocions, el vincle de relació i les conductes manifestes de cada un d'ells fins a l'aprenentatge de pautes de convivència i resolució de conflictes existents.



Donant continuïtat a la mateixa línia d'intervenció, vàrem propiciar una intervenció psicosocial individual i grupal, segon les necessitats. Individual amb els menors i els pares i les mares, i grupal amb el nucli familiar.

Com a eines de treball vàrem implementar entrevistes d'atenció de demandes, de recollida d'informació i de seguiment. Amb els pares i les mares es realitzen les primeres cites de recollida de demandes i el consegüent consentiment que han d'assignar, després en una següent cita es realitza la presentació amb els infants i els/les adolescents i al cap de tres o quatre cites, quan es pot concretar la valoració dels esdeveniments, es tornen a citar els pares i les mares per comunicar-los el seguiment que es farà. També és interessant treballar, especialment, amb les mares els sentiments de culpa que, generalment, experimenten en una situació de disfuncionalitat familiar.

En el cas d'infants i adolescents vàrem emprar unes tècniques projectives i l'observació del llenguatge corporal que ens van facilitar dades molt significatives per afavorir la comprensió del cas. Amb els infants vàrem implementar com a tècnica diagnòstica d'intervenció l'hora de joc diagnòstica i reproduccions gràfiques. Amb els/les adolescents vàrem tenir una sèrie d'entrevistes procurant crear un espai d'escolta i cooperació, estant pendents de no aparentar ser un aliat dels seus pares ni exercir de figura substituïda sinó afavorir la cita personal, ajudar-los a comprendre les dificultats a les quals s'enfronten i implicar-los en el desenvolupament de la seua autonomia.

Per avaluar la dinàmica familiar són imprescindibles les cites conjuntes (pares/mares i fill/es) per observar com interactuen els diferents membres del nucli familiar.



Per altra banda, realitzem cites de seguiment i de coordinacions amb altres professionals que puguin estar implicats en el cas (educadores i treballadores socials, mestres i professors, metges) per afavorir la comprensió del cas i en definitiva procurar un benestar harmònic i equilibrat. A partir d'aquí el nucli familiar registra unes millores considerables de les relacions que incideixen en la dinàmica familiar.

Tot aquest treball se sosté dins el marc del respecte, la privacitat i la neutralitat.

### **Casos atesos**

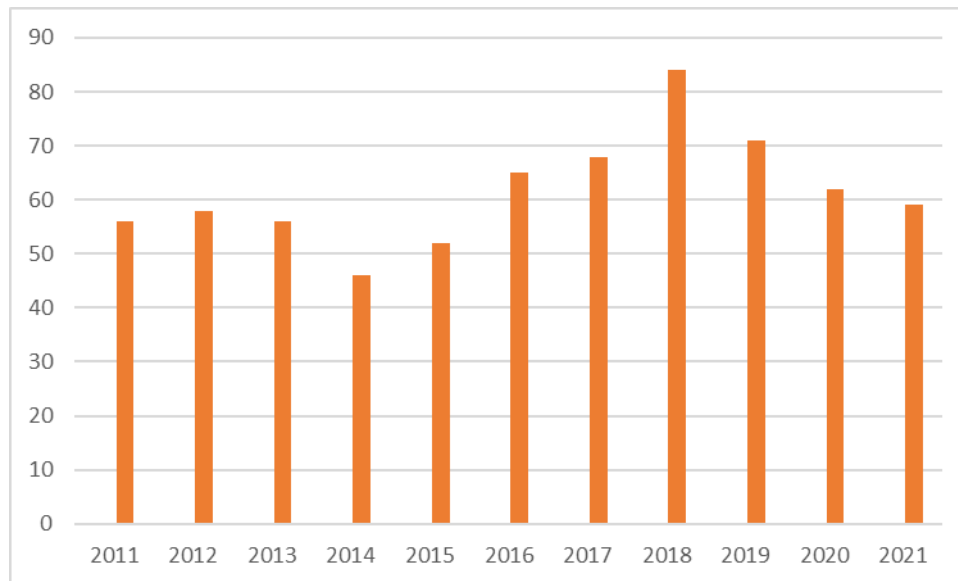
En total varen ser atesos 59 casos, 37 d'infància i 22 d'adolescència, que varen representar un total de 393 seguiments, 245 d'infància i 148 d'adolescència.

La diferència observada del total de casos, respecte a l'any passat, és mínima (3 casos). A la infància es varen atendre 8 casos menys però a l'adolescència varen ser 5 casos més.

Cal destacar que hi va haver un augment considerable dels seguiments a causa de la conflictivitat i gravetat dels perfil dels casos atesos.



## TOTALS DE CASOS



## Al mes van representar l'atenció següent:

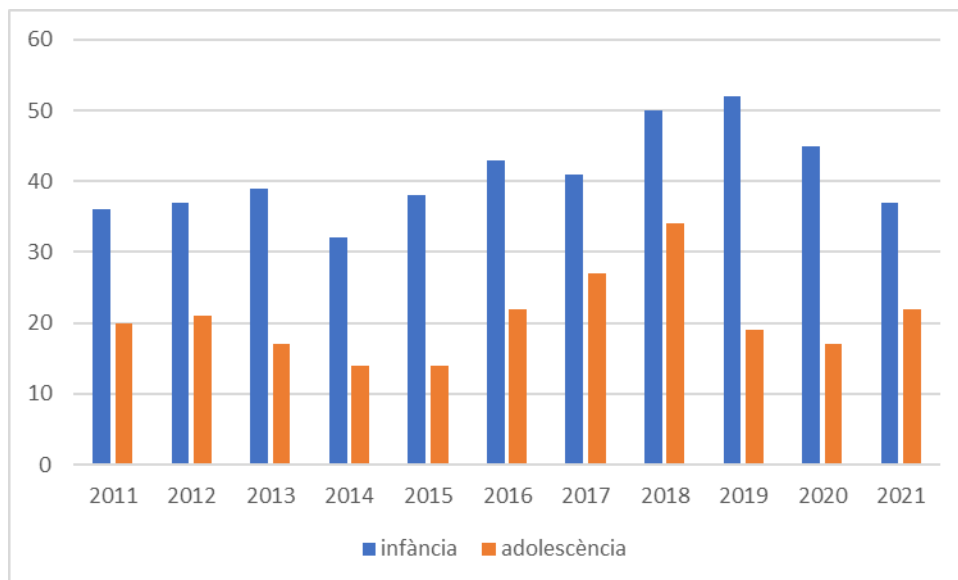
Mes	Núm. seguiments
Gener	30
Febrer	37
Març	34
Abril	28
Maig	38
Juny	39
Juliol	35
Setembre	29
Octubre	45
Novembre	45
Desembre	33



### Desglossament dels seguiments atesos:

Mes	Infància	Adolescència
Gener	20	10
Febrer	21	16
Març	20	14
Abril	16	12
Maig	24	14
Juny	25	14
Juliol	23	12
Setembre	18	11
Octubre	28	17
Novembre	28	17
Desembre	22	11

\*L'últim trimestre de l'any, que coincideix amb el primer trimestre del curs escolar 2021/22, varen augmentar considerablement les derivacions.





## **Perfil dels casos atesos**

Tant d'infància com d'adolescència, els perfils responen a una situació de risc psicosocial amb diferents dificultats de relacions entre iguals i dins l'entorn familiar. Cal dir que el procés de comunicació i de relacions vinculants afectat fa que tota la família visqui i creixi dins un marc de conflictivitat. Per això, es varen propiciar les derivacions per a seguiment dels/les menors i per centrar-nos en un treball de prevenció i incidir en tot l'entorn familiar. Quant als/les adolescents les derivacions són a causa del comportament disruptiu a les aules dels centres escolars i conflictiu dins l'entorn familiar. Presenten molta ansietat.

En general, s'observa una gran incidència en la baixa autoestima dels/les menors amb l'agreujament dels vaivens emocionals (irritació, tensió, ràbia, incomprensió, inseguretat, avorriment i por) produïts pels canvis ocasionats per la pandèmia. Si bé els menors s'han incorporat a les classes presencials, encara a alguns, els costa adaptar-se a la nova realitat (l'ús de les mascaretes, les vacunes...). Els més petits presenten falta de control d'impuls.

Es varen atendre casos d'infants i adolescents amb pares separats en els quals la custòdia, generalment, és de la mare, però també vàrem trobar un augment de casos amb custòdies compartides, amb l'agregat dels desequilibris emocionals (tristesa, frustració, inseguretat i pors) provocats per la incidència de models de criança i d'educació diferents i sense aconseguir trobar un consens entre els progenitors. A més, en alguns d'aquests casos els progenitors tenen noves parelles amb les quals els/les menors no tenen bona relació. En alguns d'aquests casos els menors volem dormir amb les seues mares amb cert control del que fan o on van.

La situació de disfuncionalitat familiar va ser la responsable dels desequilibris



emocionals mencionats i dels problemes comportamentals dels/les menors.

-En els casos d'**infància** podem parlar d'una mitjana d'atenció i seguiment de 25 casos per mes.

El 80 % dels casos que varen ser atesos són nens i nenes de pares separats i amb certes dificultats d'enteniment entre les figures parentals i amb processos de separació conflictius, que ocasionen un desequilibri emocional dels infants (tristesa, angoixa, ansietat). En els casos en què la custòdia és de la mare va ser fonamental promoure les cites amb els pares i en la gran majoria es varen obtenir resultats molt positius.

En 3 casos, la custòdia dels menors era compartida, per sentència, i els pares varen tenir un paper molt significatiu en la criança i l'educació dels petits, si bé també es va observar que el pare justificava la seua decisió de la custòdia compartida per no passar-li la manutenció a la mare. A més, hi va haver 4 casos en què els progenitors varen funcionar amb el perfil de custodies compartides sense tenir, encara, la sentència judicial que la dictamini.

El 10% respon a famílies estructurades però amb relacions molt tòxiques i conflictives.

El 10% restant varen ser mares que constitueixen una família monoparental i els pares dels infants volen tenir i tenen contacte amb els seues fills o filles, però no responen al dictamen del conveni regulador respecte a les visites i la manutenció dels menors. Aquesta situació ocasiona en les mares un desequilibri emocional i econòmic que provoca enfrontaments constants entre els progenitors.



En general, varen acudir les mares i a través d'elles vàrem promocionar l'assistència dels pares, i vàrem tenir resposta en gairebé totes les ocasions.

El perfil d'aquests casos atesos va ser d'infants amb indicadors de tristesa, ansietat, ira i falta de control dels impulsos. Durant l'últim trimestre de l'any, en què varen augmentar molt les derivacions, es varen observar infants amb falta de límits i afectats emocionalment a causa de la relacions conflictives dels progenitors. En alguns dels casos, aquesta situació es produeix arran del fet que uns dels progenitors té una nova parella i provoca molta falta d'enteniment.

Del total dels casos atesos per la psicòloga, el 80% varen ser del nucli urbà (col·legis de Sant Ciriac, Santa Eulària i Venda d'Arabí) i el 20% restant pertanyia als col·legis de Sant Carles, Santa Gertrudis i hi va haver 2 derivacions dels col·legi de Sa Blanca Dona de menors que resideixen as Puig d'en Valls. No hi va haver cap derivació dels col·legis de S'Olivera, des Puig d'en Valls i Jesús.

-En els casos d'**adolescència**, la mitjana d'atenció i seguiment va ser de 15 casos al mes. Es varen atendre demandes d'atenció a problemes relacionats amb la comunicació familiar i, en general, va ser necessària la implementació de tècniques de mediació de conflicte entre pares/mares i fill/es. En alguns joves, vàrem observar problemes d'alimentació i insomni com a conseqüència del post confinament i del fet que varen passar molt de temps jugant davant l'ordinador o connectats al telèfon mòbil.

En tots els casos, els pares estan separats i, en 2 d'ells, tenen custòdia compartida per no passar-li la manutenció a la mare, segon les manifestacions dels pares. En un altre cas va ser un adolescent que viu amb el seu pare, que





és el que té la custòdia del seu fill, ja que la mare viu fora de l'illa amb una atenció específica per drogodependència ingressada en un centre de desintoxicació a Palma.

El perfil dels adolescents atesos respon a joves amb dificultat de relacions amb el seus iguals, poca tolerància a la frustració, depressió i desmotivats per qualsevol nova proposta, ja sigui d'oci o esportiva o relacionada amb els estudis.

Del total dels casos atesos per la psicòloga, aproximadament el 40% varen ser casos derivats per l'IES Xarc i un altre 20% de l'IES Quartó del Rei, que pertanyen a la població de la zona urbana del poble de Santa Eulària. Un altre 40% provenen de l'IES Sa Blanca Dona amb, majoritàriament, població del poble des Puig d'en Valls, i hi va haver 1 cas de l'IES Macabich d'un jove de Jesús i no hi va haver cap nova derivació de l'IES Balàfia. Tan sol es treballa amb un cas derivat a l'any anterior.

Tant en els casos d'infància com en els d'adolescència la procedència d'origen dels menors va ser de diferents nacionalitats. Es varen atendre infants nascuts a l'illa, a països europeus, o sud-americans. No hi va haver diferències significatives.

També és important assenyalar que dins aquest marc de treball i com a procés necessari de les intervencions, després d'haver aconseguit els objectius marcats, al llarg de tot l'any es van donar de baixa un total de 34 casos (19 d'infància i 15 d'adolescència).

Per altra banda, hi va haver 3 casos d'infants derivats a la Unitat de Salut Mental Infanto Juvenil (USMIJ) i 1 al Servei de Protecció de Menors (SPM) i 2 casos d'adolescents que es va derivar al SPM



## **Coordinacions**

És important destacar els avantatges de les coordinacions com a eina de treball dins el marc d'un treball interdisciplinari. En primer lloc, les coordinacions varen ser amb l'equip dels Serveis Socials per establir coordinacions en els objectius d'intervenció per afavorir un seguiment integral.

És varen implementar coordinacions amb l'orientadora i l'orientador psicopedagògic dels tres col·legis de la zona urbana (Sant Ciriac, Santa Eulària i Venda d'Arabí) durant el curs escolar 2020/2021 i 2021/22. Vàrem tenir una reunió presencial al trimestre a causa de les necessitats dels casos derivats. També va ser necessari mantenir reunions puntuals amb l'orientador i la pedagoga de l'equip d'orientació educativa i psicopedagògica (EOEP) del col·legi de Santa Eulària.

Amb el col·legi de Sant Carles es varen fer coordinacions puntuals amb l'equip directiu i l'EOEP en acabar el curs 2020/21, de 4 casos derivats.

Quant als instituts de secundària, Quartó del Rei, Xarc i Sa Blanca Dona, les coordinacions amb el Departament d'Orientació varen ser puntuals i a demanda. Totes varen ser via correu electrònic i telefòniques. Amb l'IES Macabich hi va haver, també, coordinacions telefòniques de 2 casos que són germans.

Altres coordinacions puntuals varen ser amb la treballadora social i els pediatres de l'IB-salut i amb les psicòlogues i la treballadora social de l'USMIJ. Han set coordinacions telefòniques o per correu electrònic d'aquells casos que, després de fer el nostre treball de valoració i seguiment, vàrem derivar conjuntament amb l'orientadora dels col·legis, l'EOEP o a través de les



coordinacions amb pediatres, segon va correspondre.

També es varen realitzar, coordinacions puntuals amb el Servei de Protecció de Menors del Consell Insular.

Aquest any l'USMIJ va derivar 2 casos d'adolescència a aquest programa d'atenció psicològica. En la reunió de les seues coordinacions, l'equip va valorar que les menors presentaven problemàtiques emocionals i no hi havia cap trastorn psíquic.

S'ha de destacar que amb els casos d'adolescència no aconseguim que acudeixin regularment i abandonen el tractament. És una situació greu, que intentam millorar en coordinació amb les educadores socials.

Respecte a l'**Equip d'Infància i Adolescència en Risc**, durant aquest any no hi va haver casos derivats d'aquesta atenció psicològica i es varen fer coordinacions amb l'educadora social de referència, que va acudir a les reunions d'aquest equip.

Respecte a la **Comissió Municipal d'Infància i Adolescència** vaig assistir a les tres reunions realitzades durant el curs escolar 2020/21 (una al trimestre) i a les corresponents dins el curs escolar 2021/22, perquè entenem que l'acció preventiva es troba vinculada a les diferents realitats institucionals i per això consideram bàsic que aquestes realitats estiguin presents en les discussions i preses de decisió que sorgeixen d'aquest punt de trobada.

Per altra banda, des d'aquesta comissió i amb el consens de tots els membres, vàrem decidir redactar una carta dirigida a la directora gerent de Salut de l'hospital Can Misses, per sol·licitar i reivindicar la presència i participació en aquestes reunions de la persona responsable de l'USMIJ, ja que fa molts d'anys que no hi acudeixen. Pensam que aquesta representació és molt important atès l'augment de casos de joves amb patologies grues i significatives per al



desenvolupament de l'estructura de personalitat. La carta es va enviar al mes de juny i al final de l'any no havíem obtingut resposta. Així doncs, des d'aquesta comissió es va decidir enviar la mateixa carta a la consellera de Sanitat del Govern Balear.

Com a **valoració final**, crec oportú destacar la importància de continuar treballant en la mateixa línia d'intervenció, afavorint el benestar dels infants, dels joves i de les seues famílies. La intervenció va estar dirigida cap a un treball de prevenció de les problemàtiques individuals i familiars. Hem aconseguit incidir en l'estabilitat de l'estat emocional dels infants i adolescents, i propiciar una bona relació amb el vincle afectiu de referència. Hem aconseguit acompanyar els petits i els més joves a trobar el camí de la resolució de conflictes com un pas més endavant, que els servirà per madurar i fer que tots els membres del grup "família" millorin la qualitat de les seues relacions. S'estima que la situació social actual de custòdies compartides i l'augment de casos amb relacions conflictives i tòxiques dels progenitors va propiciar un desajust emocional del nucli familiar que va provocar en els menors un important desequilibri emocional.

Cal fer una menció a la baixada del nombre de casos atesos. Aspecte que es va observar, també, des del Servei d'Orientació Familiar i que influeixi directament als casos atesos pel programa d'atenció psicosocial, ja que des del servei es promouen les derivacions dels/les menors que necessiten una actuació més específica per aconseguir treballar sobre les manifestacions d'instabilitat emocional. A l'any 2018, varen estar atesos 84 menors i l'any 2021, varen ser 54 els/les menors atesos.

Per una banda i, donades les circumstàncies actuals, pensam que a partir de l'any 2020 va haver un canvi molt significatiu del perfil de les necessitats i varen



observar que els casos eren menys però de major complexitat. Això va propiciar un augment considerable de les cites de seguiment. A més, en general, varen disminuir les derivacions dels col·legis. A partir del 2020, any de pandèmia, els centres escolars varen tenir que reorganitzar les seues estructures de classes i ràtio de l'alumnat. L'any 2021 va ser un any d'adaptació a la nova realitat. També es va observar una disminució, menys significativa, de les derivacions per part de l'equip de serveis socials.

## **PROGRAMA D'INTEGRACIÓ SOCIOEDUCATIVA AMB INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN SITUACIÓ DE RISC SOCIAL**

### ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ
2. JUSTIFICACIÓ
3. DESTINATARIS
4. OBJECTIUS
  - 4.1. Objectius generals
  - 4.2. Objectius específics
5. FUNCIONS I ÀMBITS D'INTERVENCIÓ DE LES EDUCADORES SOCIALS
  - 5.1. Treball individual i familiar
  - 5.2. Treball grupal i comunitari
  - 5.3. Treball de gestió
6. TEMPORALITZACIÓ D'ACTUACIONS
  - 6.1. Coordinacions amb els centres escolars
  - 6.2. Coordinacions internes de Serveis Socials
  - 6.3. Coordinacions amb el Servei de Protecció de Menors
  - 6.4. Coordinacions amb el Servei de Salut Mental Infanto-juvenil



- 6.5. Coordinacions amb el Departament de Joventut
- 6.6. Coordinacions amb l'Escola de Formació municipal
- 6.7. Coordinacions amb Policia Referent i Guàrdia Civil
- 6.8. Coordinacions amb altres serveis
- 7. EQUIPS D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN RISC
- 8. DADES GLOBALES DE CASOS D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN RISC
- 9. ACTIVITATS D'INTEGRACIÓ SOCIOEDUCATIVA
- 10. AVALUACIÓ DEL PROGRAMA
  - 10.1. Punts dèbils
  - 10.2. Punts forts

## **1. INTRODUCCIÓ**

El programa d'Integració Socioeducativa amb Infància i Adolescència en Risc Social sorgeix de la iniciativa i voluntat de l'ajuntament de Santa Eulària des Riu i es troba emmarcat dins del Conveni de Col·laboració entre el Consell Insular d'Eivissa i aquest Ajuntament per al finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics que es ve signant des de l'any 2002.

Imprescindible, esmentar que la situació de pandèmia que es prolonga des del març del 2020 fins el moment a causa del Covid- 19, ha provocat una nova realitat a nivell mundial i també a la realitat local. Les noves exigències i restriccions per tothom i la necessitat de seguir treballant adaptant-nos a una nova realitat incerta i canviant, ha tingut un impacte molt gran cap els individus i cap a la comunitat sencera. Evidentment, el desenvolupament del programa i la nostra intervenció socioeducativa, també s'han vist afectats per aquest nou escenari. Les autoritats sanitàries, d'alts estaments polítics, exigien entre altres coses, mantenir la distància i l'aïllament social però per altre banda intervencions en situacions de risc i la nostra feina feia imprescindible trobar la



estratègia per poder estar pròximes a moltes famílies i vetllar pel benestar dels infants.

## **2. JUSTIFICACIÓ**

El programa d'Integració Socioeducativa amb Infància i Adolescència en Risc Social es desenvolupa per les Educadores Socials durant el curs escolar i les seves actuacions continuen al llarg de l'estiu, període on els menors gaudeixen de les seves vacances.

Les intervencions sorgeixen dels diferents centres d'educació infantil i primària del municipi:

- CEIP Santa Eulària
- CEIP San Ciriac
- CEIP Venda d'Arabí
- CEIP Sant Carles
- CEIP Santa Gertrudis
- CEIP Puig d'en Valls
- CEIP Nostra Senyora de Jesús
- CEIP s'Olivera

Pel que fa als adolescents, els centres amb els que es treballa són:

- IES Xarc
- IES Quartó del Rei
- IES Balàfia



- IES sa Blanca Dona
- IES Isidor Macabich

També es fan intervencions i seguiment de nens i nenes que acudeixen a centres educatius d'altres municipis però que resideixen a Santa Eulària des Riu.

Tot i així, cal destacar que el programa s'aplica en altres contextos que no s'emmarquen dins el propi sistema educatiu i per tant, fora dels circuits que impulsa l'educació formal. Precisament per la importància que tenen contextos com activitats d'oci i temps lliure, altres sortides formatives i/o altres ambients on infants i adolescents son els protagonistes, considerem que el programa s'expandeix a altres dimensions on la nostra feina adquireix una gran importància, sobretot en qüestions preventives.

La feina que fem les Educadores Socials en el context dels centres educatius és diversa i rep demandes molt heterogènies: facilita la comunicació entre les parts; contextualitza els fets entre les parts implicades i ofereix un ventall de possibilitats per abordar les dificultats. Arran de la diversitat de problemàtiques que poden sorgir, es treballa en equip interdisciplinari, i en coordinació amb famílies, mestres, monitors de menjador, personal d'administració i auxiliar, equip EOEP i departaments de orientació dels centres.

El contacte directe amb les famílies, entre altres funcions, ens permet realitzar valoracions de la situació i detecció de necessitats educatives especials derivades de situacions socials desfavorables (no exclusivament





econòmiques), i permet la coordinació amb els centres i amb els equips especialitzats.

Al inici del curs escolar, es realitzen gestions orientades a facilitar que tots els alumnes tinguin les mateixes oportunitats durant la seva integració en el marc escolar i durant la seva permanència: Informació per adquisició de material escolar, per a menjador, transport, escola matineria i escoles infantils.

Una de les característiques del treball de les Educadores Socials és la necessitat de treball en xarxa, la qual cosa permet tenir una perspectiva globalitzadora, optimitzar els recursos i emmarcar la intervenció des del treball comunitari. La intervenció educativa és global per pròpia definició, per la qual cosa els nivells de coordinació, respecte a l'àmbit escolar, són:

- Inspecció Educativa
- EOEP
- Departament d'orientació
- Equips directius
- Mestres d'educació especial, tutors i altre professorat.
- AMIPAS

Des de l'any 2004 s'organitza l'equip d'Atenció a l'Adolescència en Risc i des de l'any 2007 l'equip d'Infància en Risc. Són equips interinstitucionals del municipi de Santa Eulària des Riu on es reuneixen professionals representants dels Centres d'Educació Infantil i Primària, Instituts d'Educació Secundària, Serveis Socials Comunitaris Bàsics, Servei de protecció de Menors, USMIJ, Policia Local (unitat de Policia Tutor) i àrea de salut. L'objectiu es treballar de manera coordinada i efectiva amb aquells casos en els que s'està intervenint des de més d'un servei, establint uns objectius i un pla d'intervenció comú per tal de



poder dur a terme una intervenció interinstitucional, multidisciplinària i coordinada amb els menors i les seves famílies en situació de risc en l'àmbit municipal. El perfil de casos a tractar ve definit per la valoració dels professionals membres de l'equip però, en principi són casos per als quals els serveis implicats ja no tenen més recursos per continuar treballant de manera aïllada. Son casos que requereixen una feina en xarxa més estreta.

### **3. DESTINATARIS**

La població diana són infants de 3 a 12 anys i adolescents entre els 12 i 18 anys i les seves famílies, moltes vegades en situació de risc social i/o vulnerabilitat. Cal esmentar que també es realitzen intervencions amb infants de 0 a 3 anys i acostumen a ser intervencions conjuntes amb les Treballadores Socials. En aquests casos realitzem coordinacions amb l'Equip d'Atenció Primerenca (EAP) i escoles infantils.

Els centres educatius esdevenen la primera font de derivacions de casos, encara que continuen arribant comunicacions d'altres serveis com Policia Tutor, Punt Jove, Escola Municipal de Formació, Escola d'estiu, àmbit sanitari, etc. I també de qualsevol àmbit en el que es detectin indicadors on es confirma o hi ha la sospita de que els menors puguin estar vivint situacions de risc o problemàtica social.

El programa s'aplica doncs, durant tota l'etapa obligatòria, que arriba fins als setze anys, moment en que els i les joves se'ls hi obre un ventall de possibilitats i on, moltes vegades, les Educadores Socials acompanyen en aquest procés de transició fins que el/la jove compleix la majoria d'edat. En molts casos l'acompanyament i intervenció socioeducativa continua més enllà de la majoria d'edat.



Els principals, que no únics, indicadors d'intervenció són:

- Absentisme escolar i/o no escolarització.
- Greus dificultats en l'aprenentatge que moltes vegades es tradueix en fracàs escolar.
- Manca d'habilitats socials, incompliment de normes, falta de límits.
- Conductes extremes (agressivitat, problemes de comportament).
- Maltractament físic, psíquic i/o sexual.
- Abandonament i/o desatenció greu.
- Negligències parentals.
- Excessiu temps sense la supervisió d'adults.
- Dificultats d'integració a l'entorn i de socialització.
- Baixa autoestima.
- Consum de tòxics en edats primerenques.
- Addiccions a noves tecnologies.
- Necessitat de rebre atenció psicològica.
- Necessitats educatives especials.
- Incivisme.

#### **4. OBJECTIUS**

L'objectiu bàsic que pretén abordar aquest programa és aconseguir, mitjançant actuacions preventives i integradores, una plena adaptació



dels/les menors i les seves famílies a l'estructura social tant a nivell educatiu, com social i cultural.

#### **4.1 Objectius generals**

- Detectar i intervenir en casos de menors en situació de vulnerabilitat i conflicte social.
- Prevenir les situacions de risc social.
- Acompanyar al/la menor i a la seva família en el seu propi procés de desenvolupament, de millora i/o de canvi.
- Afavorir un bon procés socioeducatiu integrador i normalitzat als menors.
- Fomentar la integració i participació del/a menor i la seva família en la comunitat.

#### **4.2 Objectius específics**

- Conèixer la realitat social dels/les menors i les seves famílies.
- Establir pautes educatives i reeducatives a les famílies en situació de risc social.
- Fomentar la capacitat de relació, convivència i/o comunicació del/la menor i la seva família.
- Facilitar el desenvolupament del/la menor i la seva família, per aconseguir la plena integració social.
- Facilitar l'accés a recursos, equipaments i institucions socials del seu entorn, que li permetin establir relacions amb iguals i satisfer les seves necessitats bàsiques.
- Desenvolupar estratègies de mediació i conciliació que afavoreixin la integració i millorin la convivència familiar.



- Afavorir l'autoestima dels/les menors i el bon desenvolupament de les seves capacitats i potencialitats.
- Facilitar la integració dels/les menors a els recursos formatius, lúdics, d'oci i esportius garantint la igualtat d'oportunitats.

## **5. FUNCIONS I ÀMBITS D'INTERVENCIÓ DE LES EDUCADORES SOCIALS**

Les educadores socials del municipi de Santa Eulària des Riu desenvolupem les nostres funcions en els següents àmbits d'intervenció:

### **5.1. Treball individual i familiar**

- Detecció i prevenció de situacions de risc i exclusió social.
- Recepció i anàlisi de les demandes d'intervenció.
- Elaboració, seguiment i avaluació del pla de feina socioeducatiu individual.
- Informació, orientació i assessorament de les prestacions i recursos socials del territori que poden facilitar l'acció socioeducativa.
- Afavorir les accions de suport que donin recolzament al component socioeducatiu de la intervenció en qualsevol edat de l'usuari/a.
- Elaboració d'Informes socioeducatius.
- Seguiment individual i suport en els processos de desenvolupament de les capacitats personals i d'inserció social en el entorn.
- Tramitació de les derivacions a altres serveis i professionals.
- Fomentar en tots els membres de la família l'adquisició d'habilitats bàsiques i hàbits de conducta necessaris per a superar una situació de crisi, risc o vulnerabilitat.



- Tasques socioeducatives dins el domicili familiar.

## **5.2. Treball grupal i comunitari**

- Elaboració de projectes de prospecció, sensibilització i dinamització.
- Recepció i anàlisi de les demandes d'entitats i/o de grups veïnals.
- Participació en els grups de feina existents dins de l'àmbit d'actuació geogràfic i col·laboració amb altres entitats i sistemes per una millor coordinació i atenció de la demanda social.
- Informació, orientació i assessorament dels recursos i serveis socials.
- Promoció de la organització i/o animació de la comunitat per aconseguir una millora del nivell social.

## **5.3 Treball de gestió del servei**

- Formulació de propostes tècniques necessàries per la millora de la qualitat del servei.
- Valoració del nivell de pertinença i necessitats del servei.
- Participació en l'elaboració, desenvolupament i organització dels programes generals del servei.
- Coordinació amb la resta de membres de l'equip per l'establiment de criteris i prioritats comunes.
- Avaluació amb la resta de membres de l'equip dels resultats de les accions realitzades.
- Planificació, elaboració, dinamització i execució d'activitats, programes o projectes de caire preventiu o per l'abordatge de determinades



problemàtiques que afectin als menors i a les seves famílies del municipi de Santa Eulària des Riu.

ACTUACIONS	FREQÜÈNCIA	SEP	OCT	NOV	DEC	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
<b>REUNIÓ EQUIP SSAP</b>	Setmanal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>REUNIÓ AMB POLICIA REFERENT</b>	Mensual	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
<b>REUNIÓ IES</b>	Quinzenal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
<b>REUNIÓ CEIPS</b>	Mensual	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
<b>REUNIÓ EQUIP INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN RISC</b>	Mensual	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
<b>COMISSIÓ MUNICIPAL</b>	Trimestral		X				X			X			
<b>COMISSIÓ ALTER</b>	Trimestral	X					X			X			

## 6. TEMPORALITZACIÓ D'ACTUACIONS

Aquest curs acadèmic 2020-21 ha estat marcat per les fortes restriccions que han hagut d'implantar en els centres educatius degut a la pandèmia pel Covid-19. Aquest fet ha provocat que les nostres funcions directes dins dels centres educatius quedin limitades donat que s'ha intentat restringir la entrada de persones alienes als centres educatius per tal de prevenir els possibles



contagis. Només en situacions d'urgència amb menors, s'ha actuat dins dels centres educatius. Totes les coordinacions i reunions de seguiment s'han realitzat amb la mateixa freqüència que cursos anteriors però de forma telefònica i amb reunions virtuals. Sens dubte, ha estat un curs amb moltes limitacions tant per escolars com per docents i per tots els agents implicats en l'abordatge socioeducatiu amb menors.

A més d'aquestes actuacions i coordinacions que el nostre departament realitza amb altres institucions i serveis, i que es duen a terme de forma fixa, hi ha unes altres que no es troben temporalitzades ja que es fan segons les necessitats que sorgeixen de forma diària. Aquestes actuacions i coordinacions normalment es fan amb:

- Servei de Protecció de Menors
- Guàrdia Civil
- USMIJ
- Esports
- CEPCA
- Unitat de Conductes Addictives (UCA)
- IBSALUT
- Fiscalia de Menors
- Departament de Joventut
- Equip tècnic de mesures judicials (Direcció General de Menors i Famílies)
- Servei Atenció Jutjats
- Altres entitats educatives i de temps lliure
- Associacions

És important destacar que durant aquest curs i degut a la pandèmia que s'ha viscut provocada per la COVID-19, aquestes coordinacions s'han tingut que





adaptar a la situació sanitària vigent i moltes s'han fet de forma telemàtica mitjançant la plataforma Zoom.

### **6.1. Coordinació amb els centres escolars:**

Referent al nombre de coordinacions amb els centres d'educació infantil i primària, s'ha mantingut les mateixes coordinacions dels cursos anteriors, amb reunions mensuals amb cadascun. Com s'ha senyalat abans i com és habitual, s'han realitzat coordinacions amb altres centres de fora del propi municipi en els quals es troben matriculats alumnes que sí que hi viuen al mateix. Les educadores socials participen a les reunions de suport del centre i es continua coordinant amb les figures representants del l'Equip Directiu dels centres, l'EOEP, ja siguin el/la psicopedagog/a, el/la PTSC (Professional tècnic de suport a la comunitat) i l'orientador/a.

Les educadores socials també s'han coordinat amb tots els centres de secundària quinzenalment per reunir-se amb el departament d'orientació i cap d'estudis. De forma excepcional, amb els IES Balàfia, Blancadona i Isidor Macabich, les reunions s'han fet de forma mensual degut als pocs casos que s'han derivat des d'aquests centres educatius. Això mateix ha passat amb el CEIP Santa Gertrudis, on les reunions s'han dut a terme només entre l'Educadora Social i la PTSC del centre, degut al reduït nombre de casos que s'han donat.

També s'han mantingut coordinacions amb els/les directors/es, caps d'estudis, tutors/es i altres professionals encarregats dels/les menors amb NESE (Alumnes amb Necessitats Educatives de Suport Especial), o tutors/es de les aules de



DIVERSIFICACIÓ (aules on es treballen algunes matèries en petit grup i amb un seguiment de l'alumne/a més individualitzat).

### **6.2 Coordinacions internes de Serveis Socials:**

Les reunions de l'equip de SSCB, es celebren un cop per setmana, el dijous en horari de 11:30 a 15:00h. Amb aquesta reunió d'equip es formen espais on, a banda de compartir informació per el treball conjunt, s'exposen aquells casos que presenten especials dificultats, per poder valorar i acordar, de manera conjunta, les actuacions que seran necessàries realitzar.

### **6.3 Coordinacions amb el Servei de Protecció de Menors:**

Durant aquest any, també s'ha fet necessària una freqüent coordinació amb aquest servei, ja que existeix un important percentatge de casos que son derivats al Servei de Protecció de Menors. Enguany s'han observat moltes dificultats a l'hora de posar-nos en contacte amb ells, ja que hi ha tingut problemes amb el seu telèfon la comunicació s'ha vist afectada, tant per el nostre departament com per a altres serveis i institucions.

Amb el que respecta al RUMI, Registre Unificat de Maltractament Infantil, el qual constitueix el protocol de derivació en casos de maltractament infantil indicat des del Govern Balear, s'ha fet un anàlisi del funcionament del document per poder millorar-lo , i que la informació que es transmet sigui mis precisa, clara i completa. Des de el nostre departament s'han proposat els següents suggeriments de millora:

- a) En l'apartat 9 dels indicadors generals (Conflicte Conjugal): Inclouríem una referència explícita a la instrumentalització en conflictes i exposicions a situacions de violència. Proposem una revisió més focalitzada a l'hora de notificar casos de maltractament



on les mares hagin estat o siguin víctimes de violència de gènere, contemplant la violència vicària com un indicador de risc més. La LO de modificació de el sistema de protecció a la infància i a l'adolescència (23 de juliol de 2015) i de la Llei de modificació de el sistema de protecció a la infància i a l'adolescència (29 de juliol de 2015) reconeixen com a víctimes directes als fills d'aquelles dones que pateixen violència de gènere.

- b) Inclouríem un apartat específic sobre indicadors de tipus emocional, en el què es contemplés la presència d'actes autolítics i / o idees de suïcidi, sobreprotecció, no control d'esfínters segons la edat o havent controlat no controlar-ho de nou (regressió) i instrumentalització en conflictes i exposicions a situacions de violència. Així mateix, incloure l'indicador de Bullying o assetjament escolar.
- c) En l'apartat de "INDICADORS GENERALS FAMILIAR", eliminaríem els subapartats 2 i 4 (família reconstruïda i no convivència de el menor amb els seus pares biològics) com a indicadors generals de maltractament infantil. En el seu lloc, apel·laríem a "famílies en situació de vulnerabilitat" (risc social, situació de vulnerabilitat econòmica, situació de vulnerabilitat per migració, etc.)
- d) A l'apartat "ENTORN SOCIAL DEL MENOR", modificariem el concepte del punt 31 (grup d'iguals marginal) i els substituiria per "dificultat d'adaptació social" (Rivière, 1981).
- e) Incloure la sospita del "Síndrome de Münchhausen Per Poders" (Meadow, 1977): Sovint mare/pare o tots dos inventen símptomes falsos o provoquen símptomes reals perquè sembli que el/la infant està malalt/a.
- f) Afegir un apartat sobre indicadors d'abús sexual: "Coneixements sexuals no adequats a la seva edat" i/o "Comportaments sexuals inapropiats per a la seva edat".



- g) Incloure un epígraf específic de "comissió per omissió" (dels deures parentals). "Una o diverses de les persones cuidadores són coneixedores d'un maltractament cap al nen, nena o adolescent, però no prenen cap mesura per protegir-lo."
- h) Incloure un apartat on anotar les dades personals i de contacte dels familiars.

#### **6.4 Coordinacions amb el Servei de Salut Mental Infanto-juvenil:**

Donada la realitat dels nostres casos, és fa del tot necessària una coordinació estreta amb aquest servei. Aquestes coordinacions ens serveixen per compartir informació i acordar com han de ser les nostres intervencions per tal de proporcionar als/les menors i a les seves famílies les mateixes orientacions durant el procés terapèutic. Es realitzen, principalment, de manera telefònica amb la treballadora social del servei, donada la dificultat de poder fer aquestes consultes als/les psicòlegs/psicòlogues o psiquiatres directament, encara que a voltes, i segons les necessitats del seu servei, si que es poden fer. Durant aquest curs s'ha trobat a faltar la participació de USMIJ a les reunions de l'Equip d'Infància i Adolescència en Risc.

#### **6.5 Coordinacions amb el Departament de Joventut:**

El departament de joventut, de la mateixa manera que els centres educatius, és un servei clau per la nostra feina, donat que en el mateix lloc conflueixen nombrosos nens i adolescents a l'hora. Es un molt bon recurs per poder fer observacions, no tan sols enfocades als nostres usuaris i per això, les coordinacions amb el mateix s'han fet al llarg del Programa d'Integració Socioeducativa amb d'Infància i Adolescència en Risc Social.



A les coordinacions que s'han fet a altres anys s'han tractat temes com els conflictes que han pogut sorgir dins d'activitats, mesures i/o sancions adoptades, traspàs d'informació d'alguns joves que se'ls fa seguiment, detecció de nous casos i/o situacions on es fan necessàries intervencions més tècniques, dubtes sobre formes d'intervenció per part dels monitors, i propostes per a realitzar activitats o tallers creatius, etc. Totes aquestes tasques constitueixen part del nostre treball conjunt.

Durant aquest curs i degut a la crisi sanitària provocada per la COVID-19 i les corresponents mesures d'higiene i protecció adoptades, els Punts Joves s'han trobat tancats al públic durant molt de mesos. Els monitors han fet un treball telemàtic amb els joves, el qual s'ha penjat a les xarxes socials, on s'han fet diversos vídeos i activitats on-line amb diferents temàtiques per que els joves puguin fer a casa. Això ha provocat una menor participació dels joves dins aquests cassals i per tant, la coordinació amb el departament s'ha vist afectada. De cara al curs que vinent esperem que la seva activitat torni a la normalitat amb la apertura del nou Punt Jove al poble que ha tingut lloc a principis de juny.

Durant el mes de maig es va dur a terme una reunió de coordinació amb el Departament de Joventut, a més de amb els monitors dels diferents Punts Joves, per tal d'establir actuacions davant la detecció d'un possible cas d'abús a un/una menor en contextos d'oci i temps lliure. El procés de prevenció, detecció i notificació de situacions de desprotecció infantil és imprescindible per fer possible la intervenció dels serveis competents en matèria de protecció de l'infant o adolescent. Amb aquest motiu, es va realitzar la presentació d'un esborrany del protocol d'actuació que contemplés les competències sobre abusos sexuals a menors des de l'àmbit d'oci juvenil (Punts Joves, Escoles d'Estiu, activitats esportives, culturals, etc.)



### **6.6 Coordinacions amb l'escola de formació municipal:**

Durant aquest curs, les coordinacions i comunicacions amb l'escola han estat inferiors que altres anys enrere. La situació de la pandèmia també ha fet que tota la oferta formativa quedes congelada i subjecta als aforaments restringits i a la no presencialitat.

### **6.7 Coordinacions amb Policia Referent i Guàrdia Civil:**

Com es habitual, la col·laboració i intervenció conjunta amb els agents tutors ha estat freqüent. Les principals problemàtiques han estat vinculats a consum de tòxics de menors al carrer, conflictes entre iguals i aquest any com a novetat, saltar-se la normativa establerta en el context actual de pandèmia; principalment, incompliment en el horari del toc de queda, en portar mascareta obligatòria per circular en la via pública i grups de persones sense mantenir distància social permesa per les autoritats.

La coordinació amb els policies referents ha estat pràcticament diària de manera telefònica, i s'ha mantingut una reunió mensual de manera on-line o presencial a més de les reunions quinzenals amb els centres educatius d'educació secundària, on també acostumen a venir. El traspàs d'informació sobre les actuacions policials en horari escolar han fet possible detectar i mantenir estables el nombre de casos d'absentisme, tot i que durant aquest curs 2020/2021 han estat més complexos a causa dels diferents tipus d'absentisme contemplats per l'escenari de la pandèmia per Covid-19.

Hem participar en el procés d'acompanyament a 6 al·lotes menors d'edat per tal de procedir a interposar un denúncia a la Guàrdia Civil per suposats abusos sexuals durant aquest curs. A causa de l'incipient nombre de casos detectats i denunciats sobre suposats abusos sexuals a menors i amb l'objectiu de crear



un canal de comunicació, durant el mes de juny es va dur a terme una reunió de coordinació entre les educadores socials dels SSCB i les Forces i Cossos de Seguretat (caps de la Policia Local de Santa Eulària des Riu, Tinent de la Guàrdia Civil de Santa Eulària des Riu i el Capità de de la companyia d'Eivissa de la Guàrdia Civil).

### **6.8 Coordinacions amb altres serveis:**

S'han mantingut al llarg de tot el curs acadèmic, reunions i coordinacions amb els Polícies Tutors, Guàrdia Civil, Policia Nacional (UFAM), pediatres i treballadora social de l'IB-Salut, USMIJ (Unitat de Salut Mental Infanto Juvenil), CAD, treballadora social dels Jutjats d'Eivissa, tècnics de mesures judicials de Justícia Juvenil, Departaments de Joventut i d'Esports, Servei de Protecció de Menors (i centres de protecció de menors "Pare Morey" i Llar Mare del Remei), serveis d'orientació laboral (Creu Roja), així com amb altres Unitats de Treball Social de l'illa i altres entitats educatives i de temps lliure i associacions de caire social. S'han realitzat 8 derivacions als serveis d'Atenció Primerenca per valoració de menors amb discapacitat i dependència.

Es destaca molt positivament el valor i la eficàcia d'aquest treball en xarxa a l'hora d'intervenir amb les famílies.

## **7. EQUIPS D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN RISC**

Les reunions s'han celebrat mensualment de forma on-line mitjançant la plataforma *Zoom* durant tot el curs, des del mes d'octubre fins el mes de maig. Aquest equip interdisciplinari esta format per els següents participants: tècniques de l'equip de serveis socials (educadores socials i treballadores socials), tècnic/a representant del Servei de protecció de Menors, policies referents, Treballadora social del centre de salut (IB-salut), treballadora social

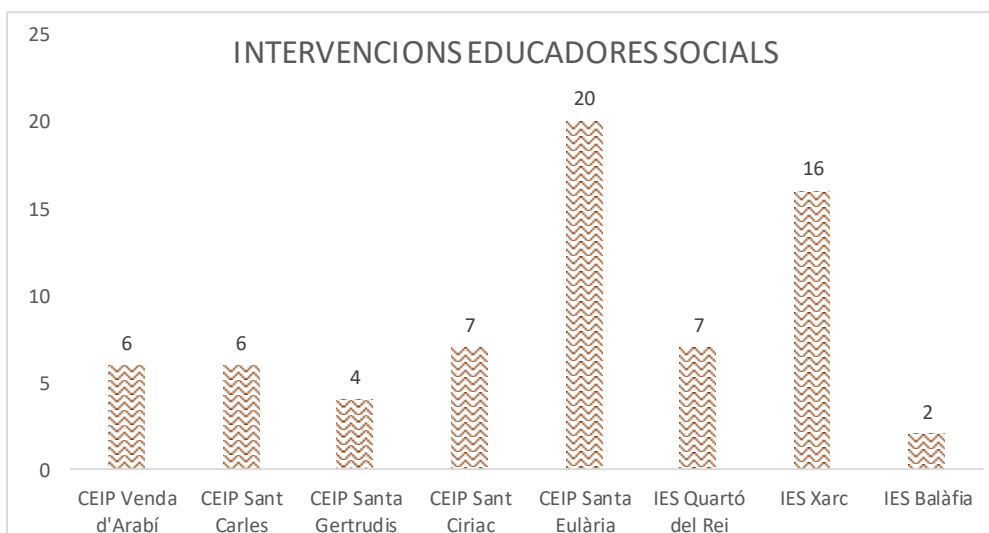
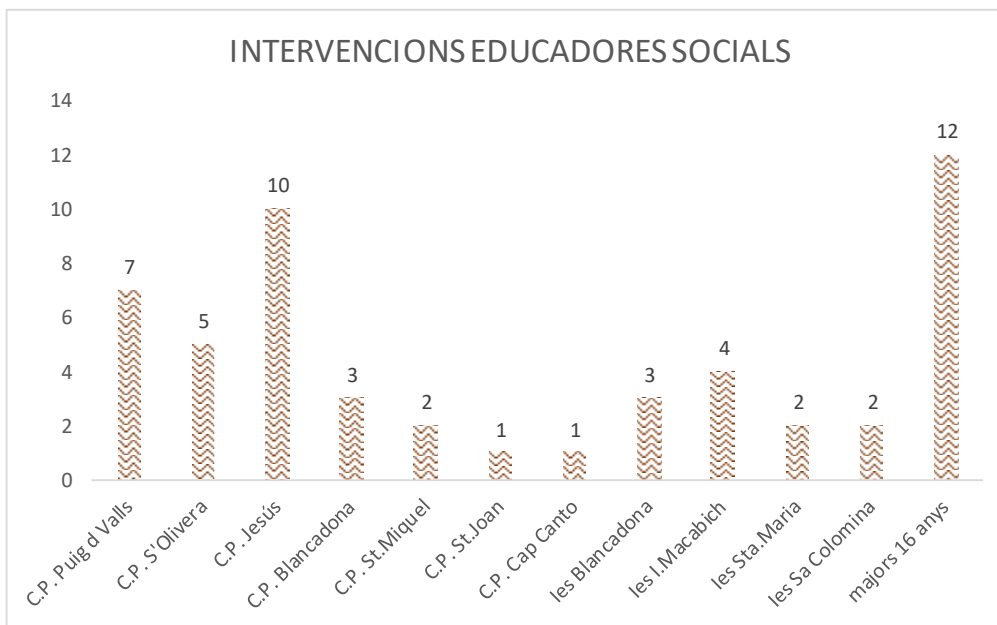


(USMIJ), orientadors/es i PTSC (tècnic sociocomunitari) del centres educatius de primària i de secundària.

→ Un total de 17 casos de Infància atesos; s'han pogut tancar de forma favorable 7.

→ Un Total de 9 casos de adolescència; s'han pogut tancar de forma favorable 1 i altres dos s'han hagut de donar d'alta d'aquesta reunió per haver ingressat al centre de menors "Pare Morey".

## 8. DADES GLOBALES DE CASOS D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN RISC.







Les intervencions que s'han dut a terme sorgeixen de les comunicacions fetes pels centres educatius, per la Policia Referent o mitjançant derivacions internes del nostre departament. Les mateixes han sorgit, de manera general, pels següents motius o indicadors:

- Absentisme
- Desatenció a les necessitats educatives
- Assetjament escolar
- Desatenció a les necessitats sanitàries
- Conflictes familiars
- Desprotecció
- Escolarització
- Necessitats econòmiques
- Orientació formativa
- Conductes de risc

Altres tipus de actuacions que s'estan realitzant té a veure amb les derivacions que fan els instituts d'educació secundària, encaminant a diversos alumnes cap a cicles de Formació Professional Bàsica (FPB).

Les característiques d'aquest alumnat que cursa els cicles de FPB (desfasament curricular significatiu, desmotivació per l'escolarització, baixa autoestima, etc.) i l'objectiu perseguit amb la seva derivació (que no es desvinculin del procés educatiu), fan de l'elecció de la rama professional dels estudis un punt molt important del procés.

Es molt important que els propis alumnes puguin triar el cicle que volen fer basant-se en els seus gustos i interessos propis, i així garantir la seva motivació. Però la realitat de l'illa d'Eivissa és que molts d'aquests alumnes es troben



limitats a l'hora de fer l'elecció, sobretot per motius relacionats amb el transport. Doncs alguns dels títols que s'ofereixen cal cursar-los en centres d'altres municipis, als quals és molt difícil accedir mitjançant el transport públic (males combinacions, poca freqüència, necessitat de fer escales, absència de parades prop dels centres, etc.). Per aquest motiu s'estan recopilant dades que representin aquesta necessitat, i es pugui valorar una millora o solució per donar resposta a la mateixa.

Les educadores socials hem realitzat 6 intervencions familiars dins dels domicilis o bé participant de manera directa amb el nucli de convivència. Aquestes actuacions es tradueixen en:

- a) Acompanyar a la família en la planificació de la rutina diària dels menors a càrrec (horaris, dinars, tasques escolares, higiene, xarxes socials, etc.)
- b) Tallers d'habilitats socials (control d'impulsos, assertivitat, comunicació, etc.)
- c) Resolució de conflictes i/o mediació familiar.

Un total de 21 joves majors de 16 anys han estat atesos en intervencions encaminades a la orientació formativa y laboral (inscripció al SOIB com demandants de feina, programes de Garantia Juvenil, Club de feina, escola de formació municipal, realització de C.V) i altres processos de recerca de feina i també en programes específics com el de la Creu Roja.

Les Educadores socials també volem destacar l'augment observat en els casos de violència filio-parental dins del nucli de convivència. Durant el curs, s'ha detectat aquesta problemàtica en 8 famílies on predomina el/la menor



adolescent (encara que en algun cas, el menor tenia 11 anys). La demanda principal d'aquestes famílies es centra en la dificultat de poder contenir i reduir les diverses manifestacions de violència (física o verbal) que exerceix el/la menor sobre un o els dos progenitors i/o altres membres de la unitat de convivència. Algunes d'aquestes famílies han estat derivades al Servei de Prevenció i Tractament Psicològic de la violència filio parental de les Illes Balears (ADISEB).

## **9. ACTIVITATS D'INTEGRACIÓ SOCIOEDUCATIVA**

S'han realitzat 26 intervencions relacionades amb mesures socioeducatives amb joves que tenien procediments sancionadors per incompliment de la Ordenança Municipal sobre la convivència ciutadana. Aquestes infraccions han estat principalment per tinença de substàncies tòxiques i consum de begudes alcohòliques en espais públics.

A causa de les restriccions pel covid-19 i l'augment del nombre de contagis en els últims mesos ha estat difícil mantenir la col·laboració amb entitats i empreses que anteriorment es prestaven voluntàries perquè els menors puguin realitzar les mesures socioeducatives. Finalment, gràcies a dependències municipals (línia verda, poliesportiu, brigada de manteniment d'instal·lacions, etc.) i als instituts (suport escolar, seguiment del nivell acadèmic, assistència, rendiment i evolució escolar en coordinació amb els tutors), s'ha aconseguit realitzar un itinerari socioeducatiu per al compliment d'aquestes mesures.

El perfil de les famílies que acudeixen a aquest servei, en un 80% son menors amb una bona relació intrafamiliar, que assisteixen als centres educatius i amb un nivell escolar en general favorable. Tenen un bon suport i acompanyament per part dels pares, els quals contribueixen i es comprometen a la realització



d'aquestes mesures socioeducatives. L'altre 20% solen ser famílies en risc de vulnerabilitat. En ocasions requereixen una intervenció més terapèutica i en coordinació amb tot l'equip de SSCB, ja que es detecten problemàtiques associades que, encara que no són pròpies de les mesures socioeducatives, requereixen atenció e intervenció.

Les educadores socials, han estat encarregades durant la època d'hivern del Protocol de "ona de fred" per proporcionar un espai acollidor, aïllat del fred i amb serveis mínims per les persones sense sostre. L'alberge s'ha hagut d'activar en tes ocasions durant el passat hivern i amb una mitjana d'assistència baixa, al voltant de 4 persones de mitja per dia.

Dos educadores socials contractades durant 4 mesos dins del programa "REACTIVA" (SOIB), han sigut un reforç en aquesta tasca i moltes altres vinculades a intervencions relacionades al temps d'oci dels menors. Per exemple, el període de vacances escolars durant la Pasqua (Escola de Pasqua), intervencions socioeducatives al carrer i als domicilis.

També van participar en la posada en marxa de una fase diagnòstica de un futur projecte que es pretén portar a terme anomenat "Escola de Famílies" fent un treball de camp per poder avaluar la situació del territori. Per fer-ho van demanar la col·laboració de tots/es els centres educatius de primària i secundària així com el seu alumnat i famílies. L'execució d'aquest projecte, es realitzarà més endavant ja que va quedar interromput per la finalització del contracte laboral d'aquestes educadores socials.

## **10. AVALUACIÓ DEL PROGRAMA**

La situació de la pandèmia a causa del Covid-19 ha protagonitzat i condicionat la forma en que s'ha pogut portar a terme el programa. Per la



situació complexa de salut pública a nivell mundial, i per tal de prevenir i frenar els contagis de la malaltia, es donaven ordres estrictes de mantenir al màxim la distància social. Amb feines com la nostra on la interacció i la relació és principal per l'elaboració d'un vincle amb l'altre i així seguir la intervenció social, resulta molt paradoxal i contradictori haver de mantenir aquesta distància social. Tot i així i per que no hi havia altres opcions, la nostra praxis s'ha hagut d'adaptar a aquesta sorprenent per tothom, anomenada "nova realitat".

### **10.1 Punts Dèbils**

- Falta de centres oberts, per fer front a una quantitat important de menors que passen molt de temps sense supervisió d'adults, i/o amb situacions de risc greu.
- Falta de col·laboració per part d'alguns/es pares/mares, que a vegades no s'impliquen en les necessitats educatives dels/les seus/es fills/es i solen delegar les seves responsabilitats parentals a altres (escola, avis, centres socials, carrer,...) i que resulta més difícil arribar als objectius plantejats en la intervenció.
- Existeix una certa reticència per part de les escoles d'infantil, primària i secundària a derivar casos als SSCB.
- Una vegada analitzades les necessitats del nucli central de la població de Santa Eulària, així com l'elevat nombre de casos amb intervencions obertes al termini del curs, considerem oportú la incorporació de una nova educadora social dins el Programa d'Infància i Adolescència en Risc per tal de donar resposta a aquestes famílies amb situacions de vulnerabilitat social.
- La situació actual de precarietat en concepte de accessibilitat a un habitatge digne, provoca que moltes famílies amb menors pateixin situacions



de risc social i que hagin de viure en condicions no favorables (ocupant habitatges, vivint a caravanes, amb ordres de desnonaments..)

- El treball en xarxa que es realitza en les reunions mensuals de l'Equip de Risc, s'ha vist empobrit per la intermitència de assistència del representant de l'equip de USMIJ (Unitat de salut mental infanto juvenil).

- Durant aquest curs i més significativament des de la pandèmia, s'ha observat una mancança en el nombre de professionals dels Serveis de Salut Mental Infanto Juvenil, així com una atenció insuficient i que no acaba de donar resposta a les necessitats i dificultats emocionals i/o mentals dels menors. Considerem aquest un servei imprescindible i de vital importància, encara més donat les circumstàncies actuals.

- El model educatiu permissiu d'algunes famílies i la inconsciència de la necessitat de posar els límits des de la etapa infantil, afavoreixen que certes problemàtiques detectades en els adolescents, es facin difícils de reconduir.

- L'impacte socioeconòmic desbordant a conseqüència d'aquesta crisi sanitària ha fet necessària la contractació de més personal al departament, la qual cosa ha derivat en una falta d'espai físic (despatxos) que donés cabuda a tot l'equip.

### **10.1 Punts forts**

- Considerem molt positiu mantenir relacions amb els/les menors fora dels àmbits institucionals, aquesta labor és costosa i s'aconsegueix fent el seguiment dels casos durant el transcurs de les diferents etapes escolars dels joves.



- Disposar de recursos com el Punt Jove, ja que afavoreix el procés de socialització dels/les menors en un entorn saludable.
- La possibilitat de contar amb telèfons mòbils "smartphones" amb permès obrir un canal de comunicació més directe i proper amb els joves i les famílies.
- Col·laboració d'alguns pares en el procés educatiu dels menors i acceptació de pautes educatives per part de l'educadora social, veient a aquesta com una figura de suport i no d'amenaça.
- En general, es valoren positivament les coordinacions entre els diferents serveis.
- Les relacions amb la majoria dels centres han estat correctes.
- El departament de Joventut, les Escoles d'estiu i altres programes de dinamització desenvolupats des de diferents departaments de l'Ajuntament de Santa Eulària, reforcen els hàbits de convivència, les relacions socials entre iguals dels/les menors i possibiliten espais de treball individual, social i comunitari per els/les menors i les seves famílies. Es valora molt positivament la coordinació i col·laboració entre el personal d'aquestes activitats i el departament de SSCB.
- Volem destacar la capacitat d'adaptació i resiliència observada en la població infantil i juvenil davant totes les limitacions imposades durant aquesta pandèmia des de tots els àmbits que els afecten.



## PROGRAMA D'INTERVENCIÓ AMB MENORS DE MESURES SOCIOEDUCATIVES

### **INTRODUCCIÓ**

Aquest programa es fonamenta en l'aprovació de l'Ordenança municipal sobre convivència ciutadana i reguladora de l'ús, ocupació i neteja de la via pública del municipi de Santa Eulària des Riu.

Des de l'any 2001 existeix un treball d'abordatge i prevenció de les situacions de risc en l'adolescència, portat a terme des del Departament de Serveis Socials Municipals, amb la figura de la persona tècnica titulada en Educació Social. Actualment el departament compta amb quatre educadores socials; una d'elles dedicada en un vint-i-cinc per cent de la seua jornada laboral a aquest programa.

El programa d'intervenció amb menors infractors pendents de resolució a través de mesures socioeducatives neix de la visió de responsabilitzar els/les menors dels fets pels quals són sancionats, i d'aquesta manera poder assumir la infracció per ells/es mateixos/es i no només pels seus representants legals/tutors.

Des del departament de SSCB (Serveis Socials Comunitaris Bàsics) es promou i afavoreix el treball en xarxa, entre el/la menor, la família i les institucions, empreses i entitats col·laboradores que permeten la realització de les mesures socioeducatives.

### **JUSTIFICACIÓ**

Des del Ajuntament de Santa Eulària des Riu, amb l'aprovació definitiva de l'Ordenança sobre convivència ciutadana i reguladora de l'ús, ocupació i





neteja de la via pública del municipi de Santa Eulària des Riu mitjançant acord del Ple de data 29 d'abril de 2016, el text complet de la qual es publica als efectes de l'article 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local i 103 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears:

En relació al procediment sancionador abreviat en matèria de protecció ciutadana i en conformitat a la disposició addicional cinquena de la Llei orgànica 4/2015 de protecció i seguretat ciutadana, la suspensió de la multa imposada al / a la menor per la comissió d'infraccions en matèria de consum o tinença il·lícita de drogues tòxiques, estupefaents, o substàncies psicotròpiques, pot sotmetre's a tràmit o rehabilitació, si ho necessita, o activitats de reeducació.

D'aquesta manera s'ha traslladat als Serveis Socials de l'Ajuntament a fi de que s'emeti proposta sobre la suspensió de la sanció imposada amb indicació expressa dels seus condicionants i temporalitat.

Dita sanció pot ser restituïda per mesures socioeducatives i serveis comunitaris, que son un bé comú per al municipi i una oportunitat d'intervenció socioeducativa i familiar.

## **DESCRIPCIÓ**

El programa d'intervenció amb menors de mesures socioeducatives és un acord de coordinació entre Policia Local, Serveis Jurídics i SSCB.

Aquest acord consisteix en el fet que les sancions que s'imposen als / a les menors d'edat per la comissió d'infraccions en matèria de consum o tinença il·lícita de drogues tòxiques, estupefaents o de substàncies psicotròpiques, **es**



**podran suspendre** sempre que, **a sol·licitud** de les persones infractores i dels seus representants legals, aquelles accedeixin a sotmetre's a tractament o rehabilitació, si ho necessiten, o activitats de reeducació.

Les intervencions de l'educadora social (Ed.S.) amb els i les menors es planteja des de l'objectiu de fer-los responsables de la infracció comesa, motivant-los en la participació comunitària com a factor de canvi per a una millora socioeducativa.

En cas que els/les infractors/es abandonin el tractament o rehabilitació o les activitats reeducatives, es podrà executar la sanció econòmica.

- Els acords preferiblement van enfocats a motivar i impulsar els/les menors perquè continuïn amb la seua formació acadèmica i/o orientació laboral, en cas que hagin abandonat el centre escolar, a través d'orientació laboral i formativa.
- També depenent de les circumstàncies, es proposa la realització d'una activitat lúdica i esportiva perquè pugui dedicar els moments d'oci i temps lliure a hàbits saludables, allunyats del consum o tinença il·lícita de drogues, que són un dels principals motius pels quals els/les menors són sancionats.
- I una altra de les mesures es fonamenta en l'acord amb entitats o empreses del municipi, en les quals els/les menors poden fer serveis en benefici de la comunitat. Normalment es tracta de buscar empreses que tinguin relació amb una inquietud o preferència del / de la menor, per reforçar una sortida professional en la qual ell/a tinguí un interès o hi projecti una perspectiva de futur.

## **DESTINATARIS**

Menors d'edat que hagin comés una infracció al municipi de Santa Eulària des Riu, que en la majoria dels casos es troben en situació de risc social.



Des dels Serveis Jurídics deriven diligència de comunicació a SSCB a través de la qual les famílies sol·liciten el canvi d'infracció per mesures socioeducatives. A partir d'aquest moment l'educadora social de referència inicia un procés d'intervenció a través del qual es porten a terme les següents actuacions:

- Es citen les famílies per a una entrevista personal en la qual es pretén obtenir un coneixement de la situació sociofamiliar. S'explica el procés de mesures.
- S'estableixen els acords, en funció de la situació del / de la menor i la família. Fixant una temporalitat de realització, dits acords es portaran a terme en un termini aproximat de 6 mesos, en cas que sigui necessari qualsevol possible canvi supervisat, modificat i acceptat per l'educadora social de referència si la situació ho requereix. Aquests acords seran redactats i firmats pels representants legals, menor i educadora social de referència.
- Els esmentats acords es comuniquen als serveis jurídics.
- Una vegada realitzats els acords i arribada la data de revisió, s'avalua i valora per l'educadora social referent al compliment de dits acords, tancant la intervenció favorablement o desfavorablement i entregant document de resolució als Serveis Jurídics.

## **OBJECTIUS**

### **Objectius generals**

- Abordar des de les problemàtiques dels i de les adolescents que es troben al carrer i que són vulnerables de sanció, principalment per consum o tinença il·lícita de drogues, o per incidents violents amb el mobiliari urbanístic.



- Afrontar aquestes sancions com a element per al canvi, establint un vincle d'intervenció amb els/les menors i les seues famílies, minimitzant les situacions conflictives o de risc.

### **Objectius específics**

- Acompanyar el/la menor i la seua família en un canvi i una millora.
- Prevenir futures situacions de risc social i sancions.
- Afavorir, a través de les mesures, un procés de canvi o hàbits saludables, motivació pel procés educatiu i col·laborar amb serveis en benefici de la comunitat.
- Fomentar la integració dels / de les menors en la comunitat des d'una perspectiva saludable i socioeducativa.
- Facilitar la comunicació i les relacions intrafamiliars.
- Oferir possibilitats per resoldre i abordar les dificultats dels / de les menors.

### **TOTAL DE MENORS ATEOS**

En total s'han atès en aquest any 2021 a 29 menors d'edat, que han estat sancionats per diferents motius, dels quals 13 han estat dones i 16 homes, amb sancions econòmiques que han variat entre les 100€ i els 751€ sent el màxim de l'import a pagar. També cal destacar que els motius de sanció han estat diversos; tinença il·lícita de drogues, consum de begudes alcohòliques en la via pública, pintades grafits en mobiliari urbà i ús d'equips de música, molestant i pertorbant a un nucli veïnal. Totes elles es contemplen en matèria de protecció i convivència ciutadana.

De totes les mesures intervingudes, com s'observa en les dades de la gràfica següent, 6 d'elles han estat resultats **desfavorables**, és a dir no s'han resolt o



complet els acords signats pels menors i els seus representants legals, la qual cosa implica supervisió i notificació del resultat, afavorint d'aquesta manera, que es puguin acollir al 50% del pagament de la sanció.

Les dades es reflecteixen en la següent taula:

NOM MENORS	SEXE	MOTIU D'INFRACCIÓ	RESOLUCIÓ
T.D.R	Home	Tinença il·lícita de drogues	Favorable - tancada
S.R.M	Dona	Consum de begudes alcohòliques	Desfavorable-tancada
M.K.M	Dona	Consum de begudes alcohòliques	Favorable-tancada
C.I.N	Home	Consum de begudes alcohòliques	Favorable-tancada
E.R.R	Home	Tinença il·lícita de drogues	Favorable-tancada
E.N.L	Dona	Consum de begudes alcohòliques	Favorable-tancada
F.M.W	Home	Tinença il·lícita de drogues	Favorable-tancada
A.R.G	Dona	Consum de begudes alcohòliques	Favorable-tancada
N.R.G	Dona	Consum de begudes alcohòliques	Favorable -tancada
A.S.A	Home	Consum de begudes alcohòliques	Favorable-tancada
C.S.A	Home	Consum de begudes alcohòliques	Desfavorable-tancada
C.T.M	Home	Consum de begudes alcohòliques	Favorable-tancada
D.V.R	Dona	Consum de begudes alcohòliques	Desfavorable-tancada
D.A.R	Home	Consum de begudes alcohòliques	Favorable -tancada
F.J.A	Home	Consum de begudes alcohòliques	Favorable-tancada
J.M.R	Home	Consum de begudes alcohòliques	Favorable-tancada
LL.J.S	Home	Consum de begudes alcohòliques	Favorable-tancada
M.A.H	Dona	Consum de begudes alcohòliques	Desfavorable-tancada
M.I.J.J	Dona	Consum de begudes alcohòliques	Favorable -tancada
G.G.S	Home	Consum de begudes alcohòliques	Favorable-tancada
I.T.P	Dona	Pintades en parc públic	Favorable-tancada



<b>K.N.F</b>	<b>Dona</b>	Consum de begudes alcohòliques	Favorable -tancada
<b>M.F.F</b>	<b>Home</b>	Consum de begudes alcohòliques	Favorable-tancada
<b>M.M.F</b>	<b>Dona</b>	Consum de begudes alcohòliques	Favorable-tancada
<b>M.M.T</b>	<b>Home</b>	Tinença il·lícita de drogues	Desfavorable-tancada
<b>N.S.C</b>	<b>Dona</b>	Consum de begudes alcohòliques	Pagament de la sanció
<b>N.F.D</b>	<b>Home</b>	Consum de begudes alcohòliques	Favorable-tancada
<b>N.V.N</b>	<b>Home</b>	Posar música forta i molestar	Desfavorable-tancada
<b>R.I.G</b>	<b>Dona</b>	Consum de begudes alcohòliques	Favorable-tancada

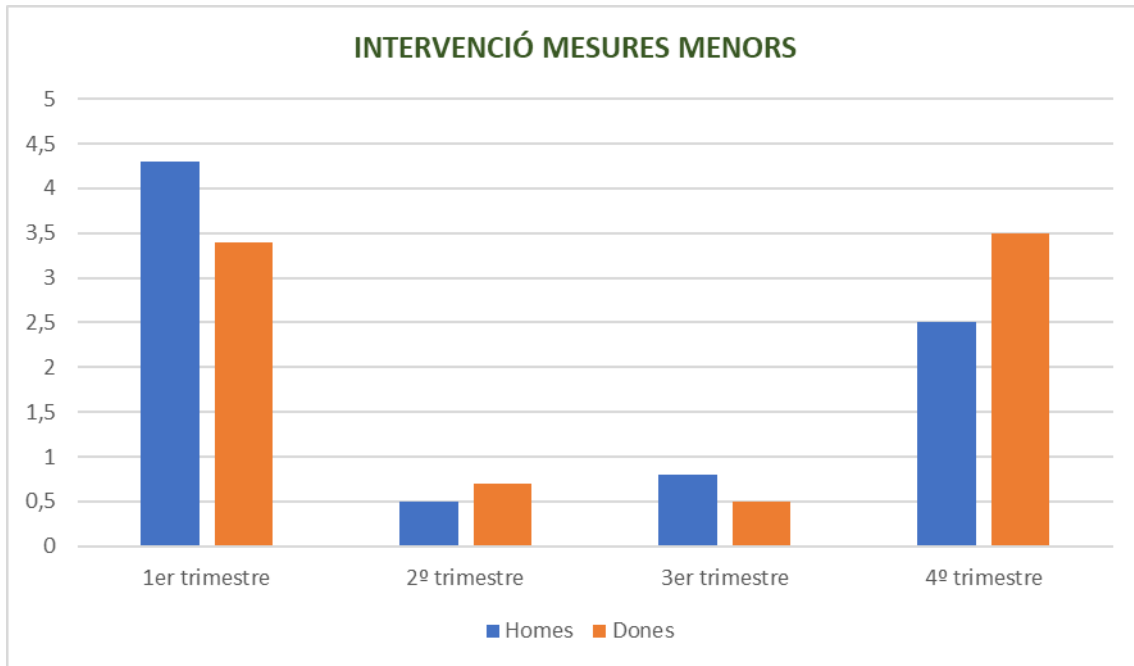
### EMPRESSES ENTITATS COL·LABORADORES

<b>EMPRESSES I ENTITATS</b>	<b>SECTOR I ACTIVITAT</b>
Departament de medi ambient	Neteja i manteniment de zones verdes
Servei de Línia Verda	Manteniment de espais públics
Club Nàutic Santa Eulària	Manteniment d'embarcacions
Poliesportiu Santa Eulària	Activitats esportives i instal·lacions
Brigada municipal	Manteniment pàrquing públic
Acadèmia Torres	Suport i repàs educatiu
Aspanadif	Activitats persones amb discapacitats
Departament de Litoral	Neteja de platges
La Peña Deportiva	Escola d'estiu i activitats esportives
Punt Jove	Activitats lúdiques de Nadal
Protecció civil	Activitats pròpies del servei



### GRÀFICA MENORS MESURES SOCIOEDUCATIVES

S'analitzen les dades rellevants d'aquest any 2021





## ANÀLISI I EVALUACIÓ DEL PROGRAMA

Com s'observa en la gràfica, molts dels menors van ser derivats el mes de gener i posteriorment es van resoldre les mesures entre els mesos de juny i setembre, supeditats al curs escolar, ja que a causa de la pandèmia i a les restriccions per la Covid-19, moltes empreses i entitats col·laboradores van deixar de fer-ho i vam haver d'adaptar-nos al curs escolar i als resultats de final de curs. Ja que molts d'aquests alumnes, eren alumnes amb una trajectòria escolar amb dificultat i amb retard escolar, absentisme, comportaments disruptius, etc. Aquestes mesures van ser una oportunitat per a motivar i incentivar al fet que això es modifiqués. L'altre repunt de derivacions de menors per mesures és l'últim trimestre de l'any, entre els mesos d'octubre i desembre.

Com es pot observar en la gràfica anterior, hi ha resolucions diferents: sent en la seva majoria resolucions FAVORABLES , també hi ha resultats DESFAVORABLES, o sancions que no es resolen perquè la persona menor no realitza els acords de les mesures ni el pagament, pel qual des de serveis jurídics resolen amb el procediment oportú, normalment han de pagar la sanció, poden acollir-se al 50% de l'import.

Les causes rellevants per les quals els menors són sancionats són per consum i tinença il·lícita de drogues, consum de begudes alcohòliques i violència o trencament de mobiliari urbà.

En el primer trimestre de l'any, ens vam veure de nou afectats per la Covid-19 adaptant-nos de nou a les empreses i possibilitats que ens van aparèixer, encara que finalment tot es va poder desenvolupar favorablement. Per aquesta raó vam haver de coordinar-nos amb els centres escolars per a realitzar i supervisar les mesures amb relació a la seva trajectòria escolar. Quan





AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU

tot es normalitzà, la col·laboració amb les empreses i entitats es va continuar, així com la recerca de noves empreses segons les inquietuds i preferències per al benefici i aprofitament dels menors.

Per a finalitzar, afegim que aquest programa es contempla com una oportunitat de canvi per als menors, facilitant que es treballin les relacions intrafamiliars, i també que s'aprofitin les mesures per a impulsar i promoure el suport escolar, laboral i d'hàbits saludables.

Hem de destacar que octubre d'aquest any 2021 s'ha integrat l'oportunitat a majors d'edat, que segons la disposició legal i jurídica de la Llei orgànica 4/2015 de protecció de seguretat ciutadana poden també sol·licitar el canvi de mesures socioeducatives, obrint el ventall d'intervenció no només a menors de edat, sinó també a persones i famílies que estan en situació de vulnerabilitat i no poden fer-se càrrec del pagament d'aquesta sanció.

Valorem positivament la implementació d'aquest programa com a via d'intervenció socioeducativa, familiar i comunitària.



## PROGRAMA ALTER D'EDUCACIÓ AMB ALTERNANÇA

### 1. INTRODUCCIÓ

El programa ALTER és un programa d'educació alternativa compartida (entre l'IES, les empreses col·laboradores i serveis socials) de caràcter socioeducatiu. Es porta a terme al municipi de Santa Eulària des Riu, de forma continuada, des del curs 2008-2009 fins al moment actual. Aquest curs del programa ALTER 2020-2021 s'ha desenvolupat sota la coordinació de l'educadora social Esther Rodríguez, contractada específicament per al programa. No obstant això, la col·laboració entre ella i la resta d'educadores socials de l'equip és estreta.

El programa s'emmarca dins el conveni de col·laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació del Govern de les Illes Balears i l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu per desenvolupar el programa "Alter" d'intervenció socioeducativa per joves en risc d'exclusió social i escolar, amb vigència des de l'1 de juliol de 2019 fins a 30 de juny de 2023, amb capacitat per a 8 places.

### 2. DESTINATARIS

El perfil dels usuaris i les usuàries del programa són joves d'entre 14 i 16 anys que encara es troben en edat escolar obligatòria. La majoria es troben amb dificultats greus d'adaptació a l'entorn escolar, derivades de condicions especials de caràcter escolar, social, personal i/o familiar, en situació de risc d'exclusió escolar i/o social. Per la qual cosa es realitzen, d'una part en horari lectiu activitats laborals en empreses col·laboradores, i per altra part als centres educatius IES corresponents del municipi de Santa Eulària des Riu.



Quant a les característiques de les persones participants destaquen el poc èxit aconseguit en les seues trajectòries educatives i la desmotivació per no voler seguir continuant els estudis en el marc d'un centre educatiu formal i, per tant, la majoria compleixen un perfil absentista. És habitual que els/les joves participants tinguin expedient obert en els serveis socials municipals. És precisament des del Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu, des d'on es coordina i executa el programa ALTER, amb el suport dels centres educatius que reben alumnes del municipi i de les empreses que hi col·laboren.

Gràcies a la iniciativa de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, així com a la coordinació de la Direcció General de Menors Joventut i Família, al municipi de Santa Eulària des Riu disposam d'aquest recurs, que resulta molt útil per treballar, a nivell preventiu, la problemàtica d'aquests joves que es troben en risc d'exclusió escolar i/o social.

#### **Característiques generals:**

- Retard generalitzat de l'aprenentatge.
- Alumnat que té expedient en els Serveis Socials municipals.
- Absentisme injustificat.
- Desajusts conductuals i comportamentals greus, de manera reiterada i contínua.
- Rebuig al centre educatiu i desmotivació amb el sistema d'aprenentatge.
- Manifestació d'interès per una formació més pràctica i funcional vinculada amb el món professional i laboral.



### **Perfils de l'alumnat participant**

Tot l'alumnat té en comú un retard generalitzat en la seua formació acadèmica, així com una gran desmotivació i rebuig cap al context educatiu formal. Predomina un perfil absentista, alguns/es amb greus problemes de comportament disruptiu dins l'aula. Algun/a manifesta conductes de risc, com el consum habitual de drogues i problemàtica familiar i/o social.

### **3. OBJECTIUS**

- Detectar i orientar l'alumnat que en edat d'escolarització obligatòria es trobi fora dels centres educatius en l'horari escolar
- Reconduir les situacions d'absentisme i desmotivació cap a l'ensenyament reglat existent, avaluar les causes de l'absentisme i treballar a través de la participació del programa. També afavorir la coordinació amb les entitats relacionades amb la prevenció i el control de l'absentisme escolar per unificar criteris d'intervenció.
- Fomentar, sempre que l'alumne mostri interès, que torni a l'activitat acadèmica i formativa, conscienciant-lo així de la necessitat de rebre una formació reglada.
- Facilitar en els joves processos de maduració, equilibri personal, relacions interpersonals i adquisició d'habilitats socials, així com atendre les seues necessitats específiques.
- Potenciar la responsabilitat i implicació de les famílies en el compliment del programa i de l'escolarització dels seus fills.
- Acompanyar en el procés d'inserció sociolaboral.



#### 4. PARTICIPANTS I CENTRES EDUCATIUS DE PROCEDÈNCIA

CENTRE	NOMBRE DE PLACES ASIGNADES	NOMBRE DE PLACES OCUPADES	OBSERVACIONS
IES XARC	2	3	La plaça d'aquest IES se cedeix a l'IES Quartó del Rei quan al desembre es dona de baixa un alumne
IES QUARTÓ DEL REI	2	4	
IES BALÀFIA	1	1	
IES SA BLANCADONA	1	0	La plaça d'aquest IES se cedeix a l'IES Xarc
IES ISIDOR MACABICH	1	1	
SS.SS	1	0	Alumne d'IES Quartó del Rei

#### 5. ALUMNES PARTICIPANS CURS ESCOLAR 2020/2021

NOM	ANY DE NAIXEMENT	IES	ACTIVITAT PRÀCTICA	EMPRESA	OBSERVACIONS
L. R.	2005	XARC	INFORMÀTICA	TALLER SOL MOTOR	APTE
M.N.	2005	XARC	MECÀNICA	TALLER M.CANO	NO APTE
J.F.	2005	XARC	ADMINISTRATIU	RESTAURANTE ROYALTY	RETORN AL CENTRE EDUCATIU



S.C.	2005	QUARTÓ DEL REI	ELECTRÒNIC A	MEDICAL PHONE	APTE
C.C.	2005	QUARTÓ DEL REI	MECÀNICA	TALLER MARINES	APTE
E.O.	2005	QUARTÓ DEL REI	MOSSA DE QUADRES	ES PUIG	APTA
K.J.	2006	QUARTÓ DEL REI	CUINERA	RESTAURANTE ROYALTY	APTA
C.C.	2006	ISIDOR MACABICH	PERRUQUERIA	LLONGUERAS	APTA
M.M.	2005	BALÀFIA	ESTÈTICA	ACADEMIA NOVA	NO APTA

	Homes	Dones	Total
N. total d'alumnes que han participat al llarg del curs	5	4	9
N. d'alumnes que continuaran el següent curs	0	0	0
N. de alumnes que han finalitzat amb èxit l'ALTER	3	3	6
N. de alumnes participants que han tornat al centre educatiu	3	4	7

## 6. METODOLOGIA

El programa es desenvolupa de forma coordinada amb els diferents agents implicats, l'empresa on fa la formació pràctica, l'IES de referència i les sessions i seguiments tutoritzats amb l'educadora social de referència. Aquests són els nous escenaris on està l'alumne aprenent i l'educador/a social és qui centralitza el funcionament i el control de tot el conjunt.



Es porten a terme reunions de seguiment amb l'alumnat, reunions d'avaluació per trimestre i final, es visiten les empreses amb l'objectiu d'anar valorant el procés d'aprenentatge i actitud de l'alumne, l'educador social imparteix les sessions setmanals d'habilitats socials, es realitzen tutories individualitzades, de dos hores de durada, amb els menors i les famílies.

L'avaluació es porta a terme de forma continuada i se'n fa un tancament quan es finalitza el curs escolar. En l'avaluació es té en compte sempre el funcionament dels participants en les tres parts del programa i hi ha d'haver un cert compromís i harmonia en el funcionament dels tres àmbits abans esmentats (l'empresa, l'IES, i les sessions amb l'ES).

## **7. METODOLOGIA DE TREBALL DES DE LES ÀREES TRANSVERSALS**

Les classes de les àrees transversals s'han realitzat i desenvolupat dins dels centres educatius, perquè no podien sortir de l'IES, degut a la pandèmia Covid-19. S'han realitzat en els següents centres, com és el cas de l'IES Balàfia, Isidor Macabich, Xarc i Quartó del Rei.

Els mòduls impartits han set:

- Estratègies de motivació, autoconeixement i autoestima.
- Habilitats socials - Resolució de conflictes.
- Cyberbulling, bulling i maneig responsable de les xarxes socials.
- Identificació i gestió de les emocions.
- Prevenció i informació sobre l'abús de drogues.
- El nostre cos en l'adolescència, com ens veiem i com ens veuen (imatge corporal i sexualitat).
- Què menges? (Alimentació saludable i equilibrada).
- Les responsabilitats familiars.
- Igualtat. Violència de gènere.



- L'educació vial.
- Anem a treballar! (Orientació laboral i sortides professionals).
- Medi ambient.
- Impacte de la Covid en les nostres vides.

Per tal d'afavorir valors com la participació, la cohesió de grup, la negociació, el respecte, la convivència i el consens, hem emprat una metodologia basada en el treball en grup a través de petites dinàmiques i "role-playing" (jocs de rol). Això també els ha permès treballar en el propi autoconeixement i el de la resta de companys i companyes.

S'ha de destacar l'acompanyament dels joves per part de l'educadora social, i s'ha establert així una relació personal continuada amb l'objectiu de reforçar les seves capacitats i de incidir en les diferents problemàtiques personals, socials i escolars. De la mateixa manera, s'han organitzat tutories individuals amb els i les joves, així com amb la seva família, en les quals se'ls orienta i informa del procés del seu fill o filla. També durant aquest curs s'ha vist la necessitat de realitzar alguna tutoria amb el o la menor conjuntament amb algun membre de la seva família per incidir en la importància de mantenir el compromís amb el programa (acudir tant a la empresa com al centre educatiu com a les classes amb l'educadora social).

S'han portat així a terme sessions de motivació i superació personal quan les circumstàncies ho han requerit.

També s'ha realitzat una comunicació estreta amb els diferents agents del programa. És a dir, amb les empreses col·laboradores i amb els centres educatius.





### Activitats extraordinàries i/o impartides per entitats externes:

Data	Activitat
16/març/2021	Sortida Aspanadif. Curs de música i convivència amb alumnes amb discapacitat intel·lectual.
21/abril/2021	Jornades de formació i sortides professionals "Futura".

### 8. AVALUACIÓ DELS USUARIS I USUÀRIES I ITINERARIS PER AL CURS 2020/2021

ALUMNE/A	IES	NOTA IES	NOTA EMPRESA	NOTA FINAL	CURS 2020/2021
L.R.	XARC	6	5	3	Inserció laboral
Z.N.	XARC	7	1	1	Inserció laboral
J.F.	XARC	8	7	5	Torna a 2n ESO
E.O.	QUARTÓ	7	8	7	FPB Activitats físiques i esportives
S.C.	QUARTÓ	1	8	8	FPB Comerç i màrqueting
C.C.	QUARTÓ	9	7	7	FPB Mecànica
K.J.	QUARTÓ	5	6	5	FPB Restauració i cuina
C.C.	I. MACABICH	4	6	6	FPB Restauració i cuina
M.M.	BALÀFIA	5	5	5	FPB Administratiu

### 9. CONCLUSIONS

D'aquest curs acadèmic del programa ALTER podem destacar que el nombre dels alumnes participants ha completat gairebé el total de les places vacants, cobrint totalment les 8 places que ens proporciona el programa.



Han estat 9 alumnes en total en tot el curs escolar, ja que al gener es va donar de baixa un alumne i ha pogut aprofitar aquest lloc un altre alumne.

En aquest període 2020/2021 han aprovat el programa ALTER un total de sis alumnes dels nou que hi han passat; per tant, 3 alumnes que han estat baixes del programa.

Quant a l'adaptació dels menors als seus llocs a les respectives empreses, es valora molt positivament l'elevat grau d'integració que han demostrat al llarg del curs, mantenint una bona actitud i col·laboració tant amb la seva empresa de referència com amb l'educadora social.

Per una banda, l'elaboració de les assignatures transversals amb l'alumnat en cada centre educatiu separatament ha permès que les sessions amb l'educadora social es portessin a terme de manera molt més dinàmica, participativa, organitzada i, sobretot, més individualitzada; i això és un gran benefici per a la consecució dels nostres objectius en el programa i es valoren especialment les necessitats personals de cada alumne.

Per altra banda, als instituts s'ha vist millorada l'adaptació curricular de l'alumnat, la qual cosa ha afavorit el seu interès i la seva motivació a l'aula; pràcticament tot l'alumnat ha mantingut una correcta assistència i comportament als centres educatius.

## **10. AVALUACIÓ**

Hem de destacar que enguany el desenvolupament del curs escolar s'ha vist agreujat per la problemàtica de la pandèmia de la COVID-19. En ocasions no



ha estat fàcil la col·laboració amb les empreses, els horaris dels alumnes, etc. Tot i així hem de destacar la gran capacitat d'adaptació dels nostres alumnes als diferents canvis i restriccions causades per la pandèmia.

Podem destacar el gran èxit aconseguit amb el programa ALTER en aquest curs escolar 2020/2021, amb un total de 6 alumnes inscrits a FPB per al proper curs escolar 2021/2022, un alumne que ha retornat a l'ESO i dos alumnes que entren en un procés d'inserció a la vida laboral.

És important destacar que s'ha mantingut fins al final del curs escolar un total de sis alumnes dels nou, que han finalitzat amb èxit el programa ALTER.

## **11. PROPOSTES DE MILLORA**

La principal proposta de millora continua sent l'agilització del procés selectiu i el procés burocràtic que autoritza als/les alumnes per incorporar-se al programa, sobre tot a l'inici del curs acadèmic. Cal destacar que aquest any en comparació al curs 2019/2020 ha estat més agilitzat i ràpid i això se ha fet sentir en la motivació dels alumnes, perquè així han iniciat tots junts des del inici del curs escolar.

També m'agradaria senyalitzar que els períodes per a fer els lliuraments dels EPIS (Equips de protecció individual) són una mica lents i a vegades els alumnes han començat l'activitat pràctica en l'empresa i no disposen del material de protecció per a exercir i desenvolupar les seves funcions i treballs sense perill, alentint i allargant el període d'incorporació fins i tot més.

Una altra dada a tenir en compte, és que molts alumnes es desmotiven respecte a les qualificacions i convalidació escolar, ja que el programa ALTER



a nivell acadèmic no els consta com si aprovessin el curs escolar en el qual es troben, i a vegades això els desmotiva molt, perquè sent que es un curs perdut i si en algun moment retornen al sistema educatiu normalitzat, o a finalitzar l'ESO o a fer un FPB (formació professional bàsica), el nivell acadèmic és el mateix que van deixar quan es van incorporar al programa, i en realitat els ofereix poques garanties. Aquest fet a la llarga, es sol traduir en abandonament dels estudis i/o desmotivació.

Per a pal·liar això, es posarà especial cura quan es seleccionin els/les pròxims/es alumnes candidats/es al programa, assegurant-nos de que els/les menors aprofitin tot el possible la formació acadèmica formal, amb especial col·laboració amb els centres educatius.

### SERVEI D'ORIENTACIÓ FAMILIAR (SOF)

Aquest servei d'orientació municipal, que es va crear per donar un suport educatiu a les famílies i a la comunitat de ciutadans, té dues vies d'atenció:

-Quant a l'atenció individual a les famílies, aquestes varen rebre aquest suport mitjançant l'orientació i l'assessorament a l'educació familiar, per tal de prevenir conflictes en les relacions de convivència i perquè puguin aprofundir en coneixements, habilitats, estratègies i seguretat en el seu paper diari d'educadors dels seus fills i filles. Vàrem oferir una atenció oberta sobre qüestions diverses, com són: les relacions dels pares i mares amb els fills i les filles, la comunicació familiar, desequilibris emocionals dels fills/es ocasionats per les dificultats d'enteniment entre els pares separats, trastorns alimentaris i del son, trastorns del comportament i de l'aprenentatge, manca de motivació dels joves pels estudis, actituds i conductes violentes d'infants i joves tant en el nucli familiar com en el nucli de referència de companys.



La manera de respondre a aquestes qüestions o dubtes dels pares i mares va ser a través de la necessària sol·licitud de cita per presentar la demanda. A partir d'aquí es varen realitzar entrevistes de valoració per oferir pautes per millorar la comunicació i la relació familiar, tècniques educatives que ajudin a potenciar el paper dels pares i les mares, informació sobre els diferents moments evolutius i el desenvolupament psicosocial d'infants i adolescents, així com tècniques de mediació de conflictes entre pares/mares - fills/filles.

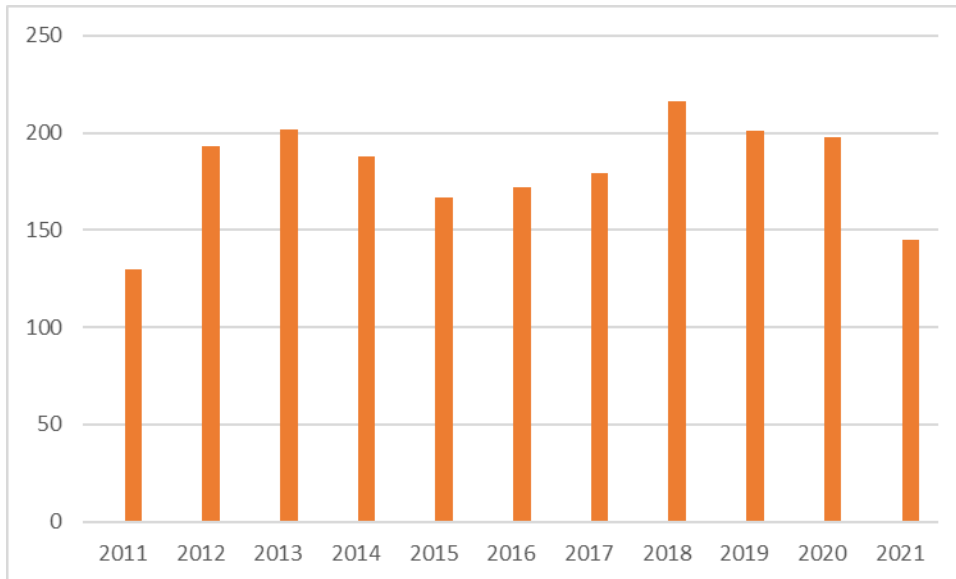
-Quant a l'atenció comunitària a la població en general, es varen realitzar escoles de família i informació d'actuacions divulgatives i tallers de diferents modalitats, segon les necessitats del municipi.

Tant en l'atenció individual com en la comunitària vàrem oferir a les famílies una guia de recursos i la possibilitat de consultar, a la biblioteca municipal, temes i material informatiu prèviament seleccionat. També es va incorporar la utilització d'internet com a eina en la cerca de material informatiu.

### **Atenció individual a les famílies**

Durant l'any **2021** varen estar ateses 145 famílies. Varen ser 92 famílies amb fills/es d'infància i 53 famílies amb fills/es adolescents.

### **TOTALS de famílies ateses**



Respecte a l'any anterior va disminuir l'atenció, en general, en 53 casos; es va observar aquesta incidència més en les famílies amb fills/es petits, i va augmentar, lleugerament, en el cas de les famílies amb fills/es adolescents.

La densitat del total de famílies ateses va ser inferior a la de l'any 2020, marcant una diferència significativa.

En general, hi ha un augment de les cites de seguiment a causa de la complexitat de les demandes rebudes i del creixement de les custòdies compartides, que generen la duplicitat de les cites dels progenitors, que presenten un distanciament i discordança amb l'altre progenitor/a.

També es important destacar que hi va haver una quantitat considerable de cites anul·lades a causa de la pandèmia per estar confinada la família o perquè algun dels seus membres era un contacte estret. Aquesta diferència es va observar més durant el primer trimestre de l'any, en què es varen concentrar la major quantitat de contagis.



El total de casos de famílies amb fills/es d'infància va disminuir en 32 casos i es va observar un augment de 3 casos pel que fa a les famílies amb fills/es d'adolescència.

Els casos varen ser derivats per les treballadores i les educadores socials del nostre equip de Serveis Socials. Es varen mantenir les derivacions dels col·legis i dels instituts del nucli urbà, varen augmentar les de l'IES de Sa Blanca Dona però no n'hi va haver de noves de l'IES Balàfia.

Per altra banda, és important destacar l'augment de les derivacions per part dels pediatres de l'IB-Salut, amb els quals es varen realitzar coordinacions sobre les intervencions portades a terme amb la col·laboració de la treballadora social del centre mèdic. També varen ser significatives les derivacions d'infants per part de l'EOEP, a través de la figura de les orientadores dels centres escolars.

Els col·legis no varen derivar casos durant els dos primers trimestres. El primer trimestre es va treballar més en la reorganització i l'adaptació dels centres a la nova situació de pandèmia. Per això, durant aquest temps, hi ha més casos derivats pels serveis de pediatria i infermera de l'IB-Salut, que no pels centres educatius.

Pel que fa a les cites sol·licitades, en general, les famílies varen acudir dues o tres vegades per rebre l'assessorament corresponent i, en alguns casos, es va realitzar un seguiment més exhaustiu i, amb altres, es va procedir a la consegüent derivació a altres serveis més específics.

Per exemple, vàrem derivar 2 mares a l'Oficina de la Dona pel suposat maltractament psicològic per part del pare del seus fills, propiciant que els fills



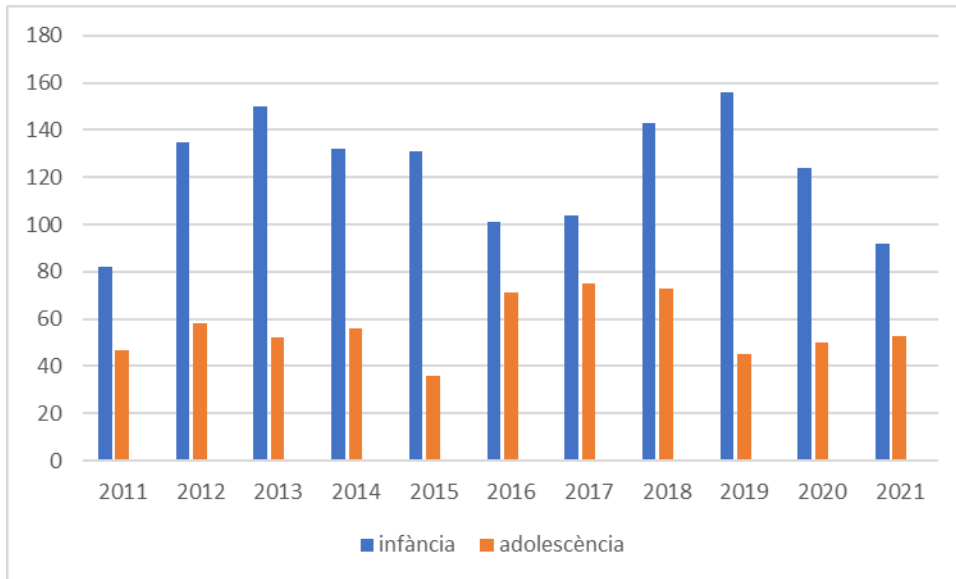
estiguessin atesos per la psicòloga del mateix servei (ja que existia una ordre d'allunyament). Un cas va ser amb fills/es adolescents i en l'altre els menors són petits i la mare, encara, presenta certa reticència amb aquest seguiment. Per aquest motiu es varen establir coordinacions amb la psicòloga del servei esmentat per afavorir l'assistència a les cites.

Aquest any, del total de casos del servei es varen derivar al nostre programa d'atenció psicològica un total de 59 casos, 37 d'infants i 22 d'adolescents, ja que es va valorar la necessitat d'aprofundir en l'estat emocional i el vincle afectiu i de relació dels menors amb el seus progenitors.

#### **Desglossament dels casos atesos per mesos:**

Mes	Total famílies	Infància	Adolescència
Gener	11	7	4
Febrer	16	8	8
Març	13	9	4
Abril	12	8	4
Maig	14	10	4
Juny	16	12	4
Juliol	10	6	4
Setembre	16	9	7
Octubre	10	7	3
Novembre	16	10	6
Desembre	11	6	5





El perfil general dels casos ha set: problemàtiques de temes relacionats amb el comportament i la relació pares/mares-fills/es amb la demanda de pautes que els ajudin a resoldre dubtes dins l'entorn familiar, dificultats amb temes relacionats amb l'alimentació i el son dels més petits, enrabiades, així com la mediació de conflicte entre els pares/mares i fills/es adolescents.

En el cas de 4 famílies amb fills/es petits de 4 anys i amb custòdies compartides, es va treballar més amb els progenitors per intentar mediar en la complexa i tòxica relació que, a més, afecta emocionalment els menors provocant-los un elevat estrès emocional.

Es varen presentar casos, derivats per les caps d'estudis o orientadors/es dels col·legis de primària, amb demandes de pautes per part dels pares que els ajudin a resoldre problemes de comportament dels seus fills/es. En un principi, vàrem treballar pautes d'acceptació de normes i límits, i finalment els menors varen ser derivats al programa d'atenció psicològica per realitzar el seguiment de la conducta i la relació amb el vincle afectiu, manifestant emocions enfrontades i la necessitat de treball sobre la culpa sentida per les mares.



En altres casos, la demanda es va centrar en la necessitat de treballar tècniques de mediació de conflicte entre pares/mares i fills adolescents per afavorir una convivència familiar més sana. Amb alguns joves, es van haver de propiciar les sortides de casa i la participació en activitats d'oci, minvat després del confinament.

El perfil de casos més destacat respon a l'assistència d'una mare que demana pautes per millorar la relació amb els seus fills i solucionar les diferències en la comunicació familiar.

Continuen augmentant els casos de famílies amb custòdies compartides (els menors passen una setmana amb cada progenitor). Varen presentar els seus dubtes i es varen treballar tècniques educatives per potenciar els seus papers de pares i va ser primordial intensificar les cites de mediació per propiciar una major harmonia en el clima de convivència i ajudar els més petits a entendre aquesta situació que, en la gran majoria, els provoca un sentiment de desestabilització emocional.

És important assenyalar, doncs, que en la majoria dels casos (70%) dels infants els pares/mares estaven separats i els petits es trobaven enmig d'un conflicte de difícil solució. Es va observar certa dificultat per fer entendre a un pare que el seu fill/a necessita atenció, però més important és la seua col·laboració perquè l'atenció es faci possible.

Cal ressenyar que l'any 2021 no hi va haver casos de famílies de procedència del Marroc; varen ser famílies de nacionalitats europees i sud-americans que fa anys que viuen al municipi. Dins les nacionalitat europees s'inclouen les famílies espanyoles, ja siguin de procedència peninsular o eivissenca.



Del total de casos atesos, el 50 % varen ser del nucli urbà (col·legis de Sant Ciriac, Santa Eulària i Venda d'Arabí), l'altre 20% pertany als col·legis des Puig d'en Valls i Sant Carles. A Santa Gertrudis es va començar a atendre 4 famílies amb fills menors de 5 anys, i no hi va haver derivacions noves dels col·legis de S'Olivera i Jesús. Hi va haver 2 derivacions del col·legi Blanca Dona.

El 30% restant varen se derivacions dels pediatres de l'IB-Salut.

Respecte a les famílies amb fills/es adolescents, va ser molt similar l'assistència dels progenitors, tant de la zona urbana com del poble des Puig d'en Valls, amb l'augment considerable de les derivacions del Departament d'Orientació de l'IES Sa Blanca Dona, com s'ha assenyalat anteriorment.

\*Al començament del curs escolar 2021/22, es va fer un recorregut per tots els col·legis del municipi per donar a conèixer als nous mestres i recordar a tot el claustre les possibilitats de derivació al SOF.

### **Atenció comunitària a la població en general**

#### Escola de famílies

Hem desenvolupat l'estructura d'escoles de famílies amb l'objectiu de donar informació als pares i les mares per millorar la comunicació i la relació familiar i aprofundir l'objectiu d'un treball de prevenció.

Novament aquest any es varen convocar totes les famílies del municipi al cicle de conferències "L'aventura d'educar en família". Aquesta va ser la XII edició amb les ponències següents:

- El divendres 14 de maig de 2021, Carmen Ruiz Repullo, sociòloga especialitzada en violència de gènere en adolescents i joves, que va ser guardonada amb el "Premio Meridiana" el 2017. Col·laboradora en la posada en pràctica i l'avaluació del I Pla d'igualtat entre dones i homes en l'educació, a Andalusia. En aquest sentit, Ruiz impartí formació en matèria de gènere i prevenció de la violència de gènere per al



professorat, l'alumnat, les famílies i el personal tècnic d'administracions públiques, d'entre un extens currículum.

El títol de la ponència va ser: "¿Tenemos lo que educamos? La educación en igualdad como herramienta de prevención de la violencia de género".

- El divendres 28 de maig de 2021, Mar Romera Morón, mestra, llicenciada en Filosofia i Lletres, secció Pedagogia, i llicenciada en Psicopedagogia per la Universitat de Granada; també és especialista en intel·ligència emocional, per la UNED; a més, és presidenta de l'Associació Pedagògica Francesco Tonucci (APFRATO), promotora de Ciutats Amigues de la Infància d'UNICEF. És la creadora del model pedagògic denominat "Educar amb 3 C: Capacitats, Competències i Cor".

El títol de la seua ponència va ser: "¿La educación que quiero es la educación que necesito?"

En aquesta ocasió, i a causa de les circumstàncies de pandèmia, es va haver de modificar la tradicional data de la realització de l'esdeveniment. Tampoc no vàrem poder oferir, com sempre, el servei de guarderia amb monitors de temps lliure, per als infants més petits.

Tot es va organitzar amb el protocol d'actuació Covid 19 per a la realització de trobades culturals i amb el consegüent compliment de totes les mesures de seguretat, segons ens varen indicar des de la gerència del Palau de Congressos.

L'assistència de les famílies va ser molt diferent a altres edicions. La gent va haver que registrar-se amb antelació a la pàgina web del Palau de Congressos per reservar una entrada a l'auditori i hi va haver alguns casos de persones que varen reservar i després no varen assistir. Per consegüent, es va estimar,



aproximadament, una presència de 100 persones a la primera ponència i 150 a la segona.

La primera xerrada està a l'abast de tothom a través de la pàgina web de l'Ajuntament. En el cas de la segona, la ponent no ens en va permetre la gravació.

Des del servei s'estima oportú continuar amb aquesta proposta per al pròxim any ja que la valoració va ser positiva i va promoure, també, un major coneixement del servei. Consideram que es va ben assolir l'objectiu plantejat, que és donar informació per millorar la comunicació i la relació familiar.

Des d'aquesta atenció comunitària, també es va planificar, amb la prèvia reflexió i posterior consens de la Comissió Municipal d'Infància i Adolescència, la realització d'unes xerrades/tallers, dirigides a les famílies, sobre l'ús i addiccions de les noves tecnologies en els/les menors, a causa de l'observació d'indicadors de preocupació, tant pel treball de les educadores socials o de la psicòloga en diversos casos de seguiment.

Així doncs, des de l'estructura de l'escola de família, es va decidir proposar aquesta activitat per a la seua realització a CEPCA, que fa este tipo de xerrades. A partir de converses de coordinació en les qual es contemplaren totes les possibilitats i necessitats, es va decidir que fessin l'activitat a cada col·legi del municipi amb les famílies de menors de entre 3 i 5 anys, és a dir amb el cicle d'infantil. Es vol treballar les conseqüències en els menors de l'ús i l'abús de les noves tecnologies des del punt de vista que són bones eines sempre que se'n faci un bon ús i no s'arribi a perfils d'addiccions. Es vol conscienciar les famílies, especialment, de la importància de les normes i els límits, tema en què també entraria l'ús de les noves tecnologies. Es treballarà



en la prevenció i es faran més tallers en el futur. Es proposa també incloure el professorat en aquestes xerrades.

**Cicle de trobades amb famílies d'Infantil dels centres escolars del municipi: "El que els teus fills necessiten per créixer de forma segura i desenvolupar eines per viure"**

Objectius

- Sensibilitzar els pares sobre la importància de promoure l'autonomia dels seus fills i filles.
- Conscienciar les famílies de la importància d'establir normes i límits.
- Informar sobre les conseqüències de l'ús i abús de pantalles, especialment en les edats compreses en el cicle d'infantil.

Activitat: Reunions amb famílies

Dia 1: "Special K Famílies" per Belén Alvite. Durada: 2 hores.

Dia 2: "Disciplina respectuosa" per Paula Villena. Durada: 2 hores.

Destinatari

Famílies d'infants inscrits en els CEIPS del municipi.

Dates proposades

Segon trimestre curs 2021/2022.

Dies i horaris concrets a convenir amb cada centre.

\*Les sessions es realitzaran en els centres educatius i es recomana l'assistència del professorat.

A partir d'aquesta presentació, es va enviar tota la informació a tots els centres escolars per la corresponent informació i organització.

Respecte a la **Comissió Municipal d'Infància i Adolescència**: aquest Servei d'Orientació Familiar és el responsable de la coordinació i dinamització de la Comissió, portant a terme aquestes funcions a les tres reunions realitzades



durant el curs escolar 2020/21 (una al trimestre) i a les corresponents dins el curs escolar 2021/22, perquè entenem que l'acció preventiva es troba vinculada a les diferents realitats institucionals i per això consideram bàsic que aquestes realitats estiguin presents en les discussions i preses de decisió que sorgeixen d'aquest punt de trobada.

Per altra banda, des d'aquesta Comissió i amb el consens de tots els membres, vàrem decidir redactar una carta dirigida a la directora gerent de Salut de l'hospital Can Misses, per sol·licitar i reivindicar la presència i participació en aquestes reunions de la cap de l'USMIJ, ja que fa molts anys que no hi assisteixen. Pensam que aquesta representació és molt important a causa de l'augment de casos de joves amb patologies greus i significatives per al desenvolupament de l'estructura de personalitat.

A la darrera reunió al mes de novembre, no tenim resposta alguna i constatarem que la situació cada vegada es més greu, hi ha més dificultats, les visites són molt espaiades, hi ha pares que no duen els seus fills a l'USMIJ, el servei no els crida i no els convoca per fer seguiment, per la qual cosa s'ha de començar a fer tot el protocol de derivació. Per tot això, es va decidir dirigir-nos a la consellera de Salut directament. Això també es va posar en coneixement del Consell Escolar Municipal.

Com a conclusió final, podem confirmar que el Servei d'Orientació Familiar al llarg de l'any 2021 ha tengut molt bona acollida i hi han assistit famílies de tot el municipi. Si bé, valoram molt positivament el seu creixement i la diversificació de les possibilitats d'actuació i apropament a les famílies, cal destacar la necessitat de fer una reflexió sobre la baixada del total de casos atesos. A l'any 2018, varen ser 216 les famílies ateses y a l'any 2021, varen ser 145. Per una banda i, donades les circumstàncies actuals, pensam que a partir de l'any 2020 va haver un canvi molt significatiu del perfil de les necessitats i varen



AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU

observar que els casos eren menys però de major complexitat. Això va propiciar un augment considerable de les cites de seguiment. A més, en general, varen disminuir les derivacions dels col·legis. A partir del 2020, any de pandèmia, els centres escolars varen tenir que reorganitzar les seues estructures de classes i ràtio de l'alumnat. L'any 2021 va ser un any d'adaptació a la nova realitat. També es va observar una disminució, menys significativa, de les derivacions per part de l'equip de serveis socials.

Així tot, estimam que el Servei presenta una consolidació i estabilitat destacada.

**SERVEI D'ORIENTACIÓ FAMILIAR**  
**CONFINAMENT EN FAMÍLIA**



  
AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU

**GRATUÏT**

**971 040 224**

**DE DILLUNS A DIVENDRES DE 9 A 14 h**  
**A PARTIR DE L'1 D'ABRIL**

**EI SOF CONFINAMENT EN FAMÍLIA**  
ofereix un espai de contenció i per escoltar de forma activa  
les famílies amb fills petits i adolescents, especialment  
mares i pares que es trobin sols amb els seus fills i filles.





## COMISSIÓ MUNICIPAL D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

La **Comissió Municipal d'Infància i Adolescència** de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu és un organisme que es va crear l'any 2001, i que ha vingut desenvolupant la seva labor fins a dia d'avui. Amb la implicació de les persones membres que en formen part, que son les següents: la inspectora d'Educació d'Eivissa i Formentera, el coordinador de mesures judicials de menors d'Eivissa i Formentera del Govern Balear, la cap del Servei de Protecció de Menors del Consell Insular d'Eivissa, el cap del Servei de Salut Mental Infanto juvenil (USMIJ), representants de directors/es dels instituts de secundària amb alumnat del municipi, representant de directors/es de les escoles de primària del municipi, dos representants de les AMIPA, un representant d'alumnes d'IES, un/a pediatra d'Ibsalut, representant de la guàrdia civil, sergent de la Policia Local, un/a policia referent (tutor), una educadora social dels Serveis Socials, la coordinadora d'Àrees Personals de l'Ajuntament, la psicòloga municipal, la coordinadora de Serveis Socials, la coordinadora de Joventut, el regidor de Ciutadania, la regidora d'Educació i d'Infància i Joventut, la regidora d'Acció Social -com a presidenta d'aquesta Comissió Municipal, i amb la participació de l'Alcaldeessa.

Aquest organisme es reuneix regularment, tres vegades durant cada curs escolar, amb la finalitat de treballar conjuntament en la planificació, el seguiment i l'avaluació de les accions preventives de les situacions de risc, que puguin afectar la infància i l'adolescència del nostre municipi de Santa Eulària des Riu.

### Tasques portades a terme durant aquest curs escolar 2020-2021:

- A partir de l'estudi realitzat per la Universitat Miguel Hernández d'Alacant, en col·laboració amb Unicef, sobre com han viscut els més



joves les seves aspiracions i somnis paralitzats per la pandèmia, reflexionar sobre la seva incidència i seqüeles observades en els menors del nostre municipi.

- Revisió del Pla Municipal d'Infància i Adolescència.
- Reflexionar sobre els casos en adolescents de violència filio-parental, amb la col·laboració de Sonia Jofré, psicòloga del Servei de tractament de la violència filio-parental de la DGIJIF del Govern Balear.
- Informar dels nous centres insulars de menors.
- Reflexionar sobre l'ús i abús de les xarxes socials i noves tecnologies entre els/les adolescents. Com establir un ús sa i responsable dins l'entorn familiar. Propostes d'actuació.
- Abordar l'anàlisi de les necessitats de recursos sobre l'atenció en salut mental dels menors. Presentació de propostes de mesures a adoptar, segons la reunió del grup de treball.
- Informar, analitzar i prendre els acords que corresponguin sobre la feina portada a terme des del Servei d'Orientació Familiar, programa d'Intervenció Socio-educativa i Alter, programa de Psicologia comunitària, Policia Referent, departaments de Joventut i de Formació i Ocupació municipals.



## TRAMITACIONS RELACIONADES AMB LA DIRECCIÓ GENERAL D'AFERS SOCIALS I L'IMSERSO

Intentam que una part important d'informació i de tramitació de temes de la Direcció General d'Afers Socials es puguin fer a les nostres oficines, per tal de facilitar l'accés als recursos amb el criteri de proximitat al ciutadà.

Una de les nostres auxiliars administratives s'ha anat formant i coordinant amb la Delegació de la Direcció General d'Afers Socials (Centre Base) del Govern Balear i amb l'IMSERSO (Madrid), fins que ha aconseguit competència i autonomia en la tramitació i gestió de prestacions del tipus de:

- Pensions de invalidesa i de jubilació no contributives.
- Revisions d'aquestes pensions no contributives.
- Sol·licituds de reconeixement de discapacitat.
- Programa targeta bàsica del Govern.
- Sol·licituds de revisions de discapacitats.
- Tràmit de documentació relativa a la dependència.
- Viatges de majors IMSERSO.
- Viatges a balnearis.



## TREBALLS EN BENEFICI DE LA COMUNITAT

### JUSTIFICACIÓ

Conveni entre el Ministeri de l'Interior, a través de la Secretaria General d'Institucions Penitenciàries i l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu per al compliment de condemnes de treball en benefici de la comunitat.

### CASOS ATEOSOS

Un total de 12: 11 homes i 1 dona.

### ACTIVITAT

S'han realitzat un total de 490 jornades de treball en la comunitat, de 2h cada una, i les tasques desenvolupades han set, principalment, relacionades amb el manteniment d'instal·lacions.

Totes les persones incloses en el programa aquest any 2021 han estat integrades i supervisades pel departament municipal d'Obres i Manteniment. La responsabilitat del programa es du des de l'àrea de Serveis Personals.

## ACOLLIDA I INTEGRACIO DE LES PERSONES IMMIGRADES

Regularment es reuneix una comissió interna encarregada d'immigració. Les seves funcions son: revisar, avaluar i dictaminar una resolució municipal per a les sol·licituds d'informes per Arrelament Social, informes d'Arrelament a menors, informes d'adequació d'habitatge per Reagrupació familiar i d'altres.

Aquesta comissió està formada per la regidora d'Assumptes Socials, la coordinadora de Serveis Personals, la coordinadora dels Serveis Socials, el responsable del Padró municipal i un representant de la Policia Local.



Les dades d'atenció d'aquest any 2021 son les següents:

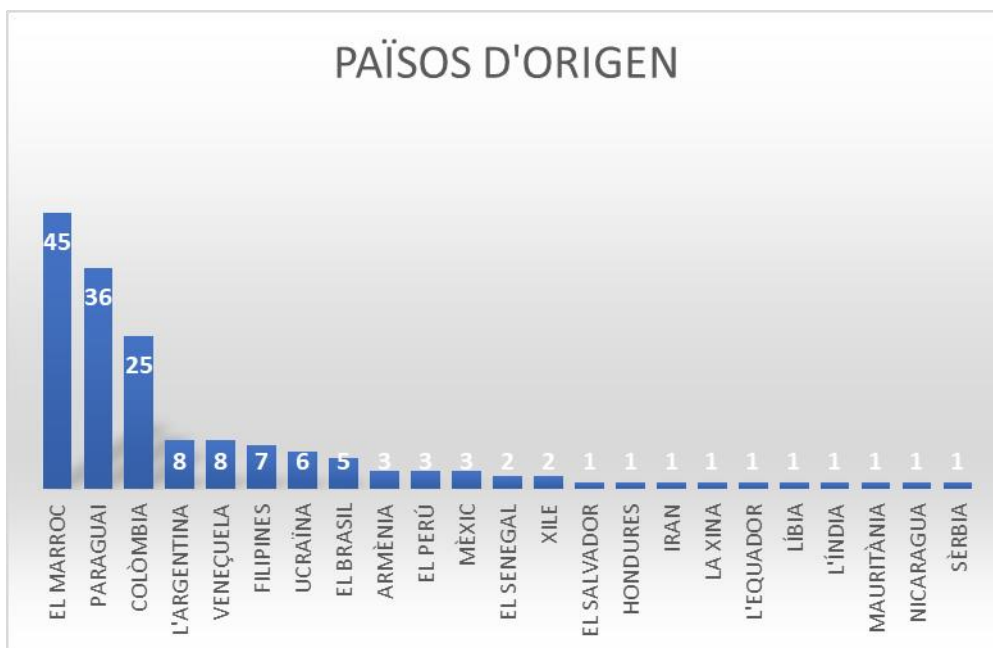
**Informes d'arrelament social:**

TOTAL	FAVORABLES	NO FAVORABLES	DONES	HOMES
142	130	12	58	84

**Informes d'adequació d'habitatge per reagrupació familiar:**

TOTAL	FAVORABLES	NO FAVORABLES	DONES	HOMES
23	18	5	8	15

Els països d'origen dels sol·licitants d'aquest informes son els següents:



Les principals feines que desenvolupen els sol·licitants d'aquest informes son les següents:



## PROMOCIÓ DE L'ASSOCIACIONISME

### AJUDES A ASSOCIACIONS SOCIOSANITÀRIES I ONG

#### Justificació

La Llei orgànica 1/2001, de 22 de març, reguladora de dret d'associació esmenta que els poders públics, en l'àmbit de les seues competències, han de fomentar la constitució i el desenvolupament de les associacions que realitzin activitats d'interès general. Es fa menció també de l'establiment de mecanismes d'assistència i subvencions per part de les administracions públiques perquè es puguin portar a terme les activitats d'aquestes associacions.



La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, en l'article 4 estableix els principis rectors dels serveis socials, entre els quals estan la responsabilitat pública i la participació cívica.

L'article 65 del Real Decret 887/2006 de 21 de juliol, pel que s'aprova el Reglament de la Llei 38/2003 de 17 de novembre, General de Subvencions, defineix i descriu el procediment per a la resolució de concessió de subvenció o conveni.

Vistes les bases d'execució del pressupost i els pressupostos municipals de l'any 2021, aprovats inicialment en Ple de la Corporació en sessió ordinària celebrada en data 26 de novembre de 2020 i publicada l'aprovació definitiva en el Butlletí Oficial de les Illes Balears n. 214, del 26/12/2020, en els quals es destinava un import màxim de 45.000 euros amb càrrec a la partida 2311-48006 a la concessió mitjançant subvenció en règim de concurrència competitiva.

L'objecte d'aquesta convocatòria pública municipal és la regulació de la concessió de subvencions en matèria de benestar social per a l'any 2021, orientada a entitats socials i sociosanitàries, les quals desenvolupen actuacions dirigides a la població de Santa Eulària des Riu, per impulsar i recolzar l'associacionisme, la participació i el voluntariat.

### **Descripció**

A aquesta convocatòria, segons les Bases per a la concessió d'ajudes en matèria d'acció social per a associacions i/o entitats privades sociosanitàries sense ànim de lucre corresponents a l'any 2021, publicat l'extracte en el BOIB núm. 62 de dia 13 de maig de 2021, s'han presentat un total de 13 sol·licituds.



Una vegada revisada la documentació i comprovat que compleixen amb els requisits establerts per als beneficiaris segons les Bases, que es descriuen en el punt primer (beneficiaris) i en la base setena (règim de les ajudes), 10 sol·licituds s'admeten al procés de valoració.

Segons s'estableix en les Bases reguladores, una vegada reunida la comissió avaluadora, i d'acord amb els criteris de valoració establerts, s'informa:

### Associacions subvencionades

Nº	Nombre de la associación y/o entidad	Puntos totales	Importe ayuda
1	ACTEF- Asociación de altas capacidades y talentos	50	8.653,85 €
2	ASOC. FIBROMIALGIAS S. FATIGA CRÓNICA ENF. REUMATOLÓGICAS	19	3.288,46 €
3	Asociación Pitiusa de Ayuda a Afectados de Cáncer	50	8.653,85 €
4	Asociación Asperger de Ibiza y Formentera	26	4.500,00 €
5	Plataforma Socio sanitaria de las Pitiüsas	25	4.326,92 €
6	ADIMA	24	4.153,85 €
7	CREIX	10	1.100,44 €
8	Eivissa Inclusiva	16	2.769,23 €
9	Asociación Celeste	16	2.769,23 €
10	Asociación Proyecto Juntos	24	4.153,85 €

### CONVENIS

A més a més, seguint en la línia de col·laboració d'altres anys, atès l'interès especial dels projectes i la tasca que es porten a terme diferents associacions sociosanitàries, s'han signat convenis de col·laboració amb:

- FUNDACIÓ IGNACIO WALLIS: Residència de majors Reina Sofia i Servei d'Atenció Integral. Subvenció de 69.000€.





- AEMIF (Associació d'Esclerosis Múltiple): Centre de Rehabilitació Neurològica. Subvenció de 20.000€.
- APFEM (Associació de Familiars de Malalts Mentals): s'ha firmat un conveni de col·laboració per al projecte d'atenció i suport psicològic i programa d'inserció laboral, amb una subvenció de 14.400€.
- UN MAR DE POSIBILIDADES-Club Nàutic de Vila: Subvenció de 5.000€.
- AFAEF (Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer): Subvenció de 10.000€.
- ASPANADIF (Associació de Pares d'Infants i Adolescents amb Discapacitats): S'ha firmat conveni per primera vegada per a l'activitat de la finca Can Llätzer, amb una subvenció de 14.500€.
- APNEEF: suport al nou servei de tractament, (re)habilitació i prevenció de nens/es amb necessitats educatives especials amb una subvenció de 20.664€.
- AMADIBA: aquest any s'han firmat dos convenis de col·laboració amb l'associació; un per al projecte de Centre de Dia de 33.000€ i un altre per a activitats d'estiu de 18.000€.
- FUNDACIÓ DEIXALLES: col·laboració de 18.500€ per a programes de capacitació laboral a persones en risc o en situació d'exclusió social.

## EXCLUSIÓ SOCIAL

**La Mesa d'Exclusió Social** està formada per: Càritas Diocesana, Consell d'Eivissa, Ajuntament de Vila, Ajuntament de Santa Eulària des Riu, Ajuntament de Sant Josep, Ajuntament de Sant Antoni i Ajuntament de Sant Joan.



A la Mesa s'acorden les actuacions per atendre la problemàtica de l'exclusió social a tota l'Illa. Actualment, per continuar amb els recursos existents: Menjador Social i Centre de Dia, de Càritas Diocesana, i amb el Centre d'Acollida Municipal de l'Ajuntament de Vila de forma mancomunada. I promovent la construcció d'un Centre d'Atenció de baixa exigència a nivell insular.

La participació de l'Ajuntament a la Mesa d'Exclusió Social, és en les seues dos vessants:

- La Mesa Política: amb la participació de la Regidora d'Assumptes Socials a les reunions convocades a la Seu del Bisbat d'Eivissa.
- La Mesa Tècnica: amb la participació de la coordinadora de Serveis Socials i/o de la coordinadora de les Àrees Personals a les reunions convocades a les oficines de Càritas.

Entre totes les institucions participants a la Mesa ha set consensuada i acordada una aportació econòmica anual, seguint el criteri del nombre d'habitants del municipi, per poder cobrir la despesa dels recursos abans esmentats, mentre no s'obri el Centre Integral. Aquesta aportació per a l'any 2021 es concreta en un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu i Càritas Diocesana d'Eivissa i Formentera de 98.443,78€.

**Càritas Parroquial:** amb motiu d'un increment en el nombre de persones ateses per aquesta entitat, i en algun cas, per situacions d'especial conflictivitat viscudes al servei de menjador, dutxa i bugaderia que gestiona al poble de Santa Eulària des Riu, aquest any 2021 hi ha hagut una col·laboració específica per part de l'Ajuntament, per a un servei de vigilància professional durant l'horari d'atenció. Això ha set un total de 18.556,56€.



## ELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS A LA PREMSA

28/5/2021

Periòdic de Ibiza y Formentera

8 VIERNES, 28 DE MAYO DE 2021

IBIZA Y FORMENTERA

Periòdic de Ibiza y Formentera

### Cs critica que Morrás no haya hecho ningún parking soterrado en dos años

► La formación naranja cargó en el pleno celebrado ayer contra el concejal de Movilidad por los continuos incumplimientos de su programa electoral y por eliminar plazas de aparcamiento

José M. de Lamo | IBIZA

El portavoz del Grupo Ciudadanos en el Ayuntamiento de Ibiza, José Luis Rodríguez Poblador, acusó ayer durante la celebración del pleno del Consistorio al concejal de Movilidad, Aitor Morrás, de no cumplir ninguna de sus promesas electorales y de no tener un plan concreto para la movilidad de la ciudad.

Rodríguez aseguró en una moción de control que, llegados al ecuador de la legislatura, «el actual regidor de Movilidad sigue estudiando cómo atender y cumplir las promesas electorales que hizo», tales como la creación de 1.600 plazas de aparcamiento soterradas para uso exclusivo de los vecinos del municipio a un precio asequible, la ampliación de aparcamientos disuasorios, la mejora de la conectividad mediante transporte público de una empresa municipal, la re-municipalización del servicio de zona azul o el establecimiento de zonas verdes en áreas de difícil aparcamiento para residentes.

«Para menor menoscabo de su palabras», indicó el portavoz del la formación naranja, no sólo



Un momento del pleno telemático celebrado ayer en el Ayuntamiento de Ibiza.

no se ha creado una sola plaza soterrada, si no que se se han retirado de la oferta de la ORA las 30 plazas de coche y 15 plazas de moto que el señor regidor ha mandado pintar de amarillo, para mayor desahogo de los transeúntes en las calles Aragón y Castilla».

Morrás, por su parte, matizó que «no podemos cristalizar todo nuestro programa electoral porque no gobernamos en solitario» y destacó que, entre otras cosas, la aprobación de la Delimitación de Espacios y Usos Portuarios del puerto de Ibiza «nos permitirá desbloquear el

parking soterrado para La Marina». En cuanto a la eliminación de aparcamientos en las calles Aragón y Castilla, destacó que será algo definitivo puesto que ya están preparando un concurso público para la ampliación de las aceras en esas vías.

Ante estas respuestas, Rodríguez insistió en que, antes de ampliar aceras o quitar más plazas de aparcamiento debería estudiar cómo van a afectar esas medidas a los vecinos, ya que no hay todavía sobre la mesa ningún proyecto de aparcamiento soterrado ni ninguna incorporación de aparcamientos disuasorios.

El pleno celebrado ayer aprobó de forma inicial las bases re-

► **AFECCIÓN**  
La oposición insiste en que antes de agrandar aceras y quitar aparcamiento Morrás debería estudiar cómo afecta a los vecinos

► **AYUDAS**  
El pleno aprobó de forma inicial las bases reguladoras de las ayudas al alquiler en el municipio para 2021, dotadas con 500.000 euros

gadoras de las ayudas al alquiler en el municipio para 2021. Unas ayudas que ascienden a 500.000 euros y mediante las cuales se pretende paliar los efectos del encarecimiento del alquiler en el municipio.

También se decidió suspender la aplicación de las ordenanzas reguladoras tanto de la tasa para casetas de venta, espectáculos o atracciones como de la de ocupación de terrenos de uso público para mesas y sillas con finalidad lucrativa hasta el 31 de diciembre de 2021.

Redacción | SANTA EULÀRIA

El Pleno del Ayuntamiento de Santa Eulària aprobó ayer por unanimidad la realización de un suplemento de crédito por valor de 425.000 euros el cual se destinará a aplicar a las ayudas asistenciales de los Servicios Sociales. También se aprobó sin fisuras las modificaciones de las tasas e impuestos municipales para aliviar la situación de las empresas de diferentes sectores por un valor de 650.000 euros, así como la propuesta de cesión de un espacio para que la Conselleria de Salut pueda ampliar el espacio para el personal de la UVI móvil en el Centro de Salud de Santa Eulària.

El punto 3 del orden del día debatía la propuesta del Equipo de Gobierno para destinar 425.000 euros para el uso a ayudas asistenciales de los Servicios Sociales, las prestaciones que se destinan para el sostenimiento de las personas más necesitadas en cuestiones básicas como alimentación y suministro. Esta cifra se suma a los 500.000 euros que ya se habían previsto en el presupuesto para estas actuaciones. Con este incremento, la partida para 2021 para los Servicios Sociales alcanza los cuatro millones de euros.

Relacionado con la cobertura de prestaciones y servicios vincu-

### Santa Eulària destinará los 425.000 euros de remanente a ayudas

► El Pleno da luz verde a la rebaja de tasas a empresas por valor de 650.000 euros



El pleno se celebró de forma telemática.

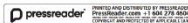
lados a los Asuntos Sociales, también se aprobó por una unanimidad una moción para solicitar al Govern Balear y al Consell Insular d'Eivissa para que «tengan en cuenta las necesidades actuales y futuras motivadas por la pandemia en materia de Servicios Sociales y prestaciones sociales básicas y que incrementen sus aportaciones económicas al Ayuntamiento de Santa Eulària des Riu de manera que, de forma solidaria y proporcional, se pueda hacer frente a las necesidades de los ciudadanos». Tampoco hubo oposición a la propuesta planteada para que se modifiquen de manera excepcional para este año diferentes tasas municipales que afectan a em-

presas de determinados sectores de manera que se alivie la presión fiscal sobre ellas. Estas medidas suponen 650.000 euros más en las cuentas de las empresas. Así, se rebaja en un 50% el canon de las concesiones de playas (400.000 euros menos) por el retraso en el inicio de la temporada y en la reducción de elementos, así como la previsible reducción de clientes; se exime del pago por el uso de terrazas (180.000) y por las plazas en los mercadillos en espacios públicos, todo por el mismo motivo. Además, las plazas en mercados en espacios privados se reducen a la mitad, de manera que todas las actuaciones en estas actividades suponen un ahorro de 75.000 euros.

El acuerdo entre todos los grupos se mantuvo también en la moción para pedir a la Conselleria de Salut que estudie las mejoras necesarias para adecuar la base de la ambulancia de Soporte Vital Básico (SVB) en el Centro de Salud de Santa Eulària. Actualmente, el personal de este servicio

con cuenta con baños o vestuarios propios y deben compartir el espacio de descanso con el acopio de material. La moción, además de instar al Govern ofrece un espacio municipal para que puedan ubicar instalaciones temporales desmontables que puedan mejorar esta situación hasta que se haga la remodelación definitiva.

En cuanto a la propuesta del PSOE de obligar al Ayuntamiento y al Consell d'Eivissa a comprar solares para cederlos al Govern para la realización de VPO, se hicieron modificaciones en las propuestas de acuerdo aportadas por el Grupo Popular Municipal y de Unidos Podem que han permitido la unanimidad. Así, finalmente se habla de poner a disposición del Ibaivi los solares actualmente públicos susceptibles de albergar vivienda pública cuando la entidad autonómica muestre su compromiso presupuestario para su ejecución. En caso de que no haya solares en dicha situación, se estudiará la compra o la consecución de suelo por la vía de planteamiento urbanístico, con la posibilidad de usar los remanentes. Se añade un último punto para abrir la puerta a rehabilitar viviendas para uso del Ayuntamiento en casos de emergencia social, mediante fondos propios o con fondos públicos llegados por otras vías.





Sociedad y Cultura

## Sant Josep ofereix activitats náutiques para niños en la 'Escola de Mar'

► Actividades como windsurf, kayak o paddle surf para los chavales de 10 a 17 años, durante los meses de julio y agosto en la playa de ses Salines

REDACCIÓN. EIVISSA

El Ayuntamiento de Sant Josep abre el próximo martes, 1 de junio, el periodo de inscripción para las actividades que se ofrecerán este año entre los meses de julio y agosto en la 'Escola de Mar', en la playa de ses Salines. Estas actividades, que se alargan a dos semanas más que el año pasado, tendrán 20 plazas por quincena e incluyen windsurf, kayak, catamarán y paddle surf, entre otras actividades. Los precios se han reducido al 50%, como el año pasado, para apoyar y ayudar a las familias a conciliar ante la situación de pandemia y la crisis económica que ha causado.

Los cursos empiezan el 1 de julio y durarán hasta el 31 de agosto. Se impartirán las actividades de lunes a viernes entre las 9 a 14 horas, destinadas a niños de 10 a 17 años. Este verano, además, la duración de la 'Escola de Mar' se amplía dos semanas más, con 12 plazas adicionales, que serán la última de junio (del 23 al 30) y la primera de septiembre (del 1 al 9).

La concejala de Deportes, Noemí Boned, destacó ayer en una nota que «en época estival faltan actividades orientadas a la franja de edad a que se dirige la 'Escola de Mar', que quedan fuera de la oferta habitual de las escuelas de verano. Pensando especialmente en la conciliación familiar, nos ha parecido necesario



Las actividades se desarrollan en la playa de ses Salines. ZOWY VOETEN

mantener esta iniciativa tan atractiva por los jóvenes, que les permite iniciarse en algunos de los deportes acuáticos más excitantes».

### Precios rebajados

«Como que la situación económica todavía es complicada, y persisten las dificultades para muchas familias, queríamos seguir animando los jóvenes a disfrutar de los deportes en el mar con un precio rebajado a la mitad», señaló Boned. Esto además de la bonificación prevista para las personas empadronadas en el municipio, tanto si se apuntan por 15 días, por un mes o por los dos que duran las actividades.

Así, el precio por 15 días será de 85 euros para los empadronados en Sant Josep y 110 para el resto; 135 costará el mes para los primeros, frente a los 170 de los segundos, y para los que quieran participar los dos meses el precio será de 235 euros si residen en Sant Josep y 285 para los de fuera. En cuanto a las semanas adicionales, una semana costará 45€ para los empadronados y 55€ para los no empadronados. Y si son dos las semanas extras, el coste será 85€ para los empadronados y de 105€ para el resto.

Las inscripciones se podrán formalizar a través de la web del Ayuntamiento de Sant Josep, en [www.santjosep.org](http://www.santjosep.org), y para recibir cualquier información relacionada con esta oferta se puede llamar a los teléfonos 971 801 504 o 647 108 931.

## La psicopedagoga Mar Romera clausura 'La Aventura de Educar en Familia'

► La última conferencia del ciclo tendrá lugar este viernes en el Palacio de Congresos de Santa Eulària

REDACCIÓN. EIVISSA

El pasado 14 de mayo tenía lugar en el Palau de Congressos la primera conferencia de este año de 'La Aventura de Educar en Familia' con la socióloga especializada en violencia de género en adolescentes y jóvenes Carmen Ruiz Repullo. Este viernes, 28 de mayo, llega el turno de la segunda y última charla, en este caso ofrecida por Mar Romera, psicopedagoga que hablará sobre la educación emocional en los menores.

Como siempre, la conferencia organizada por el Servicio de Orientación Familiar de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Santa Eulària en el Palacio de Congresos será totalmente gratuita y podrán participar hasta 210 personas según el aforo establecido con las actuales restricciones covid. La hora de inicio será las 19.30 horas y las personas interesadas en asistir deberán reservar su pase a través de la [web entradas.palaciocongresosibiza.com](http://www.palaciocongresosibiza.com).

El título de la charla es '¿La educación que quiero es la educación que necesito?' y versa sobre educación emocional. La conferenciante es Mar Romera, pedagoga y psicopedagoga por la Universidad de Granada y especialis-

ta en Inteligencia emocional. Además, es una de las promotoras del reconocimiento Ciudades Amigas de la Infancia de Unicef y desarrolladora del modelo pedagógico de las 3 C: capacidades, competencias y corazón.

Recientemente, Romera ha participado en la iniciativa 'Aprendemos Juntos. Un proyecto de educación para una vida mejor', una serie de entrevistas y ponencias que ya superan el centenar y que incluyen a psicólogos, filósofos, formadores, escritores, científicos y multitud de figuras relevantes en sus campos y que plantean visiones diferentes y enriquecedoras sobre la educación, la sociedad y el autoconocimiento. Entre la nómina de participantes en la que figura Romera también están la primatóloga Jane Goodall, el lingüista Noam Chomsky, deportistas como Edurne Pasaban y Ricky Rubio o actores como Rafael Álvarez 'El Brujo'.

Este ciclo de conferencias surge del Servicio de Orientación Familiar con la colaboración de la Comisión Municipal de Infancia y Adolescencia y del Consell Escolar Municipal. Además, forma parte de las actividades de apoyo que ofrece el Servicio de Orientación Familiar (SOF) del Consistorio. Este departamento ofrece formación y recursos para entidades y la comunidad en general, pero también, y especialmente, para personas y núcleos familiares.

## El sector audiovisual exige al Govern que acabe con «los recortes» en IB3

► Las asociaciones de profesionales critican el «mal funcionamiento» del ICIB

EUROPA PRESS. PALMA

Representantes de distintas asociaciones del sector audiovisual de las Islas exigieron ayer al Govern que acabe con «los recortes en IB3 y el mal funcionamiento del Instituto de Industrias Culturales de Baleares (ICIB)».

Así lo reclamaron en una reu-

da de prensa la Asociación de Productores Audiovisuales de Baleares (Apaib), la Asociación de Cineastas de Baleares (ACIB), la Asociación de Profesionales del Audiovisual de Ibiza (APAI), la delegación balear de la Asociación de Mujeres Cineastas y de los Medios Audiovisuales (CIMA) y PROA (federación de productores audiovisuales de ámbito estatal).

Las asociaciones explicaron que, aunque IB3 mantiene el mismo presupuesto que en 2020, la cantidad asignada a la producción de contenidos se reducirá en

tres millones de euros con respecto al año pasado, y un millón de euros respecto al prometido. Según explicaron, en 2021, el Govern e IB3 se comprometieron a realizar una inversión de 8,5 millones de euros y finalmente invertirán 7,5.

De acuerdo con las asociaciones, esta reducción pone en riesgo la supervivencia de las productoras y de sus trabajadores, y más de mil familias que dependen del sector audiovisual se verían afectadas por este recorte.

El presidente de Apaib, Kiko

Dominguez, remarcó que «el sector no entiende por qué si IB3 mantiene el mismo presupuesto que en 2020, la partida para la producción de contenidos televisivos se ha reducido». «En reuniones mantenidas previamente, la consejera de Presidencia y el director general del Ente no han aclarado esta cuestión», señaló.

Las asociaciones piden a IB3 una mayor contratación de producciones en Menorca, Eivissa y Formentera. Según explicó la presidenta de APAI, Ana Olívia Fiol, «en estos momentos, en Eivissa y

Formentera se produce sólo el 1,19 por ciento de la programación de IB3, y en Menorca sólo el 2,53, mientras que en Mallorca se produce un 88,1 por ciento».

Por otro lado, censuraron que continúa «la parálisis del Instituto de Industrias Culturales de Baleares (ICIB)». Las asociaciones criticaron «la falta de personal especializado y la falta de diligencia en la convocatoria, resolución y pago de subvenciones, la falta de diálogo y participación del sector, el cambio de criterio jurídico y la falta de conocimiento para la resolución de cuestiones diarias». Según explicaron, «el mal funcionamiento del ICIB genera inseguridad económica y jurídica, falta de competitividad e imposibilidad de desarrollo de estrategias de producción».



# Concentración en Ibiza contra el desahucio de Amparo

Una veintena de personas se reúnen para exigir una ampliación del alquiler social

Toni P. IBIZA

Una veintena de personas se concentró al mediodía de ayer para mostrar su apoyo a Amparo Cuenca ante las puertas de una de las oficinas del Banco Sabadell. Amparo está viviendo una situación en la que se le ha exigido el abandono inmediato de la vivienda por parte del fondo que la adquirió al banco, Coliseum Promotora. Entre los asistentes se encontraban amigos y familiares de Amparo, así como representantes de la Plataforma Antidesahucios, se unieron también algunos de los peones que se encontraron con las reivindicaciones para que le renueven el alquiler social. Ningún representante político hizo acto de presencia. Cinco agentes de la Policía Nacional controlaban la zona. Gloria Corral, coordinadora de

la PAH en Ibiza, declaró que llevan reclamando, tanto al Banco Sabadell como a Sobvia y a Promotora, un interlocutor válido para saber con quién pueden hablar y negociar para resolver el problema, sin que hasta el día de ayer les haya llegado ningún tipo de respuesta. «Un caso como el de Amparo, con una discapacidad reconocida, que solamente cobra el subsidio de mayores de 52 años, ¿dónde va a encontrar una alternativa habitacional en Ibiza?, si es que es imposible», declaró la coordinadora de la PAH. «Se trata de que le prorroguen y mantengan el alquiler social que tenía hasta este momento y que no ha dejado de pagar en ningún momento. El banco debe dar soluciones. Lo que no puede ser es que nosotros hayamos rescatado a los bancos y ahora ellos dejen a



Amparo Cuenca respaldada por familiares y amigos durante la concentración. Foto: DANIEL ESPINOSA

las personas en la calle», reclama Corral. Se pregunta cómo es posible que «con la cantidad de beneficios que obtienen no puede ser que necesiten preteritamente las viviendas de estas familias. No las necesitan, son las familias quienes necesitan las viviendas». La coordinadora de la PAH además defiende la idea de que «los bancos pueden permitirse que 100 o 200 de sus viviendas se mantengan como vivienda social, además no las pierden, simplemente las cedren durante unos años para que estas familias puedan

reducir sus vidas». Amparo, que se encuentra pagando un alquiler social desde 2015, cuenta como Promotora, que compró la vivienda al banco, le ha estado cobrando el alquiler hasta el pasado mes de mayo, y que desde entonces han dejado de cobrárselo, «parece ser que al dejar de pagar en más fácil que un juez firme un desahucio», sospecha. Ella ha tratado pagar su alquiler haciendo un giro postal, que está pendiente de continuar, y «si no ire a los juzgados y conseguiré allí el dinero. No me he negado nunca

a pagar», asegura. Además se siente acosada por las llamadas que recibe por parte de una empresa que le ofrece una cantidad de dinero para que abandone su vivienda en un mes, «con los precios que hay en Ibiza no voy a ningún lado con lo que me ofrecen». Con una carcajada nerviosa da por contestada la pregunta acerca de las ayudas que está recibiendo por parte de las instituciones, antes de reconocer que el Ayuntamiento de Santa Eulària le ofrece unas tapetas con las que comprar alimentos.

# Yllanes traslada al Govern el problema de los desalojos de los Apartamentos Don Pepe

Redacción | IBIZA

El vicepresidente del Govern Balear, Juan Pedro Yllanes declaró ayer que, a propuesta de Josep Mari Ribas, Agustinet, está manteniendo conversaciones con la concejalía de vivienda de Sant Josep, Guadalupe Nauja, para «trabajar en la mejor solución para los propietarios e inquilinos de los Apartamentos Don Pepe, ayer mismo se puso sobre la mesa del Consell de Govern».

Sin embargo, Yllanes subrayó que «tiene muy mala solución» debido a la «situación precaria del edificio, así como su situación fuera de todo tipo de ordenación, en la zona de influencia al aeropuerto y en pleno Parque Natural». Por lo que entiende que para encontrar la solución hay que pasar por la colaboración de las administraciones con los afectados y también con los bancos acerca de las personas que se encuentran con cargas hipotecarias».



Vecinos de los Apartamentos Don Pepe, el pasado lunes. Foto: DANIEL ESPINOSA

**¡Ya estamos abiertos!**

**ROSALES**  
Avenida Miramar 95  
La Pineda, Formentera  
+377 399 04 20

**PUCHET**  
Avenida Doctor Fleming 61  
San Antonio, Ibiza  
+376 331 42 33

Haz tu reserva en [www.rosalesformentera.com](http://www.rosalesformentera.com)

Haz tu reserva en [www.puchetibiza.com](http://www.puchetibiza.com)





AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU

SE2

PROGRAMAS Y PODCAST EMISORAS

Eivissa 23° / 20°

## Santa Eulària firma acuerdos con entidades de atención socio-sanitaria por valor de 340.000 euros

Estas ayudas municipales se cobran en dos tandas, una en los próximos días y otra en 2022





## Formentera pide refuerzos para controlar la actividad turística

► La presidenta reclama al Estado más efectivos policiales para garantizar la seguridad este verano

REDACCIÓN. EIVISSA

El Consell de Formentera reclama al Govern balear y al Estado refuerzos en los controles de Inspección de Trabajo, Salud y Emergencias, y de los cuerpos y fuerzas de seguridad en la isla, respectivamente. La presidenta de la institución, Alejandra Ferrer, envió ayer una carta dirigida a los responsables de la Comunitat Autònoma y de la Delegación del Gobierno en Baleares en la que les solicita refuerzos y ayudas para poder garantizar la seguridad y el cumplimiento de la normativa en la isla este verano.

La Policía Local también contribuirá a ello mediante el uso de drones, según informó el Consell a través de una nota tras la reunión de

coordinación de seguridad en la que participaron la presidenta de la institución, Alejandra Ferrer, la vicepresidenta Ana Juan, el consejero insular de Interior, Josep Mari, y representantes de la Policía Local, la Guardia Civil, el servicio de Inspección del Consell y de la dirección general de Emergencias del Govern balear.

Ferrer también pidió coordinación para vigilar que no se produzcan actividades como venta ambulante o party boats, que «no están permitidas en ningún caso, pero que ahora durante la pandemia del covid pueden ser más peligrosas».

Tras el encuentro, la presidenta explicó que «el objetivo de esta reunión era el de coordinar los tra-



Alejandra Ferrer, en primer plano, durante la reunión de coordinación de seguridad.

D. I.

La presidenta pide que haya coordinación entre las administraciones para evitar 'party boats' y la venta ambulante

bajos de todas las fuerzas y cuerpos de seguridad para poder tener un verano sin incidentes, teniendo en cuenta la situación generada por la crisis sanitaria y los últimos cambios en las restricciones, como el final del toque de queda, entre otras medidas que se han relajado», señala el comunicado.

La presidenta también explicó que ya se han iniciado reuniones con establecimientos turísticos

para volver a crear una red de informadores como el verano pasado, con la finalidad de que puedan avisar al teléfono 092 si se dan situaciones de incumplimiento de las normativas. Alejandra Ferrer también hizo extensiva esta petición a los ciudadanos. Además, se repetirá a campaña 'Protegetx Formentera, per tu i per tothom!' para apelar a la responsabilidad individual de los visitantes.

## Santa Eulària arreglará el muro del paseo marítimo en un mes

► Las obras se iniciarán el lunes y se ejecutarán en la mitad del plazo que inicialmente se preveía

REDACCIÓN. EIVISSA

El Ayuntamiento de Santa Eulària prevé que el lunes se inicien las obras de reparación de la zona con riesgo de derrumbe en el paseo marítimo. Pese a que el plazo inicial de ejecución de la obra era de dos meses, el Consistorio informó ayer a través de una nota de que se ejecutará en sólo uno porque las dos empresas contratadas trabajarán de manera simultánea y se efectuarán turnos dobles en aquellas actuaciones que no tengan un gran impacto en el descanso de los residentes.

Los informes técnicos apuntan a que este mes es ideal, ya que esperar al final de la temporada podría poner en riesgo la estabilidad del muro. Además, de esta manera el paseo estará reformado para julio y agosto, los dos meses de mayor intensidad de la temporada de verano.

Aunque a finales de 2019 ya se



Parte del muro que se debe reparar.

D. I.

tuvo conocimiento de los daños en un tramo de unos 50 metros del paseo marítimo, en junio de 2020 el Ayuntamiento propuso un travesado de arena de emergencia para proteger la zona, pero Costas lo denegó. Posteriormente, en diciembre, el Ministerio de Transición Ecológica delegó la ejecución de las obras en el Consistorio y en marzo de este año autorizó el proyecto municipal.

En estos dos últimos meses, el Ayuntamiento ha buscado a una empresa especializada en Inge-

nería en entornos marinos para ejecutar con garantías esta obra. El proyecto consiste en la reparación del muro de piedra de la escollera, clavar en el subsuelo decenas de vigas de hormigón para sostener y fortalecer dicho muro y crear un tacón a modo de visera que proteja la base de la pared del impacto directo de las olas. La especialización de los trabajos ha obligado a prefabricar fuera de Eivissa las vigas de hormigón que unirán los micropilotes, según informa el Consistorio.

## Santa Eulària financia con 340.000 euros los programas sociales de diversas entidades

► Cáritas recibe 117.000 euros para la atención a personas desfavorecidas y con riesgo de exclusión

REDACCIÓN. EIVISSA

La alcaldesa de Santa Eulària, Carmen Ferrer, y una decena de entidades sociales firmaron ayer los convenios anuales de colaboración con los que el Consistorio

aporta 340.000 euros para financiar los programas de atención social. Cáritas recibe la mayor cuantía de esta ayuda, con un total de 117.000 euros, lo que supone un incremento de 6.000 euros con respecto al año pasado, para atender a personas desfavorecidas y con riesgo de exclusión social.

La Fundación Ignasi Wallis recibe 69.000 euros para programas de promoción de autonomía personal de personas mayores.



La alcaldesa y representantes de las entidades sociales.

D. I.



## La reparación del paseo marítimo de Santa Eulària empezará el lunes

► El tramo afectado lleva un año y medio en mal estado. Las obras para arreglar el tramo durarán aproximadamente un mes

Redacción | SANTA EULÀRIA

Las obras de reparación de un tramo del Paseo Marítimo de Santa Eulària darán comienzo el próximo lunes, 7 de junio, según informó el Consistorio en un comunicado.

Está previsto que las obras duren en torno a un mes gracias a la ejecución simultánea de los dos trabajos previstos de reconstrucción del paseo.

La alcaldesa de Santa Eulària des Riu, Carmen Ferrer, junto a los concejales y técnicos responsables de los diferentes departamentos afectados, ha mantenido esta sema-

na una reunión con los responsables de los comercios situados en la zona afectada y les ha transmitido la «necesidad» de no demorar más esta reforma. Los informes técnicos apuntan a que este mes es el ideal, ya que esperar al final de la temporada podría ser peligroso para la infraestructura, que podría sufrir mucho con los temporales marítimos y el oleaje desfavorable que suelen darse en otoño.

El Ayuntamiento de Santa Eulària ha tenido que buscar una empresa especializada en ingeniería en entornos marinos que pudiese ejecutar con garantías esta obra,



El tramo del paseo cuyas obras se iniciarán el próximo lunes. Foto: AYTO DE SANTA EULÀRIA

que consiste en reparar el muro de piedra de escollera en mal estado, «clavar» en el subsuelo decenas de vigas de hormigón para sostener y fortalecer dicho muro y crear un tación a modo de visera que proteja la base de la pared del impacto directo de las olas.

La especialización de los traba-

jos ha obligado, incluso, a prefabricar fuera de Eivissa las vigas de hormigón que unirán los micropilotes.

El coste total de las obras ronda los 200.000 euros sin IVA y las empresas encargadas de los trabajos son la firma nacional especializada en micropilotajes Rodio Kronza,

para la parte de geotecnia y cimentaciones y Excavaciones Cobru, para la reparación de la parte superior del paseo, además de Servisub para la instalación de una barrera anti turbidez que evite que el fango que se genere en el lugar de los trabajos no se extienda por el resto de la playa.

## Santa Eulària firma acuerdos con diez entidades de atención socio-sanitaria por valor de 340.000€

► Las ayudas se cobrarán en dos partes, la primera se hará en los próximos días y representará la mitad del importe conveniado y el resto tras la justificación en 2022

Redacción | SANTA EULÀRIA

La alcaldesa de Santa Eulària des Riu, Carmen Ferrer, y los representantes de

10 ONG y entidades sociales firmaron ayer los convenios anuales de colaboración para la prestación de diferentes servicios a veci-

nos del municipio.

Se trata de una aportación de 340.000 euros para sufragar los programas de atención social que desarrollan estas entidades sin ánimo de lucro. Estas ayudas municipales se cobran en dos tandas: una primera que se hará dentro de unos días una vez se ha firmado el convenio y que representa el 50% del total, y otra ya en 2022, una vez las entidades han justifi-

cado los gastos cubiertos por los acuerdos.

Caritas Diocesana Ibiza y Caritas Santa Eulària Parroquial reciben en conjunto la dotación más relevante, con unos 117.000 euros de subvención entre las dos entidades.

La Fundación Ignacio Wallis y la Asociación de Madres de Personas Discapacitadas (Amadiba) han conveniado los siguientes




La alcaldesa de Santa Eulària junto a representantes de las ONG.

programas con mayor cuantía.

La Residencia Reina Sofía de la Fundación Ignacio Wallis recibirá 69.000 euros para la implantación de un pro-

grama de autonomía personal para personas mayores, mientras Amadiba recibirá 51.000 euros para implantar programas asistenciales, socio-sanitarios y de ocio.

 **GRUPO DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD 909**  
Pioneros en el sector desde 1986, y en constante evolución.

Alarma para su vivienda | Control de accesos | Video vigilancia

**ATENCIÓN PERSONALIZADA 24H. PARA RESOLVER CUALQUIER INCIDENCIA**

Visitenos en nuestras instalaciones, llámenos o pida presupuesto online en nuestra web, nuestros profesionales estarán a su disposición para asesorarle.

Más de 30 años a su servicio 

Camino Viejo de San Mateo, km. 2,7 - 07813 - Ibiza  
Horario de oficina: de lunes a viernes de 08:00 a 18:00 h.  
Tel. 971 318 909 - e-mail: info@gps909.com - www.gps909.com

**AUTOMOCIÓN ISLA**

Durante el mes de junio:  
**10% de DESCUENTO en CARGA de gas de AIRE ACONDICIONADO y de REGALO HIGIENIZANTE TUNAP 997**

Aprovecha nuestra **OFERTA ESPECIAL de LIMPIEZA OZONO INTEGRAL - LIBRE de COVID**, en interior de vehículos, sólo 10€ IVA

**¡llámanos y reserva tu cita ya!**  
971 31 11 01 - taller@grupoisla.org

**TANCREDI'S HAIR STUDIO**

PELUQUERÍA • ESTÉTICA • UÑAS Y DEPILACIÓN LÁSER

Lunes a viernes: 10:00 a 13:00 h. y de 16:00 a 20:00 h.  
Sábados de 10:00 h. a cierre.

C/ Josep Tur i Llaneras, 30 • Ibiza  
Teléfono fijo: 971 532 085 • Móvil: 691 420 955  
carelinacabeltomorillas@gmail.com

Desde 1996  **MAQUINARIA HOSTELERÍA - CLIMATIZACIÓN FRÍO/CALOR**

PROYECTOS • VENTA • MONTAJE • MANTENIMIENTO • SERVICIO TÉCNICO

www.climatoribiza.com / comercial@climatoribiza.com • Pol. Can Buf, S-14 • Ibiza • Tel. 971 315 137

**GRAN ESTOCAJE DE 2ª MANO**





Redacción | IBIZA

# Los socialistas denuncian la retirada de las ayudas COVID, cuando se han duplicado

► El Consell recuerda a los socialistas que han tramitado estas ayudas como ellos mismos pidieron

El grupo del PSOE en el Consell d'Eivissa denunció ayer la eliminación de la convocatoria de ayudas de la máxima institución insular para personas y familias afectadas por el coronavirus.

El portavoz socialista, Vicent Torres, advirtió en rueda de prensa que después del «desastre» de la convocatoria del año pasado, desde la máxima institución insular «han decidido» eliminarlas «en vez de solucionar los problemas» de la pasada campaña.

Unas acusaciones que no tardó en desmentir el Consell d'Eivissa desde donde recordaron, entre otras cosas, que «la partida extraordinaria destinada a colectivos vulnerables es el doble que el año anterior». En este sentido, el departamento de Bienestar Social aclaró que el presupuesto de 2021 del Consell d'Eivissa contempla una partida de 1,2 millones de euros para ayudas a colectivos vulnerables que se hayan visto afectados por la covid, «lo que representa el doble que el año anterior», indicaron en un comunicado.

Asimismo, recordaron que «después de diversas reuniones con ayuntamientos, entidades sociales y de la experiencia vivida el año anterior, se ha decidido este año tramitarlo a través de los ayuntamientos, visto que es la manera en que llegará con más facilidad a quien realmente lo necesita».

Insistieron, a su vez, desde el Consell en que el propio Grupo Socialista dio su apoyo a que es-



El portavoz socialista, Vicent Torres, ayer en rueda de prensa.

► **TRAMITACIÓN PACTADA**  
Tras diversas reuniones y tras la experiencia del año pasado se optó por tramitar estas ayudas a través de los consistorios

tas ayudas se tramitasen a través de los consistorios, tal y como manifestó en su día la consellera Silvia Limones, quien aseguró en el pleno celebrado el pasado 25 de junio que «el Consell d'Eivissa no es competente en estas

► **FALSEDADES**  
EIPP calificó de «mentirosos y falsos» a los socialistas ya que en ningún momento se han eliminado las ayudas

ayudas y, tal vez, se podría no atacar el personal del departamento reforzando el Plan de Prestaciones Básicas de los ayuntamientos».

Desde el Partido Popular, por su parte, calificaron de «hipócritas y cínicas» las críticas realizadas ayer por los socialistas y más «teniendo en cuenta que la decisión de tramitarlas a través de los ayuntamientos es una propuesta que nos hicieron desde el propio grupo socialista y que nosotros recogimos».

Los 'populares' aseguraron ayer, a través de un comunicado de prensa, que el grupo socialista «está anclado en un bucle del que no sale, incapaz de hacer una oposición mínimamente seria». También calificaron a los socialistas de «mentirosos y falsos» ya que en ningún momento se han eliminado las ayudas a personas y familias afectadas por la covid, «de hecho se han aumentado pasando de 600.000 euros a 1,2 millones».

En cuanto a las críticas por el retraso de los pagos, el Partido Popular recordó a los socialistas que esta es la prestación que más solicitudes ha recibido en la historia del Consell d'Eivissa y que, a diferencia de otras legislaturas, «quienes cumplen los requisitos han cobrado», concluyeron.

Redacción | SANTA EULÀRIA

# Santa Eulària contratará el Servicio de Atención a Domicilio por 4,1 millones de euros en cuatro años

► Este servicio atendió el pasado año a un total de 104 personas y prevé aumentar la cifra

El Ayuntamiento de Santa Eulària ha sacado a licitación el Servicio de Atención a Domicilio que presta la Concejalía de Acción Social y que el año pasado permitió la atención en su casa a 104 personas, cubriendo necesidades básicas de higiene, vigilancia y acompañamiento.

Según explicó el Consistorio en un comunicado, el servicio se licita por cuatro años, con posibilidad de ampliarlo en uno más, con un coste total anual de más

de medio millón de euros. En total, el precio de licitación del contrato para cuatro años es de 2,1 millones de euros, IVA incluido, y supone pasar de 9 a 11 trabajadoras para la prestación del servicio, un incremento de aproximadamente un 25% del personal.

Las ofertas pueden presentarse hasta el próximo

27 de octubre y la información está colgada en el perfil del contratante de la web municipal y en la Plataforma de Contratación del Sector Público.

El Servicio de Atención a Domicilio o SAD es una cobertura que ofrece el Ayuntamiento de Santa Eulària y consiste en el desplazamiento de personal a los

domicilios de personas cuyas situaciones personales, sociales, familiares o de salud les impiden ser autónomas y que, por tanto, precisan de ayuda para la realización de tareas básicas. Así, los trabajadores del SAD pueden ayudar, según la situación de cada usuario, en la higiene corporal, el movimiento de

personas postradas en la cama, preparación de alimentos o administración de medicación. También se ofrece limpieza del hogar y pequeñas tareas de mantenimiento de la vivienda.

Además de estas tareas tangibles, el SAD también es de vital importancia por la compañía que ofrece a muchos de los usuarios, la

posibilidad que les brinda de salir de casa para hacer gestiones con acompañamiento y el respiro que ofrece a los familiares cuidadores habituales.

El contrato se adjudicará en función de diferentes parámetros, como la oferta económica, pero también por otros como la promoción de la igualdad de oportunidades desde la perspectiva de género, la habilitación de un Servicio de Respiro Familiar anual o el uso de productos ecológicos de limpieza, entre otros.

CADA SEMANA EL MEJOR CINE CON

**Club Suscriptor**

TODAS LAS SEMANAS SORTEAMOS ENTRADAS DE CINE

SI ERES SUSCRIPTOR ¡PARTICIPA!

Envíanos un whatsapp con tu código de cliente y tus datos al 607 062 259 o un e-mail a: [suscriptor@periodicodeibiza.es](mailto:suscriptor@periodicodeibiza.es)

**aficine**  
AL CINE GRATIS  
Eivissa Afcine

En cumplimiento de la legislación en el artículo 5 de la LOPD, le informamos de modo resumido que los datos facilitados por usted a través de nuestro sistema de gestión a través de la aplicación de mensajería multiplataforma "WhatsApp" serán objeto de tratamiento en los términos establecidos en el Reglamento de Protección de Datos de Ibiza y Formentera, S.L.U., con la finalidad de incluirle en la participación del sorteo de Entradas de Cine. En tal sentido, una vez realizado el sorteo, el ganador consiente de manera expresa e inequívoca para que sus datos sean publicados en la página web en su apartado de noticias y actividades, en la web de PERIODICO DE IBIZA Y FORMENTERA, S.L.U., con el fin de dar a conocer el resultado del sorteo. En cumplimiento de la legislación en la LOPD y en su artículo 17.2 del artículo 21 de diciembre, por el que se aprobó el Reglamento de desarrollo de la misma, el titular puede ejercer, en cualquier momento, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigidos a: PERIODICO DE IBIZA Y FORMENTERA, S.L.U., CARRETERA MAJÚ DE SANT ANTONI, 17, 07010 SANTA EULÀRIA DES RIU, IBIZA (CIUTADILLA), BALEARES, informacion@periodicoibiza.es.

**pressreader** PRINTED AND DISTRIBUTED BY PRESSREADER  
pressreader.com +34 604 379 4664  
COPYRIGHT AND PRINTED BY PRESSREADER



## Santa Eulària atendió a 104 personas en sus casas el año pasado

► El servicio de atención a domicilio sale a concurso por 2,1 millones durante un plazo de cuatro años

**REDACCIÓN.** EIVISSA

■ El Ayuntamiento de Santa Eulària saca a licitación el servicio de atención a domicilio que el año pasado, para cubrir las necesidades básicas de higiene, vigilancia y acompañamiento, atendió en

sus casas a 104 personas.

El servicio se saca a concurso por un período de cuatro años, con un coste total de 2,1 millones de euros, y supone una ampliación del personal, que pasará de nueve a 11 trabajadoras, según informó ayer el Consistorio a través de un comunicado. Las ofertas pueden presentarse hasta el próximo día 27.

Para prestar este servicio, el personal se desplaza a los domicilios de personas cuyas situacio-

nes personales, sociales, familiares o de salud les impiden ser autónomas y que, portanto, precisan de ayuda para sus tareas básicas: la higiene corporal, el movimiento de personas postradas en la cama, preparación de alimentos o administración de medicación. También se ofrece limpieza del hogar y pequeñas tareas de mantenimiento de la vivienda, además de acompañamiento, lo que permite el respiro de las cuidadoras.

El año pasado se atendió a 104 personas, cifra similar a la de 2018 y ligeramente inferior a las 112 de 2019. Un 75% de los usuarios y usuarias eran personas mayores y un 17% tenían reconocido algún grado de discapacidad. Por otro lado, tres de cada cuatro personas atendidas por este servicio eran mujeres.



PRESUPUESTOS MUNICIPALES

## Santa Eulària incrementa un 36% la partida presupuestaria de Servicios Sociales en 2021

Las cuentas ascienden a 43,5 millones de euros, un 5,4% más que este ejercicio

Presentación de los presupuestos de 2021 / Ayuntamiento Santa Eulària



CADENA SER | Ibiza | 23/11/2020 - 15:01 h. [CET](#)

El Ayuntamiento de Santa Eulària incrementa un 36% la partida presupuestaria en 2021 para Servicios Sociales y sube un 2% la inversión con una partida de 7,8 millones de euros. Son dos de los ejes que ha destacado la alcaldesa, Carmen Ferrer, en la presentación de los presupuestos del año que viene que ascienden a **43,5 millones de euros**, lo que supone un crecimiento del 5,4% en comparación con este ejercicio.

Una cuentas que priorizan el impacto del coronavirus con ayudas directas que suman 3,5 millones de euros a los sectores más afectados. Suben las partidas al alquiler hasta los 400.000 euros y a los autónomos con una partida idéntica. Se mantendrán los bonos sociales para los colectivos más desfavorecidos en las tasas de escoletas y también en 2021 **en el recibo de basura**. Habrá bonificaciones para los empresarios en la ocupación de vía pública, el canon de playas o los mercadillos. Otro aspecto importante es el incremento del 9% del presupuesto de personal hasta los 11,5 millones **para reforzar la Policía Local**, servicios sociales o el área administrativa de tramitación de las ayudas.

PUBLICIDAD



24/11/2020 Ayudas: Santa Eulària incrementa un 36% la partida presupuestaria de Servicios Sociales en 2021 | Radio Ibiza | Hora 14 Ibiza | C...

El Ayuntamiento de Santa Eulària incrementa un 36% la partida presupuestaria en 2021 para Servicios Sociales y sube un 2% la inversión con una partida de 7,8 millones de euros. Son dos de los ejes que ha destacado la alcaldesa, Carmen Ferrer, en la presentación de los presupuestos del año que viene que ascienden a **43,5 millones de euros**, lo que supone un crecimiento del 5,4% en comparación con este ejercicio.

Una cuentas que priorizan el impacto del coronavirus con ayudas directas que suman 3,5 millones de euros a los sectores más afectados. Suben las partidas al alquiler hasta los 400.000 euros y a los autónomos con una partida idéntica. Se mantendrán los bonos sociales para los colectivos más desfavorecidos en las tasas de escoletas y también en 2021 **en el recibo de basura**. Habrá bonificaciones para los empresarios en la ocupación de vía pública, el canon de playas o los mercadillos. Otro aspecto importante es el incremento del 9% del presupuesto de personal hasta los 11,5 millones **para reforzar la Policía Local**, servicios sociales o el área administrativa de tramitación de las ayudas.

PUBLICIDAD



Crece también el gasto corriente que suma 20,3 millones de euros centrado sobre todo en el área de Medio Ambiente con una inversión de 8,3 millones y especialmente en la gestión de los residuos porque Santa Eulària **introducirá en 2021 la fracción orgánica y será pionero en la isla**.



AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU

24/11/2020 Ayudas: Santa Eulària incrementa un 36% la partida presupuestaria de Servicios Sociales en 2021 | Radio Ibiza | Hora 14 Ibiza | C...

La alcaldesa, **Carmen Ferrer** dice que son unas cuentas "centradas en la atención a las personas, realistas y prudentes".

### **Inversiones**

En cuanto a las principales inversiones se incluye el saneamiento y la urbanización de Can Fornet y de Can Aubarca, **la peatonalización del paseo de es Canar** y la mejora de la red de abastecimiento de agua de es Figueral. También la mejora de los núcleos urbanos de diferentes parroquias, la compra de terrenos para equipamientos deportivos y una reivindicación vecinal histórica: el sistema de regeneración del agua de la zona de baño de Cala Llonga.



# Abaqua anuncia una inversión de 1,2 millones para mejorar la vetusta depuradora de Eivissa

► La Agencia Balear del Agua se reúne con los ayuntamientos de Vila, Sant Antoni y Santa Eulària con el objetivo de buscar fórmulas para «la mejora de la calidad del agua de entrada y salida de la instalación»

**EUROPA PRESS/REDACCIÓN. EIVISSA**  
El Govern explicó ayer que la comisión de seguimiento de la Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR) de Eivissa «se ha reunido este mes de diciembre para trabajar conjuntamente en la mejora de la calidad del agua de entrada y de salida de la instalación».

La vetusta depuradora de Eivissa, situada junto a ses Felxes de Talamanca y que no está dimensionada para gestionar todo el caudal que recibe, provoca vertidos de aguas residuales, especialmente en episodios de fuertes lluvias, que son denunciados de manera reiterada por los vecinos de la zona de las avenidas Juan Carlos I y B d'Agost.

Según informaron desde la consellería de Medio Ambiente y Territorio, la Agencia Balear del Agua (Abaqua), junto a los municipios de Eivissa, Sant Antoni y Santa Eulària, han detallado las actuaciones para mejorar la situación actual de la infraestructura.

**Convenio con ayuntamientos**  
Esta comisión de seguimiento se enmarca dentro del convenio firmado entre los tres ayuntamientos y Abaqua para la delegación de las competencias municipales de depuración. El periodo de duración de este convenio es de cuatro años.



Uno de los últimos vertidos de aguas fecales de la depuradora de Vila.

VICENT MELER

Desde Abaqua dieron cuenta en esta reunión del estado de la depuradora y explicaron a los representantes municipales las actuaciones que se llevarán a cabo entre 2022 y 2023.

Debido al retraso de las obras de la nueva EDAR, que ejecuta el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, los

presupuestos de Abaqua para 2022 recogen una partida de 1.258.400 euros para actuaciones de mejora de las instalaciones actuales.

Estas consisten en la reposición de rejillas y tanques del pretratamiento y la sustitución de un decantador de fango puesto que entran muchas toallitas, trapos y

sólidos del sistema de alcantarillado de Eivissa, Sant Antoni y Santa Eulària, lo que ha acelerado un deterioro progresivo de estos elementos.

**Obras en los tres municipios**  
En cuanto al Ayuntamiento de Eivissa, el Consistorio ha presupuesto para el 2022 un total de

Los tres municipios implicados tienen previsto ejecutar obras en los próximos años para mejorar sus redes de alcantarillado

kioscoprensaiberica #prei

1,5 millones de euros para separar la red unitaria de aguas pluviales y residuales de la avenida de Isidor Macabich.

En la zona de ses Figueretes se harán también obras de separativas con un presupuesto de 407.225 euros.

Entre 2023 y 2024 están previstas las obras de la red separativa en las calles Aragón, Vicent Serra, Castilla y en la avenida de España, unos trabajos valorados en 2,9 millones. Además, se invertirá en mejoras en la Carrossa y las calles Pere Saly y Abel Manutres.

### Obras en Santa Eulària

En el caso de Santa Eulària, ya se han ejecutado las primeras revisiones de las redes de las parroquias de Puig d'en Valls y Jesús que derivan sus aguas a la EDAR. Esto ha permitido constatar, en primera instancia, ocho puntos de la red donde no existe separación.

Ahora, se hará una revisión junto con la concesionaria del servicio para concretar los proyectos de ejecución de las obras necesarias de separación.

El municipio de Sant Antoni - el que menos afectación tiene a la EDAR porque sólo envía las aguas residuales del núcleo de Sant Rafael - tiene casi la mitad de la red de alcantarillado adaptada.

Las actuaciones previstas van encaminadas a lograr la totalidad de una red separativa en todo el municipio.

## Santa Eulària reparte 45.000 € entre entidades sociosanitarias

► Las ayudas buscan «facilitar una actividad que permite ofrecer servicios e iniciativas imprescindibles»

**REDACCIÓN. EIVISSA**

El Ayuntamiento de Santa Eulària informó ayer de que su departamento de Asuntos Sociales «repartirá 45.000 euros entre una decena de asociaciones y entidades sociosanitarias sin ánimo de lucro que prestan servicio a los ciudadanos del municipio».

Esta ayuda económica anunciada por el equipo de gobierno municipal se pone en marcha «con el fin de facilitar una actividad que permite ofrecer servicios e iniciativas imprescindibles para fomentar el bienestar y la igualdad de diferentes colectivos especialmente vulnerables», apuntan desde el Consistorio.

La concesión de ayudas en materia de acción social en el municipio de Santa Eulària correspondiente a este año es una de las diferentes líneas de apoyo a las ONG que dan servicio al municipi-

pio y que abarcan diferentes líneas de actuación, si bien siempre con el objetivo de ofrecer cobertura a personas de colectivos con alguna necesidad específica o en riesgo de exclusión.

**En función de los puntos**  
Las cantidades que se entregan se fijan en función de los puntos que consigue cada entidad y que se obtienen como el porcentaje de vecinos residentes en el municipio de Santa Eulària des Riu dentro del total de usuarios, la calidad o innovación del proyecto o que

promuevan la inserción laboral de las personas, entre otros criterios.

Además, todas deben ser entidades con sede social en la isla de Eivissa o que trabajen con usuarios del municipio de Santa Eulària y estar inscritas en el registro municipal de asociaciones, entre otros criterios.

Las ayudas se dirigen a cubrir gastos de personal, de despla-

miento, seguros y gastos generales para realizar sus funciones.

### Por asociaciones

Así, la Asociación de Altas Capacidades y Talentos de Eivissa y Formentera (Acte) recibirá 8.653 euros, cifra similar a la adjudicada a la Asociación Pitüsa de Ayuda a Afectados de Cáncer. Asociación Asperger de Ibiza y Formentera contará con 4.500 euros; Plataforma Socio Sanitaria de las Pitüses, 4.326 euros y tanto Adima como Proyecto Juntos, 4.153 euros cada uno.

El resto de ayudas con 3.288,46 euros para la Asociación de Fibromiálgias Síndrome de Fatiga Crónica y Enfermedades Reumatólogicas; 2.769,23 para Eivissa Inclusiva; 2.769,23 para Asociación Celeste, y 1.100 euros para Creix.

Las asociaciones deben tener su sede social en la isla de Eivissa o trabajar con usuarios del municipio





## PARTICIPACIÓ I COL·LABORACIÓ AMB ATRES ORGANISMES

- ✓ Consell de Serveis Socials insular.
- ✓ Estudi i Diagnòstic per a l'elaboració del Pla Insular de Serveis Socials.
- ✓ Reunions de coordinació insular dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics.
- ✓ Protocol per a l'activació d'ajudes socials des de l'equip Vio-gen de la Guàrdia Civil.
- ✓ Red CAI (Ciudades Amigas de la Infancia) d'UNICEF.
- ✓ CEM (Consell Escolar Municipal).
- ✓ Ayuda Oficial al Desarrollo de la FEMP.
- ✓ Observatorio de Personas Mayores del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- ✓ Mesa d'Exclusió Social.
- ✓ Pacto de Estado Contra la Violencia de Género.
- ✓ Comissió Interdisciplinària Insular de Violència de Gènere.
- ✓ Comissió Interdisciplinària Insular en matèria de Menors.
- ✓ Comissió Interinstitucional d'Avaluació i Seguiment del Protocol Marc Interdisciplinari d'actuacions en Casos de Maltractament Infantil (RUMI), del Govern Balear.
- ✓ Mapa d'actius de Salut de la Conselleria de Salut, Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera.
- ✓ Participació en el programa de tancament del projecte "Un Mar de Possibilidades"



## REFLEXIONS I VALORACIONS FINALS

### **De l'equip professional**

Per una part consolidat amb professionals d'una llarga trajectòria i experiència, que cada dia estan més implicats en la feina que porten a terme. I per una altra part innovador amb professionals joves que contenen amb dinamisme i esperit de superació constant.

### **Del servei**

Inclòs dins la declaració de servei essencial, s'ha mantingut el reforç del servei tant de personal com de recursos econòmics, per poder assolir el volum de demanda mantinguda al llarg de l'any.

### **De l'Ajuntament:**

Es continua amb una fluida coordinació políticotècnica i amb el compromís institucional de mantenir les actuacions que es porten a terme des dels darrers anys i d'altres que s'han implementat per donar resposta a les noves realitats actuals.